

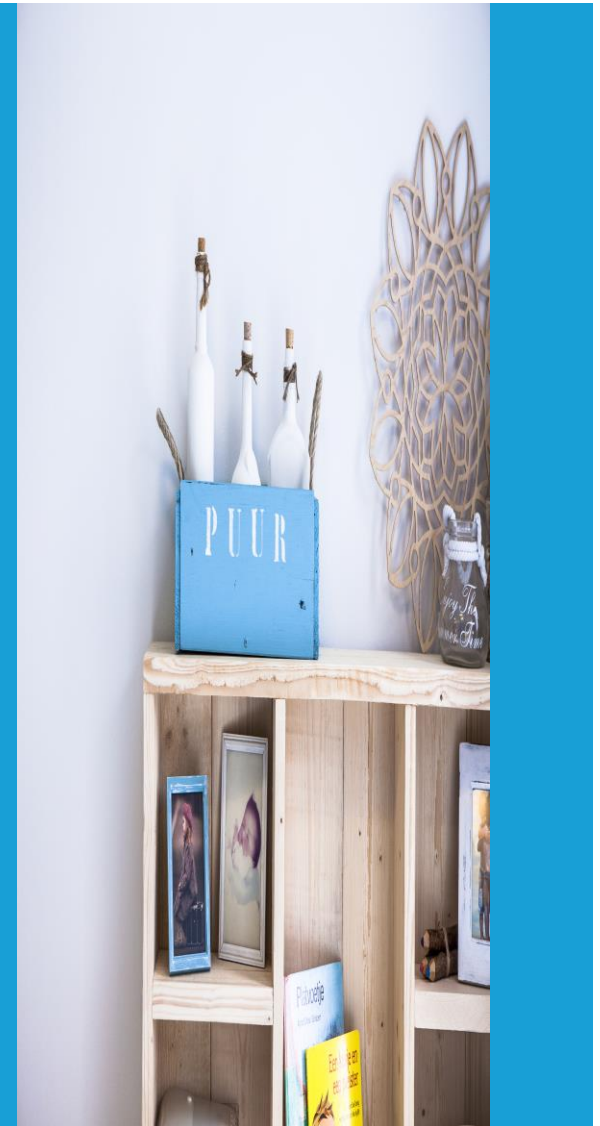


Jaarverslag 2014



Inhoudsopgave

• 2014 in Vogelvlucht	pagina 3
• Producten en tarieven	pagina 5
• Capaciteitscijfers kindplaatsen 2012-2014	pagina 6
• Personele cijfers	pagina 7
• Deskundigheidsbevordering 2014	pagina 9
• SWOT analyse	pagina 10
• Kwaliteitsregistraties	pagina 13
• Van 2014 naar 2015...	pagina 14
• Het jaarverslag van de Ondernemingsraad	pagina 15
• Het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie	pagina 16
• Het jaarverslag van de Raad van Toezicht	pagina 17
• Contact	pagina 19



2014 in vogelvlucht

Wat was 2014 een mooi jaar!

Mundo heeft in februari een 40-jarig jubileum gevierd. In het theater aan de Schie hebben we met alle collega's en relaties genoten van een prachtige voorstelling van de Tovenaar van Oz. We zijn betoverd met de begrippen uit ons motto "Durven, voelen, denken en doen." In het najaar hebben we een inhoudelijk symposium georganiseerd samen met onze samenwerkingspartners, waarin we waardevolle zaken met elkaar hebben gedeeld.

In de vaart van het ondernemen met als doel het verzorgen van goede en hoogwaardige kinderopvang is het belangrijk om de balans op te maken van een jaar intensief en hard werken.

2014, een jaar waarin we moesten vechten om te overleven en er een aantal mooie kansen voorbij kwamen, waarmee we op verrassende wijze onze doelen hebben bereikt!

De organisatiedoelstelling voor 2014 was het behoud van kindplaatsen. Deze doelstelling hebben wij waargemaakt door overnames, uitbreidingen van locaties en een stijging van de BSO vraag.

De organisatie heeft zich uitgebreid met overnames van een aantal vestigingen van Rolykids en Anansi met als gevolg een uitbreiding met 3 locaties in Vlaardingen en 4 locaties in Rotterdam. Daarnaast is er eind 2014 ook een dependance van BSO Fanclub geopend bij de basisschool de Singel en is locatie Piersonstraat in september verhuisd naar locatie PUUR. Tot slot zijn met de jaarovergang van 2014 naar 2015 de beide locaties van Stichting Kinderopvang Irene toegevoegd aan Kinderopvang Mundo.

Dagelijks hebben we veel kinderen lekker kunnen laten spelen en ontdekken. Ondanks het feit dat de kinderopvangbranche nog niet uit de zorgen is, gaat het met Kinderopvang Mundo goed! Dit gaat natuurlijk niet vanzelf. De dagelijkse inzet van alle Mundo collega's heeft geleid tot een goed imago in de omgeving en het vertrouwen van de ouders.

De volgende onderwerpen zijn in 2014 ook heel belangrijk en richtinggevend geweest in het dagelijks handelen:

Inhoudelijk is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van de VVE bij Mundo. Onze kinderdagverblijfslocaties zijn nu VVE geregistreerd. Duidelijk is dat de kwaliteit van de opvang sterk afhankelijk is van de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers, dus investeren we natuurlijk ook in de collega's zelf.

Waar Kinderopvang Mundo flexibel is naar de ouders is het ook belangrijk dat de interne organisatie flexibel is. De flexibiliteit van inzet van onze pedagogisch medewerkers is de afgelopen periode vergroot. Mede dankzij de invoering van de Jaarurensystematiek (JUS).

Er is hard gewerkt om de opa's en oma's te betrekken bij de opvang op de locaties. Er zijn diverse aparte activiteiten aangeboden. Opa's en oma's zijn bij de locaties goed op de kaart gekomen als partners van Mundo. De doelstelling van een product aanbod voor opa en oma is in ontwikkeling.

Mundo staat al jarenlang voor groene kinderopvang met veel aandacht voor buitenspelen en de natuur. In 2014 hebben een aantal locaties het Kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang in ontvangst mogen nemen. Locaties Nieuwenoord, PleSant en de Kindertuin hebben met hun prachtige tuinen, het voor Mundo zo belangrijk keurmerk in ontvangst mogen nemen. De kinderen genieten dagelijks van het buitenspelen in de natuurtuinen en in de zomer genieten de kinderen van producten uit de eigen moestuin.

Mundo blijft fans maken en wil fans ook behouden. Ik ben er trots op te kunnen melden dat dit ook in 2014 goed is gelukt. In dit beknopte jaarverslag leest u over de ontwikkelingen van Mundo op basis van de cijfers en de kwaliteitsregistraties en metingen.

Terugkijkend is het een prachtig jaar geweest, waarin veel Mundo kinderen hebben kunnen genieten van een mooi opvang aanbod dat kleurrijk, uitnodigend, inspirerend en kind volgend is geweest. Met volle inzet gaan we in 2015 verder met de opvang volgens de hoge Mundo norm.

In 2015 hebben we weer ruimte om verder te bouwen aan de kwaliteit van het werk en de kracht van het merk Mundo. Het uitgangspunt is dat het investeren in kinderen loont. Mundo wil in 2015 de toegevoegde waarde aan het gezin toevoegen, de rol innemen als pedagogisch partner en een rol spelen van partner in de integrale kindvoorziening voor kinderen tussen 0-12 jaar.

Ondernemen betekent dat er risico's genomen moeten worden. Daarbij gebruiken we ons verstand en onze voelsprietten. We blijven denken en 'voelen'. Ondernemen vergt lef en soms moet je een brug over gaan en gewoon durven. Wat 2015 vergt is 'doen'. Weer gaan het doen en we gaan het weer waarmaken!

Met onze fans willen wij van 2015 een topjaar maken!

Met een vrolijke groet,



Monique Dongelmans,
Directeur bestuurder



Producten en tarieven

Ook in 2014 waren er weer tal van opvang mogelijkheden bij Kinderopvang Mundo. De afdeling Ouder en kind service heeft onze klanten steeds weer een passend aanbod kunnen doen.

Ons product aanbod voor de BSO locaties is ten opzichte van 2013 gelijk gebleven.

Bij vijf van onze (nieuwe) BSO locaties is het in 2014 mogelijk om Tussenschoolse Opvang (TSO) af te nemen. Dit kan door middel van een TSO strippenkaart of op contractbasis waarbij een aantal vaste dagen per week ingekocht worden. De TSO prijzen variëren van € 2,30 tot € 4,00 per keer, afhankelijk van de locatie en welk product ingekocht wordt

Tarieven 2013- 2014

Soort plaats	Uurtarief 2013	Uurtarief 2014
Hele dagopvang Regulier	€ 6,52	€ 6,75
Hele dagopvang Flexibel	€ 6,74	€ 6,98
Hele dagopvang 40 weken	€ 6,92	€ 7,16
BSO combipakket	€ 6,26	€ 6,45
BSO losse opvangmogelijkheden	€ 6,76	€ 6,76
BSO flexibel	€ 6,92	€ 6,97
BSO strippenkaart	€ 6,76	€ 6,97



Capaciteit kindplaatsen 2012-2014

Hele Dag Opvang

In de hele dagopvang zijn er in 2014 door diverse overnames een aantal nieuwe locaties bij gekomen.

Per 01-01-2014 Paradijsplein in Rotterdam van voormalige Kinderopvang Irene.

Per 01-06-2014 is Ringdijk, overgenomen van organisatie Rolykids.

En per 01-08-2014 KDV 't Hof in Vlaardingen, overgenomen van Het Grote Rijk/Ananasi.

In september 2014 is de Piersonstraat verhuisd naar een nieuw adres. De locatie heeft daarbij ook een andere naam en uitstraling gekregen: PUUR.

Buitenschoolse opvang

Bij de BSO zijn er in 2014 door diverse overnames ook een aantal locaties bij gekomen.

Per 01-01-2014 Isaac Hubert in Rotterdam van voormalige Kinderopvang Irene.

Per 01-06-2014 zijn de Bizetlaan en Meidoornsingel erbij gekomen.

Deze zijn overgenomen van organisatie Rolykids. Per 01-08-2014 zijn de Binnensingel en Erasmus in Vlaardingen en BSO Vlinder in Rotterdam overgenomen van de organisatie Het Grote Rijk/Ananasi.

De capaciteit van onze BSO locaties is door de overnames gestegen van 318 kindplaatsen per 01-01-2014 naar 510 kindplaatsen per 31-12-2014.



Totaal aantal kindplaatsen	2012	2013	2014
KDV	469 (66%)	465 (62%)	542 (51%)
BSO	238 (34%)	288 (38%)	510 (49%)

Personele cijfers

Instroom en uitstroom

	Totaal 2012	Totaal 2013	Totaal 2014
Populatie mannen	3	2	9
Populatie vrouwen	211	183	224
FTE januari	133,77	109,4	101,1
FTE december	111,9	102,4	120,2
Instroom aantal	38	27	83
Instroom percentage	17,8	14,6	35,6
Instroom gem. Leeftijd	25,6	23	29,1
Uitstroom aantal	58	56	35
Uitstroom percentage	27,2	30,3	15
Uitstroom gem. Leeftijd	28	28,7	31,8
Uitstroom gem. Dienstjaren	2,6	1,9	3,4
Gem. Leeftijd	32,4	33,6	32,9

In het afgelopen jaar is er een grote groei geweest in het aantal medewerkers bij Mundo. In 2014 was het instroompercentage 35,6% ten opzichte van een percentage van 14,6% in 2013. Deze toename is te verklaren door de overname van Rolykids en het Grote Rijk. Hierdoor is Mundo aan het einde van 2014 uitgekomen op een totaal van 120,2 FTE.



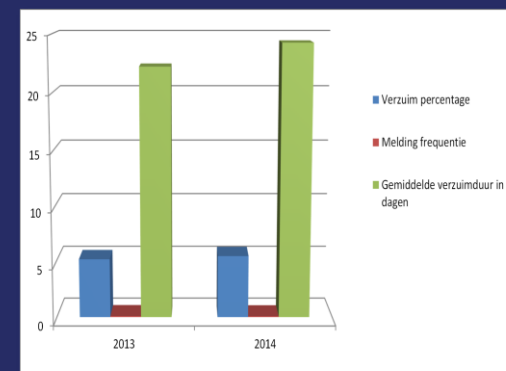
Verzuimpercentage

Jaar	Verzuim %	Gem. melding frequentie/maand	Gemiddelde verzuimduur	Aantal Instroom 2e verzuimjaar
2013	5,28	0,09	22,23	0
2014	5,57	0,07	24,27	2



Het verzuimpercentage en het uitstroompercentage zijn indicators die iets kunnen vertellen over de gezondheid van een organisatie op het gebied van (personeels)beleid.

Het verzuim bij Mundo is het afgelopen jaar licht gestegen, de verzuimfrequentie is daarentegen licht gedaald. Het verzuimpercentage bij Mundo wordt mede bepaald door een groot aantal langdurig zieken. De oorzaken van het langdurig verzuim zijn medisch van aard en/of stressgerelateerd. De komende jaren wil Mundo nog meer grip krijgen op verzuim door leidinggevenden meer tools aan te reiken om nog sneller dreigend verzuim te signaleren en te voorkomen. Dit vraagt een goede signalering door leidinggevenden en medewerkers. En natuurlijk door een fijne werkgever te zijn waar iedereen met plezier voor werkt.



Deskundigheidsbevordering

In het opleidingsplan van 2014 is de focus gelegd op het opdoen van kennis en vaardigheden, het implementeren van de kennis en vaardigheden en het vergroten van de interactievaardigheden. In 2014 zijn de volgende opleidingen en cursussen verzorgd:

- Naast de taaltrajecten en VVE opleidingstrajecten voor de collega's op de KDV's is er in 2014 gestart met een VVE pilot project in samenwerking met de CED groep. Deze pilot heeft tot doel om de opgedane VVE kennis en vaardigheden over te brengen naar de andere Mundo locaties onder leiding van de CED groep en in samenspraak met de Peuterpedagoog. De pilot wordt medio 2015 geëvalueerd. Eind 2014 zijn er bij Mundo 80 collega's met een VVE certificaat.
- In 2014 is er uiteraard ook weer aandacht besteed aan de jaarlijkse EHBO/BHV/BIG cursussen en herhalingen.
- Het verzorgen van rondleidingen op locaties aan ouders is een belangrijk moment van kennismaking met Mundo. Om ervoor te zorgen dat hierin alle van belang zijnde zaken aan bod komen, is er in 2014 twee keer een opfriscursus gegeven voor PM-ers. Voor het komende jaar zal deze opfriscursus in een gewijzigde opzet worden aangeboden.
- Mundo heeft per 1 januari 2014 het Employee Self Service (ESS) geïmplementeerd. Medewerkers kunnen met behulp van ESS zelf hun salarisstroken en jaaropgaven digitaal bewaren. Tevens kunnen zij in het systeem de eigen actuele verlofstand inzien. De managers en de Pm-ers+ hebben een gebruikerscursus gevolgd zodat zij op efficiënte wijze de benodigde informatie in het nieuwe systeem kunnen raadplegen.
- Managers en PM-ers+ krijgen regelmatig vragen over het onderwerp pensioen. In 2014 is daarom een pensioenbijeenkomst georganiseerd, waarin men is geïnformeerd zijn over de pensioenregeling en de gevolgen van het langer doorwerken. Tevens konden vragen gesteld worden stellen over de eigen pensioenopbouw.
- Het Congres Kinderopvang a la carte is in 2014 bezocht door twee Clustermanagers. Hierbij zijn diverse andere aanbodmodellen in de kinderopvang aan bod gekomen en is stilgestaan bij de voor- en nadelen hiervan.



Aanvullende leervormen bij Mundo

Om ervoor te zorgen dat collega's goed worden geïnformeerd over actuele onderwerpen is in 2014 gestart met de 'Mundo colleges'. In het afgelopen jaar waren de thema's van Mundo college bijvoorbeeld: kengetallen, marketing en communicatie en jaarplanning. Gezien de goede opkomst en de enthousiaste reacties van onze collega's gaan we in 2015 natuurlijk verder met Mundo college.

Eind 2014 heeft de introductie van Kinderopvang TV plaatsgevonden, een digitale leeromgeving waarmee onze collega's o.a. 'up to date' kunnen blijven op het eigen vakgebied en inhoudelijk ondersteunende informatie kunnen vinden over onderwerpen gerelateerd aan de jaarplanning van Mundo. Voor 2015 zal deze leervorm een belangrijke plek gaan innemen in de deskundigheidsbevordering bij Mundo.



SWOT analyse

Kansen

- community denken: gezin als Mundofan uitbreiden: opa's, oma's & wijk actief betrekken;
- kinderopvang Mundo is een hele goede BUUR! Mundo kan investeren in het zoeken van nieuwe verbindingen;
- vraaguitbreiding buitenschoolse opvang;
- binnen vrijwel alle gemeenten staat 'harmonisatie van de voorschoolse voorzieningen' op de lokale educatieve agenda.

Sterkten

- klanten zijn Fan;
- financiële positie van Mundo;
- wendbaarheid en flexibiliteit van de mensen binnen de organisatie;
- het innovatief vermogen van de mensen binnen de organisatie;
- Mundo is zichtbaar een maatschappelijke onderneming met een helder visie en waar onderwijs/ gemeente graag mee samen wil werken;
- activiteitenteam is unique selling point ;
- themalocaties BSO zijn succesvol;
- Mundo staat als Merk met positief imago.

Bedreigingen

- Vraaguitval kinderopvang (o.a. door daling geboortecijfer en een effect van crisis en diverse bezuinigingsmaatregelen uit het verleden). BSO zowel als KDO.
- Kwaliteitsbeleving werkt prijsopdrijvend (klant wil A-merken zien).
- In diverse gemeentes, buurten en wijken is er een verzadiging van de markt bereikt en in een aantal wijken is er zelfs een overschot.
- Het integraal kindcentrum staat bij alle gemeentes hoog op de agenda. Maar hoe de diverse gemeentes om zullen gaan met de nieuwe rol die zij krijgen per 2016 is nog helemaal helder, de inzichten verschillen zelfs per gemeente. De wijze waarop de gemeentes / schoolbesturen om willen gaan met de peuterspeelzalen is eveneens nog niet bekend.
- Steeds duidelijker dat het onderwijs regiehouder zal gaan worden en dus verantwoording zal moeten afleggen over het onderdeel VVE en dat de gemeente de toezichhoudende rol krijgt. Rol kinderopvang hierin is een spannende.

Zwakten

- Mundo is gepokt en gemazeld in VVE, maar wij kiezen vanwege inhoudelijke, organisatorische en financiële redenen om zeer gericht en selectief in te zetten op educatieve opvang in combinatie met VVE. Kunnen wij in 2016 aan de convenant eisen voldoen?
- Investering VVE heeft veel gekost, maar levert niet voldoende op om er mee door te willen gaan, niet voor alle 100%.
- De automatisering is niet passend bij de gewijzigde vraag van de ouder.
- Kwetsbaarheid van het SB/ back office.
- Door grote instroom van nieuwe collega's is een nul meting vereist op professioneel handelen.
- De nieuwe locaties voldoen nog niet geheel aan de Mundo norm
- Niet alle collega's hebben het gewenste Mundo kwaliteitsniveau.
- Clusterdenken is nog niet ingevoerd. Zelfsturende teams bestaan nog niet, daardoor hoge caseload van managers.



Kwaliteitsregistraties

Mundo heeft een aantal belangrijke kwaliteitsregistraties die informatie geven over de kinderopvang in uitvoering en die ook input geven voor verbetermaatregelen. De trends uit de besproken en geregistreerde ongevallen, klachten en de resultaten over de tevredenheid van ouders, de beoordelingsgesprekken met collega's, de observaties en de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid per locatie zijn organisatiebreed geanalyseerd.

Op alle registraties is een prestatie-indicator vastgesteld, die aangeeft wat het meest wenselijke resultaat is van de metingen en registraties. Deze metingen en registraties zijn eerst op locatieniveau besproken en hebben zo nodig geleid tot verbetermaatregelen. Het blijkt zinvol en informatief om deze registraties ook op organisatieniveau te bekijken.

Mundo maakt een apart klachtenjaarverslag dat uiterlijk 1 juni beschikbaar is op de locaties en bij de GGD.

In 2014 is de aandacht gegaan naar het gebruik van het handboek kwaliteit bij de nieuwe locaties en het aanpassen van enkele formulieren en protocollen naar aanleiding van wijzigingen in wet en regelgeving en aan het werkproces in praktijk.

Op inhoud is er gestart met een update van de Arbo risico-inventarisatie. Dit project loopt door in 2015.

Daarnaast is in 2014 gestart met een pilot VVE die loopt van september 2014 tot september 2015. In samenwerking met de CED groep werkt kinderopvang Mundo nauw samen voor de begeleiding van medewerkers in het VVE traject. Het is de bedoeling dat de kennis en ervaringen naar de andere locaties wordt uitgerold.

De tevredenheid van ouders is gemeten bij de jaarlijkse oudergesprekken. Een vast onderwerp bij het gesprek na de observatie is de oudertevredenheid en dan met name de vraag hoe de ouder het contact tussen de pedagogisch medewerker en ouders ervaart en of eventuele zorgen of vragen over de opvoeding worden gedeeld met elkaar. Mundo is er blij mee dat de oudertevredenheid over deze twee vragen hoog is. De Mundo norm van 80% tevredenheid over deze twee vragen is ruimschoots behaald.

Inspectierapporten zijn een belangrijke graadmeter voor Mundo als het gaat om het voldoen aan wettelijke eisen en een observatie van het pedagogisch beleid. Bij Mundo loopt er geen handhavingstraject naar aanleiding van de diverse inspecties van de GGD. De observatie van de pedagogische praktijk is sinds 2014 een nieuw en beschrijvend onderdeel van de rapportage. De resultaten hiervan zijn positief en wordt beargumenteerd met mooie praktijkvoorbeelden.

Op gebied van accommodatie en onderhoud is er aandacht geweest voor de ventilatiesystemen en de CO2 metingen bij het kinderdagverblijf. Daarnaast is er in het 4e kwartaal van 2014 hard gewerkt om een aantal nieuwe locaties te laten voldoen aan de uitstraling van een Mundo locatie. Er zijn diverse thema ruimten gemaakt en in de nieuw toegevoegde KDV's zijn de Mundo kleuren aangebracht en is de inrichting aangepast aan het Mundo accommodatiebeleid. Ook is er in de buitenruimte hard gewerkt. De natuurtuin bij PleSant is aangepakt en bij de Kickerhoff en Nieuwenoord zijn de natuurtuinen opgefrist.



Van 2014 naar 2015 ...



De SWOT analyse heeft samen met alle input uit de locatiejaarverslagen, de metingen, de registraties en de ervaringen van de afgelopen jaren geresulteerd in het jaarplan en route 2015/2016. In 2015 is er weer ruimte om verder te bouwen aan de kwaliteit van het werk en de kracht van het merk Mundo.

Op basis van onze eigen Mundo visie en naar aanleiding van de SWOT analyse, zijn er voor 2015 twee hoofdlijnen uitgezet:

- Extern: het uitbouwen van de Mundo kwaliteit en dit gebruiken als bindmiddel naar bestaande en nieuwe klanten.
- Intern: het op Mundo-peil brengen van nieuwe medewerkers en locaties, het versterken van de interne organisatie en faciliteiten op het Service Bureau. Dit komt neer op het opheffen van zwaktes die de doelrealisatie in de weg staan.

In de doelstellingen en actieplannen per locatie krijgt de rol van kinderopvang binnen het gezin een concrete vorm. Zodat we kunnen blijven zeggen: Mundo realiseert de toegevoegde waarde voor het gezin.

Verder neemt Mundo een rol in de kinderopvang als pedagogisch partner in: Mundo levert als medeopvoeder de inhoudelijke meerwaarde voor kinderen, ook op het gebied van de toeleiding naar het basisonderwijs. Dit wordt herkend en erkend. Mundo werkt samen met de onderwijspartner aan een doorlopende leerlijn, het Kijk-observatie programma en verder zijn we in gesprek met ouders en scholen over de koude en warme overdracht van kinderen en hun eigenheden.

Mundo blijft een volwaardig partner in een integrale kind voorziening voor kinderen tussen 0 en 12 jaar. Daarin neemt Mundo een rol, samen met het onderwijs. Dit krijgt gestalte in een driehoek beleid waarin dagverblijven, onderwijs en BSO integraal worden aangeboden.

Mundo heeft er zin in!

Het jaarverslag van de Ondernemingsraad

Begin 2014 bestaat de OR uit 7 leden. Gedurende het jaar besluit mevrouw Yilmaz af te treden als OR lid. De Ondernemingsraad bestaat vervolgens uit 6 leden. De leden van de Ondernemingsraad zijn werkzaam op de locaties: KDV de Piersonstraat (vanaf september 2014 is de Piersonstraat verhuisd naar locatie PUUR), KDV de Kindertuin, KDV de Kick(erh)off, KDV Plesant, KDV de Boezemvrienden (vanaf half februari bij Sam Sam). Een lid is tevens werkzaam bij het Activiteitenteam.

De Ondernemingsraad heeft zes maal het officiële overleg gehad met de directeur bestuurder en twee ingelaste overleggen. De informatiebijeenkomst voor alle medewerkers heeft niet plaats gevonden in 2014, maar heeft begin januari 2015 plaats gehad. In november hebben de Raad van Toezicht en de OR het jaarlijkse overlegmoment gehad.

Samenstelling van de Ondernemingsraad

Januari 2014 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

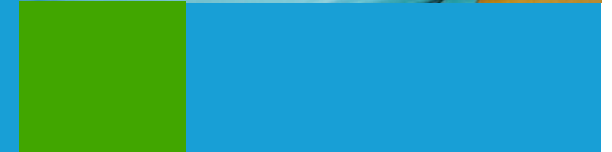
- Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- Mevrouw A. Lassooij - Langendoen (vicevoorzitter)
- Mevrouw K. Benner - Bahnerth (eerste secretaris)
- Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)
- Mevrouw M. Oudijn (lid)
- Mevrouw B. Hagenaar (lid)
- Mevrouw H. Yilmaz (lid)

In 2014 is een lid afgetreden:

Mevrouw H. Yilmaz

December 2014 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- Mevrouw A. Lassooij - Langendoen (vicevoorzitter)
- Mevrouw K. Benner - Bahnerth (eerste secretaris)
- Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)
- Mevrouw M. Oudijn (lid)
- Mevrouw B. Hagenaar (lid)



Het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie

In 2014 zijn in de vier bijeenkomsten van de Centrale Oudercommissie (COC) verschillende zaken aan de orde geweest. Hiermee heeft de COC bijgedragen aan de verdere ontwikkeling en continuering van Mundo. De belangrijkste onderwerpen voor deze vergaderingen waren meer aandacht voor de 8+ kinderen op de BSO's, de pilot Eisvrij voor de 8+ kinderen, kennismaking met 'Voor Werkende Ouders', Communicatie vanuit de COC met de achterban (de Oudercommissies en de andere ouders) en de tarieven en producten 2015.

De COC heeft gebruik gemaakt van haar adviesrecht m.b.t.

- Tarieven en producten 2015
- Pilot Eisvrij

De relatie met de directeur bestuurder was constructief. Zij heeft de COC o.a. geïnformeerd over de verschillende overnames, de begroting, het jaarverslag en de landelijke ontwikkelingen zoals taalcertificering van de pedagogisch medewerkers.

De inhoudelijke en financiële jaarverslagen 2013 zijn uitgebreid aan de orde geweest. In september is een afvaardiging van de Raad van Toezicht aanwezig geweest bij een vergadering van de COC.

Al met al een goed jaar voor Mundo en de COC.

Mocht u vragen hebben over de COC richt u dan tot uw eigen oudercommissie of clustermanager, zij kunnen u verder helpen.

Namens de Centrale Oudercommissie

Mevrouw S. Ipskamp-Kalkema, voorzitter



Het jaarverslag van de Raad van Toezicht

Ook dit jaar was het weer een roerige tijd in de kinderopvang, waar Mundo het nodige van meekreeg en voor een groot deel de agenda van de Raad van Toezicht bepaalde.

De Raad van Toezicht heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Alle leden van de Raad zijn lid van de NVTK en de bezoldiging vindt plaats conform de normen van de NVTK.

Samenstelling van de Raad van Toezicht:

In januari 2012 bestond de raad van Toezicht uit 5 leden:

- De heer Anton Gerla lid en lid van de Financiële Commissie (vanaf 2014 2^e termijn)
- Mevrouw Elly Van de Graaf vicevoorzitter en lid Remuneratie Commissie (1^e termijn)
- De heer Hans van Holten Voorzitter en voorzitter Remuneratie Commissie (1^e termijn)
- Mevrouw Marion Hooijmans lid en lid Financiële Commissie (1^e termijn)
- De heer Pieter Jan de Rijk lid en lid Remuneratie Commissie (2^e termijn)

De leden zijn benoemd voor een periode van 4 jaar.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2014 vier keer vergaderd in aanwezigheid van de bestuurder. De Financiële Commissie is vier keer bijeen geweest; de Remuneratiecommissie twee keer. Tussentijds is er waar nodig overleg geweest tussen de bestuurder en leden van de Raad, met namen met de voorzitter. Het betrof hier zaken die vooral te maken hadden (potentiële) overnames.

Onderwerpen van gesprek van de vergaderingen van de Raad waren o.a.:

- Goedkeuring Jaarverslag en de Jaarrekening, in aanwezigheid van de accountant
- Het rooster van aftreden.
- Een delegatie van de Raad heeft de voorstelling “ De tovenaars van Oz” ter gelegenheid van het 40 jarig bestaan van Mundo in de schouwburg in Schiedam bezocht.
- Het jubileum seminar “ Zit stil en luister” werd door een aantal leden van de raad bijgewoond.
- De adviesaanvraag aan de COC met betrekking tot de tariefsverhoging voor 2015
- De begrotingen voor 2015.
- De overname van Kinderopvang 't Grote Rijk te Vlaardingen.
- De overname van Kinderopvang Roly Kids in Rotterdam.
- Besloten is een andere accountant te benoemen.
- De landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en die van Mundo in het bijzonder.

Naast deze vaste bijeenkomsten was er een jaarlijks overleg met zowel de Ondernemingsraad, de Centrale Ouder Commissie en het MT door een delegatie van de Raad.



Het jaarverslag van de Raad van Toezicht

Informatievoorziening

De Raad van Toezicht is op de hoogte gehouden over het reilen en zeilen van Mundo door o.a.:

- Kwantitatieve en kwalitatieve overzichten
- Balancescorekaart rapportage
- Informatie over de ontwikkelingen op de diverse locaties van Mundo
- Gesprekken met stakeholders
- Mondelinge presentaties
- Management rapportages

Evaluatie raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar het eigen functioneren geëvalueerd. Daarbij is gebruik gemaakt van een gevalideerde vragenlijst. Aan de hand van deze rapportage heeft de Raad in een aparte bijeenkomst het eigen functioneren geëvalueerd

In de evaluatie zijn de vergaderorde, - discipline, de informatievoorziening van de bestuurder en samenwerking binnen de raad aan de orde geweest.

Hans van Holten
Voorzitter



Contact

Voor meer informatie kijkt u op:

www.kinderopvangmundo.nl

Wilt u het hele jaar op de hoogte blijven over het reilen en zeilen bij Kinderopvang Mundo? Like ons dan op Facebook.



Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag dan horen wij dat graag!

Neem contact op met:

T: 010 2461133

Wilt u liever mailen? Stuur dan een mail naar:

info@kinderopvangmundo.nl