

## 2015 in vogelvlucht

2015 was een bijzonder jaar!

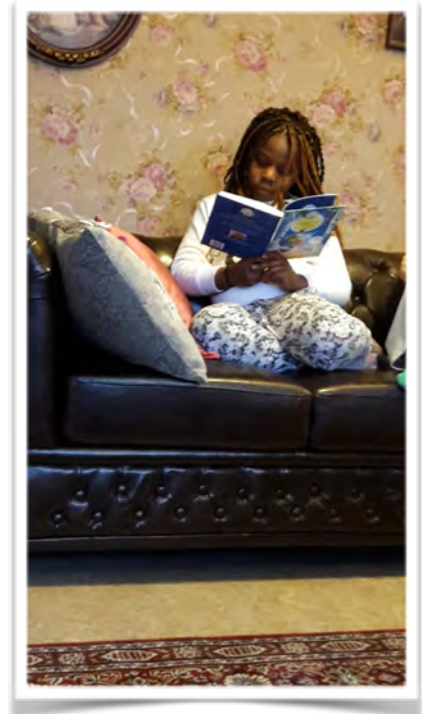
Na een paar jaar van overleven met het accent op het op peil houden van onze capaciteit d.m.v. overname of organische groei, hebben we in 2015 weer ruimte gekregen om verder te bouwen aan de kwaliteit van het werk en de kracht van het merk Mundo. Het uitgangspunt was dat 'investeren in kinderen loont!'

Als hoofdzaak zijn er, op basis van onze Mundo visie en naar aanleiding van de SWOT analyse, een aantal hoofdlijnen uitgezet in 2015.

Extern hebben we hard gewerkt aan het uitbouwen van de Mundo kwaliteit en dit ingezet als bindmiddel naar bestaande en nieuwe klanten. We hebben ons gericht op het invullen van een rol in de buurt. Ook hebben wij ons ingespannen om ook zorgkinderen te kunnen ontvangen.

Maar vooral hebben we er voor gezorgd dat het LEUK is en het door externen als leuk wordt ervaren bij Mundo.

Intern hebben wij met elkaar hard gewerkt met het op Mundo-peil brengen van nieuwe medewerkers en locaties, het versterken van de interne organisatie en de faciliteiten op het Service Bureau.



Dit kwam neer op het opheffen van zwaktes die de doelrealisatie in de weg staan. Ook zijn er verbeteringen aangebracht in de managementinformatie en -rapportage systematiek. Tevens hebben we besloten om een aantal locaties te verhuizen.

Aan al deze doelen is ook dit jaar weer heel hard gewerkt.

Zoals iedereen heeft gemerkt is het speelveld waar Kinderopvang zich in begeeft heel erg in beweging.

De branche Kinderopvang is zich samen met het onderwijs op zijn positie aan het oriënteren. En ook wij zijn druk geweest binnen dit dynamische speelveld. We zijn weer mooie nieuwe samenwerkingen met scholen aangegaan en hebben er vertrouwen in dat we deze de komende jaren verder kunnen uitbouwen, geheel op onze eigen wijze.

Verder heeft Mundo een rol in de Kinderopvang als pedagogisch partner. Mundo levert als medeopvoeder een meerwaarde voor kinderen, ook op het gebied van de toeleiding naar het basisonderwijs. Mundo werkt samen met de onderwijspartners aan een doorlopende leerlijn, aan het Kijk observatie programma en verder zijn we in gesprek met ouders en scholen over de koude en warme overdracht van kinderen en hun eigenheden. Mundo blijft de rol spelen van partner in een integrale voorziening voor kinderen tussen 0 en 12 jaar. Daarin heeft Mundo een rol genomen samen met het onderwijs.

Mundo heeft in de zomer van 2015 trends laten onderzoeken door een extern bureau, Trendslator en vervolgens later in het jaar een inspiratiedag georganiseerd samen met een aantal van onze ouders, potentiële ouders, collega's, leden van het MT en de OR, de toezichthouders en externe partijen. Samen met hun input hebben wij een keuze gemaakt voor de lange termijn trends die bij Mundo passen en waar we op in willen spelen. Dit heeft geresulteerd in een nieuw missie en visie document 2016-2020. Een document waar we heel erg trots op zijn.

Met veel plezier kijken we natuurlijk terug op het bezoek van Sesamstraat aan onze locaties PUUR en de Stadhouders. We hebben het echt als eer ervaren om samen te mogen werken met het instituut Sesamstraat.

Het is helder dat wij een organisatie in ontwikkeling zijn en er nog een aantal doelen zijn, waar we ook de komende jaren veel aandacht aan willen besteden.

De financiële positie was in 2015 gezond. De inhoudelijke kwaliteit is helemaal op orde en ouders, kinderen en het onderwijs wisten ons te vinden.

In dit beknopte jaarverslag leest u verder over de ontwikkelingen van Mundo op basis van de cijfers en de kwaliteitsregistraties en metingen. Daarnaast hebben de diverse geledingen als de ondernemingsraad, de centrale oudercommissie en de raad van toezicht beschreven hoe zij de samenwerking met Mundo in 2015 hebben ervaren en over welke onderwerpen er met elkaar van gedachten is gewisseld.

Terugkijkend is het een rijk jaar geweest, waarin veel Mundo kinderen hebben kunnen genieten van een mooi opvang aanbod dat kleurrijk, uitnodigend, inspirerend en kindvolgend is geweest. Met volle inzet gaan we in 2016 verder met de opvang volgens de hoge Mundo norm.

Monique Dongelmans  
Directeur bestuurder





## Producten en tarieven

Ook in 2015 hadden wij weer tal van opvang mogelijkheden bij Kinderopvang Mundo. Naast ons ruime aanbod hebben wij in 2015 een nieuw product aan ons aanbod toegevoegd welke aansluit op de vraag naar peuteropvang.

Tarieven 2014- 2015		
Soort plaats	Uurtarief 2014	Uurtarief 2015
Hele dagopvang regulier	€ 6,75	€ 6,89
Hele dagopvang flexibel	€ 6,98	€ 7,12
Hele dagopvang 40 weken	€ 7,16	€ 7,30
BSO Combipakket	€ 6,45	€ 6,58
BSO Losse opvang	€ 6,76	€ 6,90
BSO flexibel	€ 6,97	€ 7,11
BSO Strippenkaart	€ 6,97	€ 7,11

Dit product is gebaseerd op 40 weken opvang per jaar met 2,5 uur opvang per dag. Dit is per dagdeel af te nemen van 9.30 uur tot 11.30 uur of van 13.30 uur tot 16.00 uur.

## Capaciteitscijfers en kindplaatsen 2014-2015

Totaal aantal kindplaatsen	2014	2015
HDO	465 (62%)	546 (58%)
BSO	288 (38%)	662 (54%)

Aantal verkochte dagdelen	2015
HDO	38.231
BSO	22.154

### Hele dag opvang

Binnen de hele dagopvang is onze capaciteit toegenomen. Ook in 2015 hebben we onze vestigingen uitgebreid. In de Schaepmanschool in Ridderkerk, waar ook een van onze BSO's gevestigd is, hebben wij een locatie met peuteropvang geopend.

Een aantal van onze Rotterdamse locaties hebben wij verhuisd en samengevoegd. In de wijk Schiebroek is de locatie KDV Kindertuin naar KDV de Ringdijk verhuisd. En in Crooswijk is de locatie KDV Paradijsplein verhuisd naar KDV de Boezemvrienden.

### Buitenschoolse Opvang

Ook binnen de BSO is onze capaciteit toegenomen.

Een aantal van onze BSO vestigingen die in 2014 overgenomen zijn hebben wij moeten sluiten. Het gaat hierbij om BSO Erasmus, BSO Fransestraat, beiden in Vlaardingen. Verder hebben wij twee nieuwe vestigingen geopend: in Spijkenisse, BSO Schenkel en BSO Margriet in Rotterdam IJsselmonde.

Er zijn drie BSO locaties verhuisd, te weten BSO Dr. Schaepman in Barendrecht naar de tijdelijke huisvesting samen met de gelijknamige basisschool in verband met nieuwbouw. BSO St. Jan naar BSO de Fanclub, die intensief samenwerkt met BSO de Singel. BSO de Vlinder is verhuisd naar de nieuwe locatie BSO de Kleine Arent in Rotterdam Crooswijk.

## Personele cijfers

In 2015 hebben we een instroompercentage van 18,1% gehad. Ten opzichte van 2014 is dit bijna de helft minder. De oorzaak hiervan is dat er in 2014 twee overnames zijn geweest. Het uitstroompercentage is ten opzichte van 2014 gedaald. Uiteindelijk is het aantal personeelsleden en het FTE gestegen.

	Totaal 2012	Totaal 2013	Totaal 2014	Totaal 2015
Populatie mannen	3	2	9	8
Populatie vrouwen	211	183	224	246
FTE januari	133,77	109,4	101,1	120,6
FTE december	111,9	102,4	121,7	126,7
Instroom aantal	38	27	83	44
Instroom percentage	17,8	14,6	35,6	18,1
Instroom gem. Leeftijd	25,6	23	29,1	31,9
Uitstroom aantal	58	56	35	29
Uitstroom percentage	27,2	30,3	15	11,7
Uitstroom gem. Leeftijd	28	28,7	31,8	28,8
Uitstroom gem. Dienstjaren	2,6	1,9	3,4	2
Gem. Leeftijd	32,4	33,6	32,9	34,2

## Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage is afgelopen jaar nagenoeg hetzelfde gebleven ten opzichte van 2014. De instroom in het 2e verzuimjaar is wel opvallend gestegen. Dit betroffen voornamelijk collega's met ernstige medische aandoeningen.

Ook in 2015 drukte het langdurig verzuim het meest op het verzuimpercentage.

De verzuimoorzaken van het langdurig verzuim bleken ook in 2015 opvallend vaak medisch en stress gerelateerd te zijn. Bij de begeleiding van de (langdurig) zieke medewerkers zijn zowel de leidinggevenden als de afdeling P&O actief betrokken. In 2015 zijn we overgestapt naar een nieuwe arbodienst 'Richting', waarbij er actiever wordt gekeken naar de mogelijkheden voor de re-integratie. Bij de overgang naar de nieuwe arbodienst hebben de leidinggevenden en de afdeling P&O een workshop over verzuimbegeleiding gevolgd.

Hierdoor kunnen wij onze collega's nog adequater begeleiden.

Jaar	Gem. verzuim percentage *	Gem. melding frequentie/maand	Gem. verzuimduur	Aantal Instroom 2e verzuimjaar
2012	4,68	0,1	14,72	1
2013	5,28	0,09	22,23	0
2014	5,57	0,07	24,27	2
2015	5,56	0,07	25,48	5

## Deskundigheidsbevordering

De kwaliteit van onze opvang is sterk afhankelijk van de kwaliteit van onze pedagogisch medewerkers, dus investeren we natuurlijk ook in onze medewerkers.

Kinderopvang Mundo staat voor 'hoogwaardige kinderopvang' en daar hebben we ook 'hoogwaardige medewerkers' voor nodig!

In het opleidingsplan van 2015 is de focus gelegd op het op doen van kennis en vaardigheden, het implementeren van de kennis en vaardigheden en het vergroten van de interactievaardigheden. In 2015 zijn de volgende opleidingen en cursussen verzorgd:

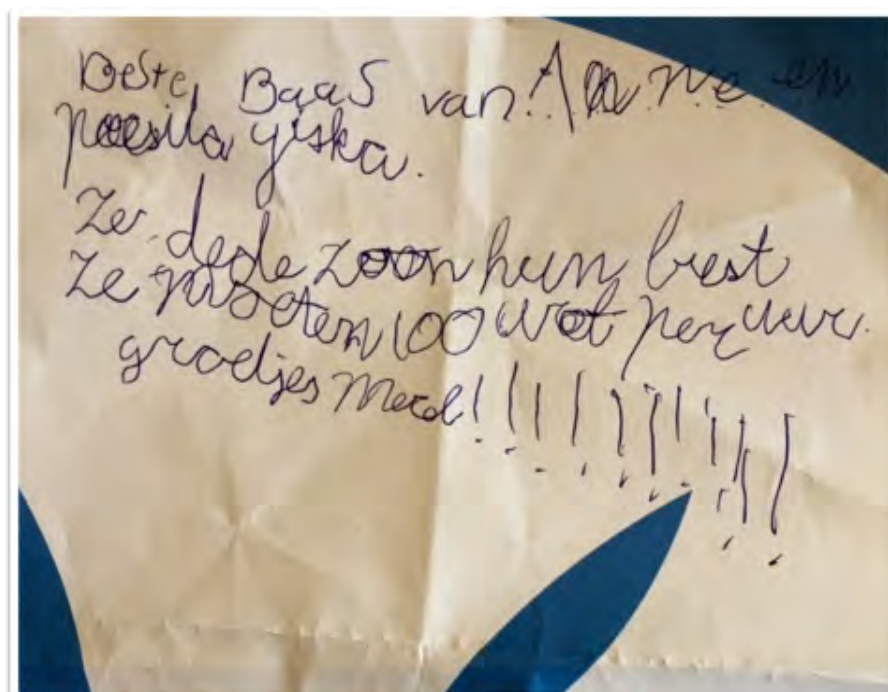
- In januari 2015 is er officieel gestart met de filmpjes van de kinderopvangacademie. De 'aftrap' van deze online manier van leren heeft plaatsgevonden tijdens de medewerkersbijeenkomst in januari 2015. Gastspreker Steven Pont heeft hier tijdens zijn presentatie ook aandacht aan besteed. De filmpjes zijn kort en laagdrempelig en kunnen via de computer thuis of op het werk worden bekeken. Elk kwartaal worden er een aantal nieuwe filmpjes (voor KDV en BSO) aangeboden die passen bij de onderwerpen uit de Mundo jaarkalender.
- In juni 2015 zijn er 30 medewerkers van Mundo gestart met de TINK-training. De training bestaat uit 8 verplichte bijeenkomsten en daarnaast zijn er diverse praktijkopdrachten. De training besteedt aandacht aan de taal – en interactievaardigheden van de PM-er. Onder leiding van Judith Kuiten (trainster van de Kinderopvangacademie) wordt er veel gebruik gemaakt van videomateriaal en het geven van feedback aan elkaar in groepjes. De deelnemers zijn erg enthousiast en de resultaten zijn goed terug te zien in de praktijk. De afronding zal eind april 2016 plaatsvinden. In 2016 zal deze training na toekenning van subsidie opnieuw worden aangeboden.  
1 medewerker heeft de 'Train de trainer' module gevolgd en succesvol afgerond. De 'Train de trainer' bestaat uit 3 bijeenkomsten, een werkopdracht en een eindopdracht. De betreffende collega heeft de training in 2015 succesvol afgerond en is nu gecertificeerd om binnen Mundo de medewerkers te trainen. Zij zal vooralsnog bij volgende trajecten als assistent trainer worden ingezet.
- In januari 2015 heeft de 2e dag plaatsgevonden van de incompany maatwerk training 'Prettig contact met Mundo, omgaan met grensoverschrijdend gedrag en mediation vaardigheden'. Deze training werd verzorgd door de Getrouwe trainingen en hierbij waren naast de collega's van het Servicebureau ook de Clustermanagers, PM+-ers en de directeur bestuurder aanwezig. Het doel van de training was om de deelnemers te laten werken aan het versterken van de eigen weerbaarheid, verdiepen van de communicatieve en de-escalerende vaardigheden en het werken aan de basishouding van 'Prettig contact met Mundo'; assertief en empathisch zijn richting de interne en externe klant ook bij grensoverschrijdend gedrag.
- In het kader van het VVE gericht werken heeft onze Peuterpedagoog in het afgelopen jaar een bijdrage geleverd door met de PM-ers van de locaties afspraken te maken en hulp te bieden bij het verder ontwikkelen en uitwerken hiervan. In 2015 zijn er in Vlaardingen en Rotterdam collega's gestart met het VVE traject via de CED groep.
- De jaarlijkse EHBO/BHV/BIG herhalingen hebben ook in 2015 weer plaatsgevonden.

- Eind 2015 is er door de gemeente Rotterdam en Schiedam een opleidingstraject gestart voor de KDV collega's die nog niet in het bezit zijn van het taalcertificaat. Dit opleidingstraject loopt door tot medio 2016.

## Aanvullende leervormen binnen Mundo

Om er voor te zorgen dat collega's goed geïnformeerd zijn over actuele onderwerpen hebben er ook in 2015 weer diverse 'Mundo colleges' plaatsgevonden. Het afgelopen jaar waren de thema's van het Mundo college bijvoorbeeld: doelstellingen en plannen voor 2015, de nieuwe diensten, de prijs en begroting voor 2016. De Mundo colleges werden door de collega's goed bezocht en zeer positief ontvangen.

In 2015 hebben er salestrainingen plaatsgevonden met als thema "Nauwe samenwerking, informatie uitwisselen". Onze collega's op de locaties zijn immers onze ogen en oren. In de training zijn o.a. de volgende zaken besproken: Uitleg procedures Front en Back Office van de afdeling Ouder & Kindservice. Uitleg over de Mundo producten / pakketten. Acties betreffende de rondleidingen / vrijblijvende prijsopgave en een toelichting vanuit de afdeling Debiteuren over de financiële administratie / gevolgen.





## Kwaliteitsregistraties

Mundo heeft een aantal belangrijke kwaliteitsregistraties die informatie geven over de kinderopvang in uitvoering en die ook input geven voor verbetermaatregelen. Van de volgende registraties zijn de trends per locatie organisatiebreed geanalyseerd: ongevallen, klachten, de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid, de resultaten van de uitvoering van de observaties en de tevredenheid van ouders, de beoordelingsgesprekken met collega's, de leveranciersbeoordelingen en de interne audit.

Voor alle registraties is een prestatie-indicator vastgesteld, die aangeeft wat het meest wenselijke resultaat is van de metingen en registraties. Deze metingen en registraties zijn eerst op locatieniveau besproken en hebben zo nodig geleid tot verbetermaatregelen. Het blijkt zinvol en informatief om deze registraties ook op organisatieniveau te bekijken.



## Klachtenjaarverslag

Mundo maakt een apart klachtenjaarverslag dat uiterlijk 1 juni beschikbaar is op de locaties en bij de GGD. Dit jaar is één klacht extern voorgelegd aan de ZcKK. Mundo is open en transparant geweest en heeft interne verbeterpunten erkend. In het oordeel van de ZcKK is te lezen dat een deel van de klacht ongegrond is verklaard en een deel van de klacht gegrond is. De klachtencommissie geeft aan dat de organisatie verder de zaken goed op orde lijkt te hebben. De commissie waardeert ook dat Mundo, naar aanleiding van het advies van de commissie, de gemaakte fouten heeft erkend. Het beleid rondom het verstrekken van dieetvoeding is weer opgepakt conform eigen beleid. Conform dit beleid nemen de ouders de dieetvoeding voor hun kind mee als er sprake is van voedingsmiddelen die Mundo niet standaard verstrekt of in situaties van allergie.





## Mysterygast

Dit jaar was het Mysterygast onderzoek een belangrijk onderzoek. Hierbij is onderzocht hoe een toekomstige klant de kennismaking met Mundo ervaart. Hier zijn interessante verbeterpunten uit naar voren gekomen.

## Pedagogisch beleid

In 2015 zijn er diverse zaken in de wet en regelgeving veranderd die van invloed waren op het locatiejaarplan waarin het pedagogisch beleid is beschreven. Er is meer aandacht gekomen voor het ouderbeleid bij het kinderdagverblijf en de peutergroepen in het kader van VVE. Daarnaast is er omschreven op welke wijze Mundo kinderen die extra zorg nodig hebben signaleert en verder helpt in samenwerking met ouders en partners als het CJG, logopedie of fysiotherapie.

## Inspectiereportage

Inspectierapporten zijn een belangrijke graadmeter voor Mundo als het gaat om het voldoen aan wettelijke eisen en het pedagogisch klimaat in de praktijk. In 2015 zijn er 36 inspecties uitgevoerd, waarbij de toezichthouder bij 33 inspecties heeft geconstateerd dat alle zaken op orde zijn. Hierbij valt op dat de pedagogische kwaliteit tijdens de observaties over het algemeen boven gemiddeld zijn beoordeeld. Er zijn mooie praktijk voorbeelden van het pedagogisch handelen beschreven in de rapporten. Het kwaliteitsniveau van de medewerker is over het algemeen goed, het type PM-er bij Mundo is hierin herkenbaar. Dat is echt een compliment.



## Overleg GGD

De toevoeging van Eisvrij aan het activiteiten aanbod van de BSO is in opdracht van de gemeente Nissewaard geïnspecteerd door de GGD. Mundo is er trots op dat dit onderzoek is uitgevoerd en dat de toezichthouder heeft geconcludeerd dat Kinderopvang Mundo de randvoorwaarden rondom de samenwerking met Eisvrij op een zorgvuldige en professionele manier geregeld heeft. De toezichthouder heeft een positieve beoordeling gegeven aan het college van B&W.

In een evaluerend gesprek met de GGD heeft de GGD aangegeven dat ze de wijze waarop Mundo oprecht en constructief omgaat met feedback als er zaken worden geconstateerd die niet op orde zijn waardeert. De GGD ervaart dit echt als positief en prettig. We bagatelliseren feiten niet tot eenmalige zaken en zoeken hierin niet de discussie met de inspectie, maar we vragen door en zoeken samen naar een oplossing.

Bij drie inspecties is er een handhavingsadvies gegeven, waar Mundo direct actief mee aan de slag is gegaan en er 1 niet is overgenomen door de gemeente.



## ARBO dienst

In 2015 is verder gewerkt aan de update van de Arbo risico-inventarisatie. Het is van waarde gebleken om met elkaar te praten over de inventarisatie, de vragen met elkaar door te nemen en hiermee aandacht te besteden aan het onderwerp arbeidsomstandigheden. Als belangrijke aandachtspunten zijn de onderwerpen 'werkdruk' en 'fysieke belasting' naar voren gekomen. Vanuit het Servicebureau is in 2015 aandacht besteed aan deze onderwerpen door de collega's te informeren over o.a. de tilwijzer, gezond beeldschermwerk en mindfulness oefeningen".



## VVE en Mundo

Er is heel hard gewerkt aan de ontwikkeling van VVE binnen Mundo. Aan de ene kant is er veel aandacht besteed aan het opleiden van pedagogisch medewerkers om ze te certificeren voor VVE en te laten voldoen aan de taaleis. Aan de andere kant is er een intensief inhoudelijk traject gevolgd door een groep pedagogisch medewerkers in het kader van opbrengstgericht werken, de observatiemethodiek KIJK, de opzet en uitvoering van de activiteiten in de praktijk en het creëren van een rijke speel-/ leeromgeving. De peuterpedagoog heeft hierin samen met de CED groep een voortrekkende rol gehad.

Er is hard gewerkt aan de VVE pilot voor 3 kinderdagverblijven en het vaststellen van beleid dat in samenwerking met de medewerkers is ontwikkeld. Tegelijkertijd is ook op de andere locaties voor hele dagopvang en in de peutergroepen gewerkt aan de implementatie van de VVE. Er is gezien dat er grote stappen zijn gemaakt op het gebied van het uitwerking van thema's in activiteiten en groepsplannen en de inrichting van themahoeken. Ook is er een mooie start gemaakt met de observatie per kind in de KIJK methodiek als basis voor opbrengstgericht werken.





## Oudertevredenheid

De tevredenheid van ouders is gemeten tijdens de jaarlijkse oudergesprekken. Een vast onderwerp bij het gesprek na de observatie is de oudertevredenheid en dan met name de vraag hoe de ouder het contact tussen de pedagogisch medewerker en ouders ervaart en of eventuele zorgen of vragen over de opvoeding worden gedeeld met elkaar. Mundo is er blij mee dat de ouder-tevredenheid over deze twee vragen hoog is. De Mundo norm van 80% tevredenheid over deze twee vragen is ruimschoots behaald.

## Accommodatie en onderhoud

Op gebied van accommodatie en onderhoud is er aandacht geweest voor een aantal locaties die in 2014 aan Mundo zijn toegevoegd. Deze locaties wilden we ook laten voldoen aan de uitstraling van een Mundo locatie; er zijn diverse thema ruimtes gemaakt en de inrichting is aangepast aan het Mundo accommodatiebeleid. In 2015 zijn er ook diverse wijzigingen geweest in de exploitatie. Er zijn organisatiebreed locaties geopend, verhuisd en gesloten. Alle veranderingen zijn goed verlopen en in samenspraak gegaan met de betrokken ouders en samenwerkingspartners.



## Bedden

Een belangrijke en grote wijziging is het aangepaste beleid veilig slapen en de gewijzigde keuze in bedden en slaapplekken voor de kinderen. Het beleid is aangepast mede naar aanleiding van veranderende wet- en regelgeving betreffende de bedden en boxen. Sinds de zomer heeft Mundo geen hoogslapers en hoge boxen meer. Alle kinderen slapen nu in lage wiegjes, bedjes of ledikantjes. Dit past ook helemaal bij de visie en uitstraling van Mundo waarbij we het koestergehalte en het gevoel van vrijheid zo belangrijk vinden voor de kinderen. We genieten met elkaar van de mooie slaapplekken en iedere slaapplek past bij de ontwikkeling en de behoefte van het kind. De allerkleinsten hebben een geborgen en veilige slaapplek in een wiegje of hangmatje, de dreumes slaapt in een veilig ledikantje en de peuter kan slapen in een laag bedje of uitrusten op een stretcher, waar het zelf veilig in en uit kan komen.





## Van 2015 naar 2016 ...



De locatiejaarverslagen samen met alle input uit de metingen, de registraties en de ervaringen van de afgelopen jaren hebben geleid tot het JAARPLAN EN ROUTE 2016.

We gaan in 2016 aan de slag met onze nieuwe missie en visie 2016-2020. In het jaarplan is te zien hoe deze enthousiast is opgepakt in het vertalen naar acties.

Kinderopvang Mundo is de afgelopen jaren voorloper geweest op het gebied van het vertalen van trends naar aanbod van producten en diensten, initiatieven en activiteiten. In 2016 blijven wij voorloper in het zetten van de trend. In het jaarplan 2016 zijn onze doelstellingen uitgewerkt binnen de vier nieuw gekozen trends;

- waardevol
- Ecologisering - Duurzame aarde
- Digitalisering - Digitale overdaad
- Regionalisering - Dichtbij en ver weg

- Feminisering - Samen

Verder blijft Mundo in 2016 als medeopvoeder de inhoudelijke meerwaarde houden voor kinderen en ouders en neemt Mundo een actieve rol als het gaat om de vraag: Hoe kunnen kinderen opgroeien tot volwaardige burgers in een maatschappij die voortdurend verandert?

Ondernemen betekent dat er risico's genomen moeten worden. Daarbij gebruiken we ons verstand en onze voelsprietten. We blijven denken en 'voelen'. Ondernemen vergt lef en soms moet je een brug over gaan en gewoon durven. Wat 2016 vooral vergt is 'doen'. Dat doen we o.a. door het in stand houden van de kindplaatsen en de efficiënte bezetting van de kindplaatsen door middel van verbinden en onderscheiden in een dynamische markt. Wij kiezen er voor om de regie te nemen in 2016.

Mundo heeft er weer zin in en gaat het met heel veel zin weer 'doen' in 2016!

## Het jaarverslag van het Activiteitenteam

Ook 2015 was voor het Activiteitenteam weer een jaar vol plezier en succesverhalen. Maar liefst 2560 Mundo kinderen hebben deelgenomen aan de activiteiten die het Activiteitenteam van Mundo georganiseerd heeft.

### Voorbeeld van de activiteiten in 2015 waren:

- Uitdagingen aangaan tijdens de Challenge day. Hockey training van Hockey vereniging Spirit. Op onderzoek gaan met Eisvrij. Heksenjacht in de Broekpolder. Op hoge golven surfen en op avontuur met het jaarlijkse Mundo kamp,

En nog veeeeeeel meer!

Gemiddeld aantal kinderen per activiteit:



### Budget

Het Activiteitenteam heeft afgelopen jaar weer hun uiterste best gedaan om het activiteitenbudget zo volledig mogelijk te besteden. De loonkosten van het jaar 2015 waren €158.830 met een budget van €182.000 (op jaarbasis). Deze kosten zijn inclusief het inhuren van Eisvrij en de Judo workshops die gegeven worden op de BSO locaties.

Het budget voor activiteiten en huishouding staat in 2015 op €59.250 waarvan €79.905 is uitgegeven. Het budget voor het vervoer van de kinderen naar de desbetreffende accommodaties/activiteiten staat op €21.000 waarvan €23.908 is uitgegeven. De kosten van de uitstapjes die tijdens de vakantie in 2015 zijn gedaan: €32.109 met een budget van €27.000. Er is meer uitgegeven aan uitstapjes en vervoerskosten omdat het aantal kinderen in 2015 is toegenomen. Het was een succesvol en goed jaar voor het Activiteitenteam.

Tim Zoutendijk

Manager Activiteitenteam

## Het jaarverslag van de Ondernemingsraad

Begin 2015 bestaat de OR uit 6 leden. Tegen het einde van het jaar besluiten mevrouw Oudijn en mevrouw Hagenaar zich bij het einde van de zittingsperiode niet herkiesbaar te stellen als OR lid. De leden van de Ondernemingsraad zijn werkzaam op de locaties: KDV Puur, KDV Ringdijk, KDV de Kick(erh)off, KDV Plesant, KDV Kick(erh)off. Een lid is werkzaam bij het Activiteitenteam.

De Ondernemingsraad heeft vijf maal het officiële overleg gehad met de directeur bestuurder en er hebben twee ingelaste overleggen plaats gevonden. De informatiebijeenkomst voor alle medewerkers heeft begin januari 2015 plaats gevonden.

Samenstelling van de Ondernemingsraad

Januari 2015 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- o Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- o Mevrouw A. Lassooij - Langendoen (vicevoorzitter)
- o Mevrouw K. Benner - Bahnerth (eerste secretaris)
- o Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)
- o Mevrouw M. Oudijn (lid)
- o Mevrouw B. Hagenaar (lid)

December 2015 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- o Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- o Mevrouw A. Lassooij - Langendoen (vicevoorzitter)
- o Mevrouw K. Benner - Bahnerth (eerste secretaris)
- o Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)
- o Mevrouw M. Oudijn (lid)
- o Mevrouw B. Hagenaar (lid)

## Het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie

In 2015 zijn in de vier bijeenkomsten van de Centrale Oudercommissie (COC) verschillende zaken aan de orde geweest.

Hiermee heeft de COC bijgedragen aan de verdere ontwikkeling en continuering van Mundo.

De belangrijkste onderwerpen voor deze vergaderingen waren de ontwikkeling van de app voor ouders, de ontwikkelingen rondom Trendslator, adviesaanvraag van de Raad van Toezicht over een wijziging in de statuten en de tarieven en producten 2016.

De COC heeft gebruik gemaakt van haar adviesrecht m.b.t.

- Tarieven en producten 2016
- Wijziging statuten op verzoek van de Raad van Toezicht

De relatie met de directeur was constructief. Zij heeft de COC o.a. geïnformeerd over de verschillende overnames, verhuizingen van enkele locatie, de begroting en de landelijke ontwikkelingen zoals de peuterklas en de vroegtijdige voorschoolse educatie (VVE). Daarnaast zijn de inhoudelijke en financiële jaarverslagen 2014 uitgebreid aan de orde geweest.

Al met al een goed jaar voor Mundo en de COC.

Mocht u vragen hebben over de COC richt u dan tot uw eigen oudercommissie of clustermanager, zij kunnen u verder helpen.

Namens de Centrale Oudercommissie

Mevrouw S. Ipskamp-Kalkema, voorzitter





## Het jaarverslag van de Raad van Toezicht

De transitietrajecten bij de diverse maatschappelijke organisaties in het land gaan ook de kinderopvang niet voorbij; Mundo weet zich hierdoor voor een stevige uitdaging geplaatst. De issues die hiermee te maken hebben maken dan ook voor een groot deel onderdeel uit van de raad van toezicht agenda. De Raad van Toezicht heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Alle leden van de Raad zijn lid van de NVTK .

Samenstelling van de Raad van Toezicht: In januari 2015 bestond de raad van Toezicht uit 5 leden:

- De heer Anton Gerla lid RvT en lid van de Financiële Commissie ( vanaf 2014 2e termijn)
- Mevrouw Elly Van de Graaf vicevoorzitter en lid Remuneratie Commissie (2e termijn)
- De heer Hans van Holten Voorzitter en voorzitter Remuneratie Commissie( 2e termijn)
- Mevrouw Marion Hooijmans lid RvT en lid Financiële Commissie ( 2e termijn)
- De heer Pieter Jan de Rijk lid RvT en lid Remuneratie Commissie ( 2e termijn)
- De leden zijn (her)benoemd voor een periode van 4 jaar.

## Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2015 4 keer vergaderd in aanwezigheid van de bestuurder. De Financiële Commissie is 4 keer bijeen geweest; de Remuneratiecommissie 2 keer. Tussentijds is er overleg geweest tussen de bestuurder en leden van de Raad, met name met de (vice)voorzitter.

Onderwerpen van gesprek van de vergaderingen van de Raad waren o.a.:

- Goedkeuring Jaarverslag en de Jaarrekening
- Herbenoeming 3 leden Raad van Toezicht
- Het rooster van aftreden van de Raad
- Een statutenwijziging is in voorbereiding. Adviezen zijn gevraagd aan de OR en de COC
- De adviesaanvraag aan de COC met betrekking tot de tariefsverhoging voor 2015
- Jaarplan 2016 en kengetallen 2016 vastgesteld
- De begrotingen voor 2016
- De landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en die van Mundo in het bijzonder
- In september is er een inspiratiesessie gehouden met de bestuurder management team, de COC, OR alsmede de RvT
- De begroting voor 2016 is goedgekeurd
- Er is instemming gegeven aan de verhuizingen van KDV Paradijsplein en KDV de Kindertuin
- Missie en visie voor 2016-2020 is vastgesteld

## Informatievoorziening

De Raad van Toezicht is op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van Mundo door o.a.:

- Kwantitatieve en kwalitatieve overzichten
- Mondelinge presentaties
- Management rapportages
- Balancescorekaart rapportage
- Informatie over de ontwikkelingen op de diverse locaties van Mundo
- Gesprekken met stakeholders

## Evaluatie raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar het eigen functioneren geëvalueerd. Daarbij is gebruik gemaakt van een gevalideerde vragenlijst. Aan de hand van deze rapportage heeft de Raad in een aparte bijeenkomst het eigen functioneren geëvalueerd. In de evaluatie zijn de vergaderorde, - discipline, de informatievoorziening van de bestuurder en samenwerking binnen de raad aan de orde geweest.

Hans van Holten

Voorzitter Raad van Toezicht



## Contact

Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag, dan horen wij dat graag!

Neem contact op met:

**T: 010 2461133**

Of voor meer informatie kijkt u op:

**[www.kinderopvangmundo.nl](http://www.kinderopvangmundo.nl)**

Wilt u het hele jaar door op de hoogte zijn over van het reilen en zeilen bij Kinderopvang Mundo?

Like ons dan op Facebook.