

jaar verslag

2011

Inhoud

De missie van Kinderopvang Mundo 03

Van de directie 06

Mundo's locatiegerelateerde resultaten 2011 08

Mundo's organisatiebrede resultaten 2011 15

Mundo's collega's 22

Mundo's omgeving 27

De Kindercaravan 30

Mundo's geledingen 33

Mundo's analyse en doelen 2012 37

Mundo's financiën 40



De missie van Kinderopvang Mundo

Kinderopvang Mundo is een marktgerichte organisatie van beroepsopvoeders die kwalitatief hoogwaardige diensten en adviezen aanbiedt op het gebied van de opvoeding. In al onze producten en diensten staan het welzijn en de ontplooiing van het kind centraal.

Kinderopvang Mundo is een betrouwbare organisatie die naar de wereld en al zijn inwoners handelt met respect en integriteit.

Kinderopvang Mundo:

- Levert kwaliteit
- Handelt met integriteit
- Is betrouwbaar
- Heeft respect voor iedereen

De medewerkers van Kinderopvang Mundo geven invulling aan deze missie door:

- Te leren en zich leerbaar op te stellen
- Te communiceren met respect voor de relatie
- Onderscheid te maken in verschillende behoeftes en dit onderscheid te vieren
- Te luisteren met alle zintuigen
- Te binden met kinderen, ouders, samenwerkingspartners en de omgeving
- Te doen wat we zeggen

De producten en diensten die Mundo levert:

- Hele dag opvang
- Flexibele opvang
- Voorschoolse opvang
- Tussenschoolse opvang
- Naschoolse opvang
- Vakantie opvang
- Sportieve opvang
- Buiten opvang
- Opvang voor speciale doelgroepen
- Peuterklas
- Opvoedingsondersteuning
- Kinderactiviteiten
- Klantondersteuning bij de aanvraag van kinderopvangtoeslag
- Hulp en informatiepunt belastingdienst
- Deskundigheidsbevordering op het gebied van kwaliteit, pedagogische ondersteuning en HKZ-certificering bij niet concurrerende kinderopvanginstellingen.
- De BBK geregistreerde opleidingen: beweegkriebels, rots en water, buitencoach en kindercaravan coach
- Ontwikkeling en exploitatie van 'de Kindercaravan'
- Partner in de gemeente op het gebied van kinderopvang en zorgsignalering.
- Partner op lokaal niveau bij brede school ontwikkeling
- Opleidingsinstituut voor studenten van relevante MBO en HBO opleidingen
- Docenten aan opleidingsinstellingen

De visie van Kinderopvang Mundo

De wereld van Kinderopvang Mundo staat voor:

Een wereldbedrijf, waar

- wereldmensen werken,
- wereldkinderen komen,
- een wereldproduct wordt geleverd,
- we alle kinderen van de hele wereld wel willen opvangen,
- we respect hebben voor de wereld,
- met een open blik de wereld in wordt gekeken op zoek naar mogelijkheden,
- een klein beetje wereldverbeteraars werken, steeds op zoek naar een leukere wereld voor kinderen
- we een goede relatie hebben met de wereld om ons heen

Dit betekent voor de kinderen die bij Mundo komen:

Dat jouw welzijn en ontplooiing centraal staan. Jij bent een uniek mens in je omgeving en ontwikkelt je op je eigen tempo met je eigen unieke kwaliteiten. We proberen iedere dag weer zo goed mogelijk te achterhalen wat jouw behoeftes en interesses zijn, zodat we je kunnen helpen in je ontwikkeling. We laten je van alles zien, horen, proeven, voelen en meemaken zodat je de wereld om je heen kunt ontdekken. We vinden het belangrijk dat je lekker buiten kan spelen en dat we met z'n allen spelen en bewegen om je motorische ontwikkeling en creativiteit te stimuleren. Meer dan alles vinden we het belangrijk dat je jezelf bij ons zo veilig voelt dat je jezelf kan leren kennen.

Dit betekent voor de ouders die met hun kinderen bij Mundo komen:

Dat we u helpen in de opvoeding van uw kind. We doen dit door uw kind op te vangen wanneer u dit nodig heeft. We bieden uw kind een veilige omgeving waarin hij/zij zich kan ontwikkelen en zich goed voelt. Samen met u kijken we hoe we met onze opvang het beste kunnen aansluiten op uw opvoeding en hoe we samen uw kind tot ontplooiing kunnen laten komen. We zullen u helpen met onze kennis en ervaring en zelf ook advies aan u vragen als we ergens mee zitten. We laten uw kind kennis maken met de natuur, tradities, spelen, bewegen, andere kinderen en buiten zijn. We vinden wederzijds respect voor elkaar belangrijk. Dat is in ons handelen en manier van communiceren altijd aanwezig. We blijven onszelf verbeteren en innoveren om u zowel nu als in de toekomst goed te blijven helpen in de opvoeding van uw kind.

Dit betekent voor medewerkers van Mundo:

Dat er bij Mundo veel aandacht is voor de (pedagogische) inhoud van het vak dat je uitoefent. Jij en je collega's zijn allemaal professionele en vakbekwame beroepskrachten die bij Mundo hun talenten kwijt kunnen. Je doet je werk bij Mundo met veel plezier, omdat je je kennis en ervaring kan toepassen en tegelijkertijd iedere dag iets bijleert. Ieder kind en mens is ten slotte uniek!

Om de behoeftes van ieder kind en iedere ouder te herkennen kun je luisteren met je oren, met je ogen, met je lijf en met je intuïtie. Bij Mundo word je ieder jaar bijgeschoold op vakinhoudelijke zaken als pedagogische vraagstukken, bewegen met kinderen en EHBO, maar ook op algemene of luchtige zaken als het gebruik van humor in je werk.

Mundo is een veilige omgeving, zowel voor ouders en kinderen als voor medewerkers. Verschillen worden gevierd en we hebben respect voor een ieder zijn zienswijze, iets wat je merkt in de manier waarop we met elkaar omgaan. Bij Mundo krijgen ouders, kinderen, samenwerkingspartners en collega's ook daadwerkelijk wat ze verwachtten, want bij Mundo doen we wat we zeggen.

Dit betekent voor partners die Mundo in de regio heeft:

Dat we een betrouwbare partner voor u zijn. Of u nu een gemeente, school, ziekenhuis, zorgcentrum of andere samenwerkingspartner bent, we willen samen met u kijken naar mogelijkheden die de wereld ons biedt. We kiezen in onze concurrentiepositie kwaliteit boven kwantiteit. Dit houdt in dat we ons marktaandeel bewust "relatief klein" houden, om zo de opvang die we bieden altijd te laten voldoen aan onze eigen hoge kwaliteitseisen. De richten ons voornamelijk op de regio Rijnmond, maar als u van buiten deze regio komt, willen we natuurlijk altijd onderzoeken wat de mogelijkheden zijn!



Van de directie

Met trots presenteer ik u het jaarverslag 2011. Hiermee informeert Kinderopvang Mundo u graag over de hoogtepunten en ontwikkelingen uit 2011, het jaar waarin we 35 jaar bestaan! In 2011 hebben we ons zeker niet verveeld. Je niet hoeven vervelen is dan ook het thema van het Kinderjaarverslag van dit jaar: Mundo's grote verveelboek. Net als de voorgaande twee jaren hoort het kinderjaarverslag onlosmakelijk bij dit jaarverslag voor volwassenen, we willen ten slotte aan al onze klanten uitleg geven over onze activiteiten (zowel letterlijk als figuurlijk)!

Het stond letterlijk bol van de activiteiten in 2011. Mundo 's Activiteitenteam heeft met de kinderen veel ondernomen: boksen, groentegriezels maken, een natuurschat maken, naar het Archeon, de Zomerspelen en nog veel meer. Een paar van de leukste activiteiten vindt u terug in het kinderjaarverslag, ik hoor graag welke uw favoriet is!

Mundo's pedagogisch medewerkers hebben zich in 2011 gespecialiseerd in themagericht werken en buitenactiviteiten, geïnspireerd door diverse trainingen.

Begin 2012 zijn de eerste diploma's uitgereikt van het VVE certificaat Startblokken. Wat zijn we trots dat de medewerkers hier zo enthousiast mee aan de slag zijn gegaan in 2011. De training Buitencoach heeft de medewerkers geïnspireerd in het buitenspelen met kinderen. U zult bij Mundo geen medewerker op een stoel zien zitten in de zon om af en toe wat te roepen naar een kind. Nee, er wordt paddensoep gekookt met water en zand, er worden takjes gezocht, insecten en diertjes bekeken en er wordt verstopperkje gespeeld in de ontdektuin. Weet u dat er steeds meer locaties een ontdektuin krijgen?

Zoals u weet vinden we buitenspelen erg belangrijk, vandaar dat we in 2007 De Kindercaravan zijn gestart. Deze non-profit tak van Kinderopvang Mundo heeft afgelopen jaar een flinke bijdrage geleverd aan het buitenspelen in de kinderopvang branche met de opleiding Buitencoach.

Om Mundo aan de buitenkant 100% te laten uitstralen wat we doen en waar we voor staan, hebben we ons in 2011 gericht op het doorvoeren van de nieuwe Mundo huisstijl. Met trots hebben we in het voorjaar van 2011 in Blijdorp het nieuwe logo gepresenteerd aan onze relaties. De vorm straalt 'samen' uit en de kleuren passen bij onze natuurbeleving. Mundo is er tenslotte voor het hele gezin, met respect voor alles en iedereen in de wereld. Ook Sem en Noor, de hoofdfiguren uit de eerste twee kinderjaarverslagen, hebben hun plek veroverd in onze Mundo wereld, met name voor kinderen.

De nieuwe huisstijl en het nieuwe logo vindt u na 2011 op veel plaatsen terug: ons papier, enveloppen, digitale nieuwsbrieven, visitekaartjes, folders, de banners, kaarten en sinds begin 2012 ook op de eerste locaties en onze nieuwe website! In 2012 wordt de doorvoering van de huisstijl afgerond.

Een aantal van deze locaties is in 2011 opgeknapt volgens de inmiddels bekende Mundo norm en wat zijn we toch trots als we zien hoe mooi deze locaties geworden zijn en hoe fijn de kinderen er kunnen spelen.

Het is fijn om na een jaar van intensief werken te kunnen vaststellen dat er veel mooie dingen zijn gebeurd. Mundo verveelt zich niet en ook in 2012 zal dit niet gaan gebeuren! We zijn nog lang niet klaar met ons thema 'Onderscheiden en Verbinden', hier gaan we in 2012 volop mee verder!

Monique Dongelmans
Directeur-Bestuurder Kinderopvang Mundo

Mundo's locatiegerelateerde resultaten 2011

01

Mundo's locatiegerelateerde resultaten 2011

09

Het hart van Mundo ligt op de 21 verschillende locaties. Daar is het waar de opvang plaats vindt, waar we ons met vereende krachten voor inzetten. Dit jaarverslag starten we daarom met informatie over de locaties en de opvang die we daar in 2011 hebben geboden.

Eind 2011 heeft Mundo 9 locaties voor Hele Dagopvang en 10 locaties voor Buitenschoolse Opvang. Mundo heeft in 2011 de beide locaties waar kinderen werden opgevangen in het kader van de inburgering van de ouders gesloten. Wel is er een nieuwe locatie voor hele dagopvang opengegaan in basisschool 't Meesterwerk. In deze school worden kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen in KDV de Jonge Meester. De intensieve samenwerkingsrelatie met basisschool 't Meesterwerk zorgt voor een doorgaande leerlijn en volop ontwikkelen speel-mogelijkheden. Samen met de BSO Kindercaravan 't Meesterwerk is er nu een totaalpakket aan opvang en educaties voor kinderen van 0 – 12 jaar. Dit is uniek in Schiedam.

De locatie BSO de Nieuwe Damclub is gesloten, daarvoor in de plaats heeft Mundo er nu een eigen Mundo Kennis Studio bij. De locatie is ingericht als opleidingsruimte voor deskundigheidsbevordering bij Mundo.

1.1 Mundo's dagelijkse gang van zaken

Het draait bij Mundo dagelijks om ieder kind dat wordt opgevangen. Naast de dagelijkse opvang en verzorging vindt Mundo het heel belangrijk dat de kinderen leuke en uitdagende dingen kunnen doen om zich te ontwikkelen en plezier te hebben.

In 2011 is er veel aandacht geweest voor het activiteitenaanbod op de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang. Dit is op iedere op een andere manier gedaan, maar wel binnen de visie van Mundo.

De activiteiten voor de peuters zijn in 2011 uitgebreid. Op de meeste locaties voor kinderopvang is er zelfs een speciale peuterklas. Deze peuterklas bestaat uit de oudste kinderen uit de groepen. Hier bieden we aan deze kinderen uitdagende activiteiten aan, die passen bij de leeftijd en de ontwikkeling. Zo kunnen de kinderen kiezen of ze in de eigen stamgroep blijven spelen of dat ze meedoen met de speciale peuteractiviteiten. Uit ervaring blijkt dat alle kinderen wel mee willen doen! Want wat is er leuker dan groot zijn en buiten je eigen groep met leeftijdsgenootjes allerlei leuke dingen doen?

De activiteiten bij Mundo worden in thema's aangeboden. Een aantal weken staat een thema centraal op het kinderdagverblijf. De thema's behandelen zaken die op dat moment actueel zijn voor de kinderen. In een groep waar peuters een broertje of zusje krijgen kan het thema 'Een baby geboren!' zijn. De winkel, de bakker of de dokter zijn ook geliefde thema's, omdat ieder kind daar wel eens komt. De pedagogisch medewerkers spelen intensief met de kinderen. Tijdens het spel en bij activiteiten komt het gekozen thema steeds terug. Omdat de kinderen geïnteresseerd zijn in de onderwerpen leren zij snel verschillende woorden en begrippen die bij het thema horen. Zowel de kinderen als de medewerkers zijn erg enthousiast over deze manier en er is veel speelplezier te zien op de locaties.

Bij de BSO is het onderwerp kindparticipatie verder ontwikkeld. Ieder kind en iedere mening telt, wat doen we hier bij Mundo mee? Er is een start gemaakt met de vorming van een kindercommissie op enkele locaties.

Het buitenspelen is bij zowel de Hele Dagopvang als de Buitenschoolse Opvang nog belangrijker geworden. Voor alle kinderen is het gezond om te bewegen en buiten te spelen. Er is buiten zoveel te zien en te ontdekken en elk seizoen heeft zijn charme. Bij Mundo bestaat er geen slecht weer, wel slechte kleding. Daarom is er op de locaties die een natuurtuin hebben geïnvesteerd in beschermende kleding, zodat kinderen zonder nat of koud te worden heerlijk kunnen ontdekken en ravotten. Tijdens de studiereis naar Denemarken is veel inspiratie opgedaan voor activiteiten en mogelijkheden. Ook hebben veel medewerkers de training Buitencoach gevolgd, waarbij de medewerkers ook andere mogelijkheden leren over het spel buiten. Eind 2011 is er een verkiezing met een knipoog gehouden door te bepalen wie het 'vieste kind van Mundo is'. De winnaar is een jongentje van locatie de Boezemvrienden dat met een lach van oor tot oor heerlijk in een plas water staat! Wat kun je buiten toch grenzeloos genieten.

Het Activiteitenteam is in 2011 ook verder ontwikkeld. Zij hebben veel leuke en uitdagende activiteiten aangeboden, die zich met name onderscheiden doordat ze bijzonder zijn. De kinderen weten het al. Als het Activiteitenteam komt, worden er andere dingen gedaan dan de activiteiten die ze met de medewerkers op de groep doen. Beelden zeggen veel meer dan woorden kunnen beschrijven en daarom kunt u via deze [link](#) meekijken wat het activiteitenteam heeft georganiseerd met en voor de kinderen.



Mundo's locatiegerelateerde resultaten 2011

Uiteraard horen de feestdagen ook bij Mundo. Zowel het Activiteitenteam als de locaties besteden hier aandacht aan. Ook in 2011 heeft Sinterklaas in het theater in Schiedam tijd voor de Mundo kinderen gemaakt. Op de locaties is er aandacht besteed aan de diverse feesten. Elke locatie heeft zijn eigen jaarfeest gevierd en daarnaast zijn er activiteiten geweest rondom onder andere Sint Maarten, Halloween en Sinterklaas. Ook aan interculturele feesten wordt aandacht gegeven.

1.2 Mundo's welzijn van het Kind

Bij Mundo staat het kind centraal. Daarom vinden we het belangrijk dat er naast de dagelijkse observaties van de kinderen ook ten minste één keer per jaar een schriftelijke observatie en een oudergesprek worden gehouden.

De pedagogisch medewerkers bespreken de observatie met de ouder en in overleg worden er afspraken gemaakt om de opvang nog beter aan te laten sluiten op de behoefte van het kind of afspraken te maken over de gezamenlijke opvoeding en benadering van kind. Ook kan er hulp van andere deskundigen worden gevraagd zoals het centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Mundo's Adviseur Opvoedingsondersteuning en Ontwikkelingsstimulering begeleidt de pedagogisch medewerkers hierin door middel van observatie en coaching. Uit de evaluatie van de observaties die in 2011 zijn gehouden, blijkt dat er voldoende actie is genomen bij de observaties als dit wenselijk was.

Mundo heeft in 2011 hard gewerkt aan het opleiden van pedagogisch medewerkers van de Hele Dagopvang door middel van het VVE programma Startblokken. De competenties van kinderen spelend stimuleren door middel van passende begeleiding en passende activiteiten staat hierin centraal. Om dit passend te kunnen blijven doen is het ook hier van belang om de ontwikkeling van het

kind goed te volgen. De locaties die subsidie krijgen voor VVE zullen ook kenbaar moeten gaan maken wat voor effect het ontwikkelingsgericht werken heeft in de ontwikkeling van het kind.

Commissie Gunning heeft in 2011, naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak, aanbevelingen gedaan om de veiligheid binnen kinderopvanginstellingen te verbeteren. Dit heeft geleid tot invoering van het vier-ogen principe. Mundo heeft de totale organisatie kritisch doorgelopen op dit vier-ogen principe en op transparantie en we kwamen tot de conclusie dat we op alle locaties al jaren volgens dit principe werken. Om de thema's nogmaals goed onder de aandacht te brengen bij alle medewerkers hebben we een integriteitsavond voor collega's georganiseerd waar we elkaar en onszelf kritisch onder de loep hebben genomen. Dit heeft tevens geresulteerd in Mundo's integriteitscode die op alle medewerkers van toepassing is.

1.3 Pedagogisch medewerker-kind ratio

Bij Mundo worden de pedagogisch medewerkers conform de pedagogisch medewerker-kind ratio uit de Wet Kinderopvang ingezet. Er wordt met verschillende samenstellingen van de stamgroep gewerkt.

Op een dag mag de stamgroep een aantal uur met minder medewerkers draaien, bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag en tijdens de pauze. Dit wordt door de Wet Kinderopvang een afwijking op de pedagogisch medewerker-kind ratio genoemd. Deze dagelijkse afwijking wordt op basis van steekproef volgens een procedure van Mundo getoetst. Dit onderdeel was, zoals altijd, ook onderwerp van gesprek tijdens de GGD-inspectie.

De volgende samenstellingen van de stamgroep komen bij Mundo voor:

Soort groep	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogische medewerkers
Verticale groep	12, waarvan maximaal 4 kinderen van 0-1 jaar	2
	16	3
Babygroep	9	2
	14	3
Peutergroep	14	2
BSO groep 4-12	20	2
BSO groep 4-8	20	2
BSO groep 8-12	30	2+1 volwassene anders dan een pedagogisch medewerker

Mundo's locatiegerelateerde resultaten 2011

1.4 Mundo's uitstraling op locatie

In 2011 is er veel aandacht geweest voor de uitstraling van de locaties volgens de Mundo norm. Locaties KDV de Boezemvrienden, KDV de Kindertuin en KDV en BSO de Kick(erh)off zijn opgeknapt volgens het accommodatiebeleid en opnieuw ingericht. De verbouwingen van KDV de Boezemvrienden en van de Kick(erh)off worden begin 2012 afgerond. Locatie KDV 't Kinderdijkje zal in 2012 verhuizen naar een nieuw pand. Na de verhuizing zijn alle locaties ingericht volgens de nieuwe Mundo norm. Voor het komende jaar is het belangrijk om de staat van oplevering in stand te houden, zodat de locaties ook de juiste uitstraling behouden.

In 2011 zijn er op locatie KDV de Rank en KDV de Kindertuin prachtige natuur- en ontdektuinen aangelegd. Dit komt voort uit de wens om de uitstraling passend te maken met de missie en visie van Mundo en de pedagogische uitgangspunten. De natuurlijke speelaanleidingen geven kinderen veel meer te ontdekken dan de reguliere speeltoestellen. Bij een zonnetje en ook bij regen is er veel te doen en te beleven in de natuurtuin: moddersapjes maken, slakken zoeken, groenten kweken, water pompen, klimmen, kruipen, klauteren en nog veel meer. De komende jaren zullen meerdere tuinen opnieuw worden ingericht naar voorbeeld van KDV de Rank en KDV de Kindertuin.

1.5 Mundo's veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie op veiligheid en gezondheid blijft jaarlijks terugkeren als instrument om de veiligheid en de gezondheid op locatie te inventariseren, zoals de Wet Kinderopvang ook voorschrijft. Na de inventarisatie worden de resultaten besproken met de medewerkers in de teams. Per locatie wordt er bij de inventarisatie een klein aantal praktische klussen geconstateerd of blijkt dat het belangrijk is om bepaalde gedragsaspecten en beleidsonderdelen te bespreken in de teams. Naast deze jaarlijkse inventarisatie worden de bijzonderheden die tijdens de opvang worden geconstateerd uiteraard direct opgepakt.

Mundo legt de lat hoog. We willen dat alle locaties op het onderdeel veiligheid en gezondheid volledig voldoen aan de wettelijke eis en dat de actieplanning aantoonbaar opgevolgd is. Uit de analyse van de GGD inspectie blijkt dat dit op een drietal locaties na in orde is. Voor deze locaties ligt de verbetering op het gebied van het gebruik van het plan van aanpak en de uitvoering van de maatregelen in de praktijk.

Mundo maakt nu gebruik van één werkdocument actieplan KDV en BSO Veiligheid om de scores van de RI&E te verwerken en de acties vast te stellen. Naar aanleiding van de verbetertips van de GGD op de uitvoering van de RI&E zal de Adviseur Kwaliteit en Beleid het werkdocument splitsen en actualiseren per werksoort. Ook het cyclisch werken met het plan van aanpak zal hierin duidelijker naar voren komen. Daarnaast zal de RI&E veiligheid voor het gedeelte buitenruimte aangepast worden aan de nieuwe natuurtuinen van Mundo. In 2011 is er op het Servicebureau een werkplekonderzoek gedaan. De medewerkers hebben tips gekregen over het gezond werken. Voor 2012 staat de afronding van het Arboplan 2009-2012 gepland. De Arbo inventarisatie zal met een nieuw instrument, de risicomonitor, worden gescoord, in ieder geval voor de nieuwe locaties.

1.6 Mundo's meldingen en klachten

Luisteren is een van de kernvaardigheden uit het pedagogisch beleid van Mundo. Zo neemt Mundo ook de melding serieus. Uit een analyse van de geregistreerde meldingen van 2011 is gebleken dat de interne klachtenprocedure werkt.

Ouders weten waar ze terecht kunnen met een melding. In 2011 zijn er diverse meldingen gedaan door ouders en besproken met medewerkers en/of managers. Veelal zijn het meldingen van incidenten op het gebied van de locatie, de wijze van opvang van het kind, de eigen spullen of kleding van het kind, de voeding, een ongelukje of het contact met één van de medewerkers. Het is goed om te zien dat er veel kan worden opgelost, als er tijd wordt gemaakt om met elkaar te praten en naar elkaar te luisteren. In bijna alle situaties is het vertrouwen hersteld en de samenwerking goed opgepakt. In een drietal situaties heeft de ouder besloten op te zeggen, één keer is er in gezamenlijk overleg tussen de locatie en de ouder besloten de opvang te stoppen, omdat het kind niet op de goede opvangplek zat. In één situatie is besloten niet verder te werken met één van de medewerkers.

Er is geen organisatiebrede trend te zien in de diverse meldingen. Alle klachten van 2011 worden in een klachtenjaarverslag opgenomen dat per 1 juni 2012 op de locaties ter inzage ligt. De GGD zal ook een exemplaar ontvangen.

Mundo's locatiegerelateerde resultaten 2011

13

1.7 Mundo's ongevallen en bijna-ongevallen registratie

In 2011 is er op iedere locatie een registratie bijgehouden van ongeval situaties en gevaarlijke situaties die een ongeluk kunnen veroorzaken.

De meeste ongevallen van 2011 horen bij de ontwikkeling van de kinderen en zijn opgelost met koelen, een pleistertje of een knuffel. Door vallen en opstaan leren kinderen, we kunnen hierbij de oorzaak veelal niet wegnemen. Alle medewerkers die langer dan een jaar in dienst zijn hebben een Kinder-EHBO certificaat en ze volgen jaarlijks herhalingslessen. Ook is er op iedere locatie een goed gevulde EHBO trommel aanwezig.

Dit jaar hebben er geen ernstige ongevallen plaatsgevonden, waarbij een kind naar een arts of ziekenhuis is gebracht voor behandeling.

Enkele ongeval situaties hadden te maken met materiaal of speelgoed. Dit is direct opgelost. Eenmaal is er hulp ingeroepen van de brandweer bij een beknelling van een voetje. Ook hier is de oorzaak direct opgelost. In een tweetal situaties is er een ongeval gemeld van een volwassene, het betrof een Mundo medewerker en een bouwvakker. De bouwvakker is behandeld in het ziekenhuis.

Op locatieniveau is de verbetercyclus rondom de ongevallen rond, wat betekent dat Mundo daar waar nodig de situatie aanpast voor de veiligheid van het kind en tevens de omgeving uitdagend houdt om de ontwikkeling te stimuleren.

Naar aanleiding van de wens van het MT om de veiligheid bij het Activiteitenteam te beschrijven, is er tijdens de EHBO lessen in 2011 met de medewerkers besproken op welke wijze ze mee kunnen werken om onnodige ongevallen te voorkomen. Er zijn daarnaast voor diverse activiteiten speciale activiteitenkaarten ontwikkeld met handige tips en afspraken. In één oogopslag kunnen de medewerkers zien waar ze op kunnen letten bij een bepaalde activiteit en welke voorbereiding er nodig is om de activiteit uitdagend en veilig uit te voeren. Zo zijn er onder andere kaarten gemaakt voor het spelen in de zon, spelen in het bos en spelen in het zwembad.

1.8 Mundo's inspecties

De GGD voert jaarlijks inspecties uit in opdracht van de gemeente om te beoordelen of Mundo zich houdt aan de voorschriften uit de Wet Kinderopvang. De GGD rapporteert het inspectierapport schriftelijk aan Mundo en geeft een advies aan de Gemeente. Mundo heeft zich als doel gesteld dat alle adviezen aan de Gemeente positief moeten zijn. We staan immers voor hoogwaardige kinderopvang waarbij de kwaliteit hoog in het vaandel staat.

De doelstelling 'inspecties zijn in orde, geen handhaving door de gemeente nodig' zijn deels behaald. In 2011 zijn er 20 (onaangekondigde) inspecties uitgevoerd bij de Mundo locaties, waarvan drie keer een nader onderzoek. Van de 20 inspecties is er 8 x advies om handhaving aan de gemeente gegeven. Bij drie BSO locaties ging het hierbij om het ontbreken van een Oudercommissie. Het blijft lastig om bij de BSO een Oudercommissie te organiseren. Mundo's inspanning om dit te blijven proberen, wordt gezien.

Bij de andere vijf locaties waren er de volgende zaken (gedeeltelijk) niet op orde:

- eenmaal Inspectierapport niet ter inzage
- viermaal RI&E gezondheid (drie keer op praktijk, één keer op uitvoering RI&E)
- twee keer RI&E veiligheid (op uitvoering RI&E)
- één keer VOG niet op tijd overlegd
- twee keer klachtenjaarverslag te laat
- één keer beroepskracht-kind ratio
- twee keer pedagogisch handelen (één keer werkwijze in werkplan niet duidelijk omschreven, één keer praktijk)

De aandachtspunten op het gebied van de RI&E veiligheid en gezondheid worden meegenomen in een herzien werkdocument actieplan. De overige punten zijn incidenten geweest die direct zijn opgepakt. De nadere onderzoeken hebben uitgezonden bijna alle verbeterpunten zijn aangepakt en afdoende opgelost. Mundo blijft streven naar het volledig behalen van deze doelstelling voor 2012.

De rapporten zijn in te zien in het landelijk register, via de website van Mundo kunt u deze opzoeken.



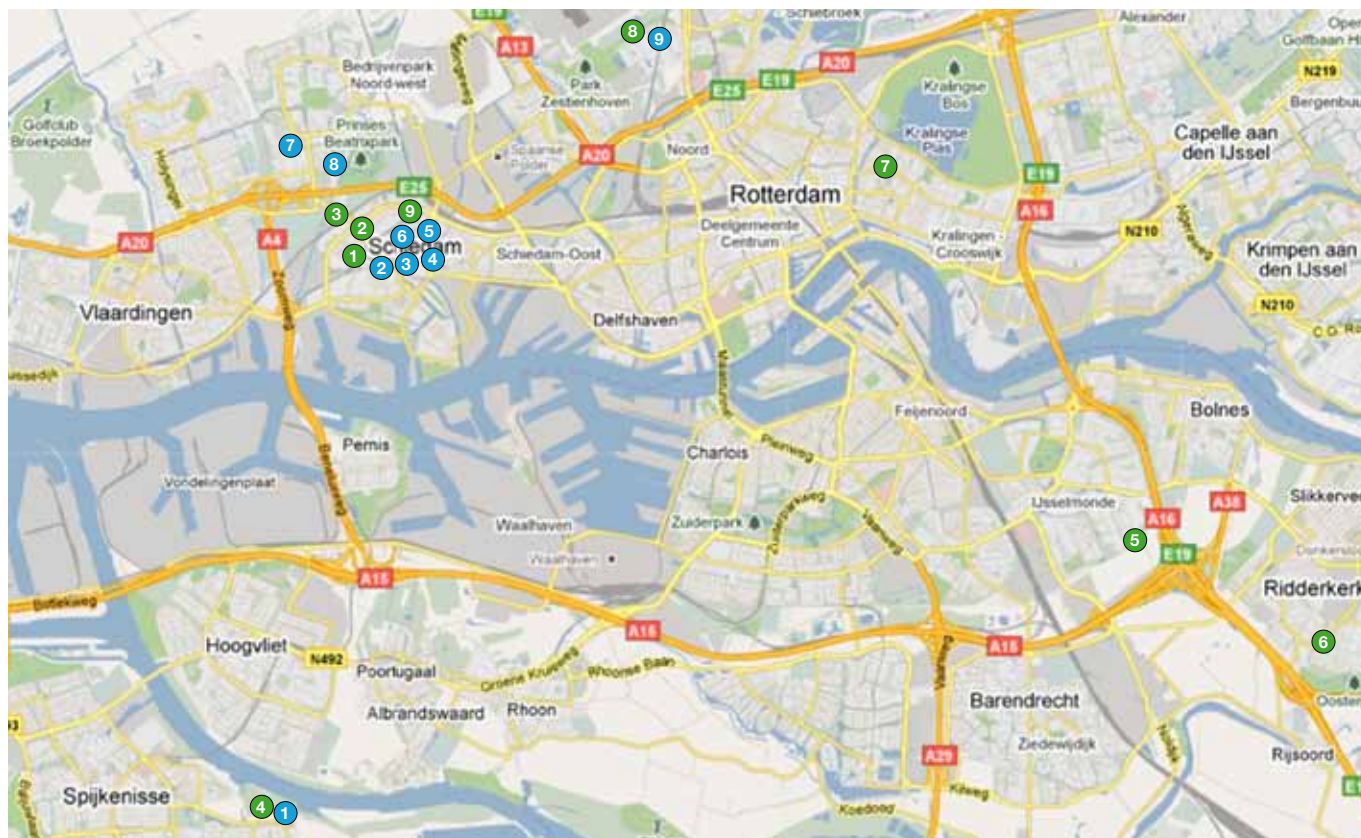
Mundo's organisatiebrede resultaten 2011

02

Mundo's organisatiebrede resultaten 2011

16

Locaties



1 KDV Holle Bolle Gijs
Burg. Gijsenlaan 7-11 Schiedam

2 KDV Piersonstraat
Piersonstraat 37 Schiedam

3 KDV de Rank
Schiedamseweg 122 Schiedam

4 KDV Kick(erh)off
Maaswijkweg 104 Spijkenisse

5 KDV 't Kinderdijkje
Pietersdijk 60 Rotterdam

6 KDV PleSant
Hugo de Groothof 50 Ridderkerk

7 KDV de Boezemvrienden
Boezemsingel 100 Rotterdam

8 KDV de Kindertuin
Hamakerstraat 77 Rotterdam

9 KDV de Jonge Meester
De Meesterstraat 40 Schiedam

1 BSO Kick(erh)off
Kindercaravan Kick(erh)off
Maaswijkweg 104 Spijkenisse

2 BSO St. Jozef
Stadhouderslaan 30 Schiedam

3 BSO de Fanclub
Marconiweg 2c Schiedam

4 BSO St. Jan
Van Swindensingel 66 Schiedam

5 BSO Nolenslaan
Mgr. Nolenslaan 57 Schiedam

6 Kindercaravan 't Meesterwerk
De Meesterstraat 40 Schiedam

7 BSO Bachplein
Bachplein 578 Schiedam

8 BSO het Windas
Nachtegaallaan 2 Schiedam

9 BSO Schiebroeksepark
Abeelweg 396 Rotterdam

● Kinderdagverblijf (KDV)
● Buitenschoolse opvang (BSO)

Mundo's organisatiebrede resultaten 2011

17

Ondersteunend aan de locaties en de opvang die Mundo op de locaties biedt, wordt een deel van de werkzaamheden organisatiebreed ingezet. Ook bij deze werkzaamheden staan de Mundo missie en visie centraal en zetten we ons in voor kwalitatief hoogwaardige kinderopvang waarbij het kind centraal staat.

Voor 2011 heeft Mundo een drietal doelstellingen vastgesteld. Er is een inhoudelijke, een financiële en een kwaliteitsdoelstelling geformuleerd:

- het in stand houden van het aantal kindplaatsen door middel van onderscheiden en verbindingen maken
- een goede prijs kwaliteitsverhouding
- een goed werkend kwaliteitssysteem.

2.1 Mundo's bezettingscijfers

Bij Mundo draait het allemaal om het kind dat we opvangen. Gedurende het hele jaar heeft Mundo het verloop van de bezetting op de diverse locaties goed gevolgd. Dit was noodzakelijk door de economische situatie van ons land en de wederom veranderende wetgeving rondom de Kinderopvangtoeslag. De bezettingscijfers in 2011 laten een daling zien ten opzichte van het jaar 2010. Bij de KDV was er een lagere bezetting van 4,5%, bij de BSO ruim 2%. Bij deze bezettingscijfers moet worden opgemerkt dat bij de analyse van de bezettingscijfers ten opzichte van de begroting één beoogde extra KDV groep op de Kick(erh)off geen doorgang heeft gevonden, aangezien bleek dat de vraag in Spijkenisse naar KDV opvang vermindert was.

Het percentage ouders dat ingaat op de toegestuurde plaatsingsovereenkomst is nagenoeg gelijk gebleven: in 2011 was dit 74,9%, in 2010 was dit 75%.

De totale opvangcapaciteit voor de Hele Dagopvang is in 2011 vergroot met 30 plaatsen.

Op KDV 't Kinderdijkje is er één kindplaats bijgekomen, op KDV de Kick(erh)off zijn 17 extra plaatsen gerealiseerd in verband met omvorming naar verticale groepen én de opening van een extra KDV groep. KDV de Jonge Meester opende haar deuren op 1 september 2011 met één groep van 12 kindplaatsen. In de totale capaciteit aan KDV opvang was derhalve in 2011 een groei te zien.

De totale opvangcapaciteit van de Buitenschoolse Opvang is in 2011 teruggelopen met 10 kindplaatsen. BSO Alles Kids in Hoek van Holland met 20 kindplaatsen is met ingang van 1 januari 2011 gesloten, BSO de Nieuwe Damclub heeft 10 kindplaatsen ingeleverd. BSO de Fanclub daarentegen is met 20 kindplaatsen gegroeid.

Concluderend kunnen we zeggen dat de overheidsmaatregelen heel duidelijk hun weerslag hebben gehad op de bezettingscijfers.

Mundo's organisatiebrede resultaten 2011

18

Cijfers Mundo's Hele Dagopvang locaties 2009-2011

HDO bezettingspercentage	Piersonstraat	Rank	Rank flexibele opvang	Boezemvrienden	Kinderdijkje	Holle Bolle Gijs	Kindertuin	PleSant	Kick(erh)off HDO	De Jonge Meester (sinds sep '11)	Duinpieper	Duinp PSZ	gemiddeld / totaal
Bezetting 2009	86,7	91,5	0,0	86,7	83,0	94,1	91,4	82,2	86,5	0,0	35,6	15,4	83,1
Bezetting 2010	96,8	81,6	101,9	89,3	83,7	96,6	96,8	93,5	89,8	0,0	0,0	0,0	91,8
Bezetting 2011	92,5	85,1	89,8	88,8	84,5	92,1	105,5	96,5	70,8	47,7	0,0	0,0	87,3

HDO capaciteit	Piersonstraat	Rank	Rank flexibele opvang	Boezemvrienden	Kinderdijkje	Holle Bolle Gijs	Kindertuin	PleSant	Kick(erh)off HDO	De Jonge Meester (sinds sep '11)	Duinpieper	Duinp PSZ	gemiddeld / totaal
Kindplaatsen 2009	96	72	0	45	35	36	36	48	55	0	12	20	455
kindplaatsen 2010	96	64	24	45	35	36	36	48	55	0	0	0	439
kindplaatsen 2011	96	64	24	45	36	36	36	48	72	12	0	0	469

Cijfers Mundo's Buitenschoolse Opvang locaties 2009-2011

BSO bezettingspercentage	Nolenslaan	Bachplein	Alles Kids (vh Duinpieper)	Nieuwe Damclub (vh HiFive)	Kick(erh)off	Schiebroekse-park	Windas	St. Jozef	Meesterwerk	St. Jan	Fanclub	gemiddeld / totaal
Bezetting 2009	87,0	42,8	53,3	82,6	73,3	57,2	80,0	73,0	59,4	0,0	0,0	71,1
Bezetting 2010	80,8	40,1	29,7	42,8	78,5	58,0	91,7	79,3	73,1	67,1	52,0	66,6
Bezetting 2011	48,00	37,40	0,0	34,30	77,50	70,00	88,50	74,20	53,40	84,80	61,30	64,4

BSO capaciteit	Nolenslaan	Bachplein	Alles Kids (vh Duinpieper)	Nieuwe Damclub (vh HiFive)	Kick(erh)off	Schiebroekse-park	Windas	St. Jozef	Meesterwerk	St. Jan	Fanclub	gemiddeld / totaal
Kindplaatsen 2009	40	20	20	20	48	20	30	40	10	0	0	248
Kindplaatsen 2010	40	20	20	30	48	20	30	30	20	20	10	288
Kindplaatsen 2011	40	20	0	20	48	20	30	30	20	20	30	278

Mundo's organisatiebrede resultaten 2011

2.2 Mundo's tarieven 2010

Soort opvang	2010 uurprijs	2011 uurprijs
KDV incl. warme maaltijd	€ 6,12	€ 6,27
KDV Flexibele opvang incl. warme maaltijd	€ 6,31	€ 6,46
BSO combinatiepakket	€ 5,88	€ 6,02
BSO losse onderdelen	€ 6,35	€ 6,50

2.3 Mundo's kwaliteit

Een audit is een onafhankelijke beoordeling van een onderdeel van de organisatie. In geval van Mundo gaat de interne audit over een onderdeel van het kwaliteitshandboek in de praktijk. De externe audit gaat over het gehele kwaliteitsmanagementsysteem van Mundo, dat bestaat uit afzonderlijke protocollen en werkinstructies en de uitvoering van werkzaamheden in de praktijk.

De externe audit in augustus 2011 is prima verlopen. Er zijn geen (kritische) tekortkomingen vastgesteld.

Bij de interne audit in 2011 is gesproken over de manier waarop de medewerkers de locatie gebruiken en of dit in overeenstemming is met het Mundo beleid. Mundo heeft de locaties opnieuw ingericht vanuit een bepaalde visie. Het is belangrijk dat de medewerkers deze visie ook in de praktijk zichtbaar maken en de afspraken die met elkaar gemaakt zijn over ruimten ook naleven. Daarnaast is er gekeken hoe in de praktijk wordt omgegaan met het noteren van belangrijke zaken. De interne audits zijn uitgevoerd door een hiervoor ingehuurde auditor. Uit de bevindingen van deze auditor blijkt dat er op diverse plekken nog wat aandacht nodig is voor het opruimen op de locaties en het gebruik van de borden waarop de werkjes van de kinderen worden opgehangen.

Als we de algemene doelstelling 'werken volgens procedure' bekijken zien we wat betreft de afspraken over de belangrijke registraties een divers beeld. Er is hard gewerkt aan het volgens werkwijze gebruiken en analyseren van de diverse registratieformulieren. Over het algemeen zijn het gebruik en de analyse van de registratieformulieren verbeterd en op orde. Aandachtspunten zijn er nog voor het noteren van de datum op een formulier en het invullen van de formulieren in de keuken.

Voor 2012 staat er geen externe audit in de planning. Mundo heeft ervoor gekozen de kwaliteit en het gebruik van de diverse procedures, werkwijzen en formulieren intern te blijven toetsen. De doelstelling van de interne audittoetsing is vastgelegd in het aanbod van het Servicebureau aan de organisatie.

Onderdeel van de kwaliteit die we leveren zijn ook de spullen die we gebruiken en de daarbij behorende leveranciers. In 2010 is er geconstateerd dat er naast het vaststellen van onze kritische leveranciers voor de inkoop er meerdere zaken beter en efficiënter in kaart gebracht zouden kunnen worden, die te maken hebben met accommodatie en accommodatiebeheer. Een extern onderzoeksbureau heeft Mundo in 2011 geadviseerd op welke wijze ze dit goed kan monitoren. Dit wordt in 2012 verder uitgewerkt.

2.4 Mundo's klanttevredenheid

Mundo werkt blijvend aan het motto 'Maak een Fan van je klant'. In 2011 is er geen algemeen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Wel zijn signalen uit bijvoorbeeld de klachtenregistratie serieus genomen. Mundo stelt zich ten doel de klachten goed met ouders te bespreken en met elkaar tot een goede oplossing te komen.

Net zoals in 2010 is er in het derde kwartaal van 2011 een uitgebreid onderzoek gedaan door zogeheten 'Mystery Visitors' bij de diverse locaties en bij het Servicebureau van Mundo. Deze Mystery Visitors stelden zich op locatie, per telefoon of e-mail voor als mogelijke nieuwe klant en zij wilden graag informatie over de opvangmogelijkheden bij Kinderopvang Mundo. De vraag die bij dit onderzoek centraal stond was: "Maakt Kinderopvang Mundo een fan van de klant?" Dit onderzoek is

Mundo's organisatiebrede resultaten 2011

20

ingezet als middel om bij medewerkers het klantgericht werken onder de aandacht te brengen, want iedere bezoeker of beller kan een potentiële klant zijn. De resultaten waren zeer positief, wat betekent dat Mundo het klantbewustzijn al goed in het oog heeft. De resultaten zijn gebruikt om met elkaar in gesprek te komen en gezamenlijk de verbeterpunten vast te stellen.

2.5 Mundo's PR en uitstraling

In 2011 is er hard gewerkt aan de uitstraling van Mundo. Aan het begin van het jaar is er een communicatieplan vastgesteld, waarin de doelstellingen en de diverse te nemen acties zijn verwoord. De volgende onderdelen zijn hierin aangepakt:

- Mundo heeft de huisstijl gereviseerd, waarin alle belangrijke stijlelementen (inrichting, Mundo-logo) met elkaar een nieuwe huisstijl hebben gevormd. Het nieuwe logo en de doorvoering van de nieuwe huisstijl zorgen voor herkenbaarheid in alle Mundo elementen en uitingen. In april is tijdens een relatiebijeenkomst in het kader van 35 jaar Mundo, in diergaarde Blijdorp, het nieuwe logo gepresenteerd. Het logo is gebaseerd op de natuurlijke Mundo kleuren en straalt gezamenlijkheid uit. De huisstijl is in 2011 doorgevoerd op alle papieren uitingen, gadgets, de digitale nieuwsbrieven, bedrijfskleding en huisstijl elementen. In de eerste week van 2012 is ook de nieuwe Mundo website, geheel in nieuwe huisstijl, gelanceerd en is het eerste pand bestickerd.
- Er zijn vaste communicatiemomenten en -middelen in gebruik genomen, hierdoor weet de ontvanger wat hij wanneer kan verwachten en wat het belang van dat middel voor hem/haar is. Hierbij kun je denken aan nieuwsbrieven voor ouders en interne nieuwsbrieven voor medewerkers en managers.
- Ook is er aandacht voor de communicatie met het kind. Dit gebeurde tot nu toe niet. Dit geldt niet alleen voor Mundo, maar is in de gehele sector nog geen gemeengoed. En dat terwijl het kind onze belangrijkste klant is. Belangrijke zaken communiceren we voortaan ook naar kinderen. We doen dit met een Mundo kinderhuisstijl bestaande uit illustraties. Hierbij is het doel informeren en betrekken, geen reclame voeren. Een voorbeeld van de kindcommunicatie is het jaarverslag in kinderboekvorm om zo ook aan de kinderen te laten weten wat we voor hen hebben gedaan.
- Er is veel aandacht voor de partners en belangrijke relaties van Mundo. Deze worden structureel geïnformeerd en be-

trokken bij Mundo en er wordt tevens continu gezocht naar de raakvlakken in producten en mogelijkheden om samen op te trekken. De markt maakt langzaam bewegingen naar één geïntegreerd product van school en opvang. Door hier vroegtijdig actief op in te spelen, kunnen we onze marktpositie behouden bij bestaande en potentiële relaties. Onze organisatie, ons product en onze kennis en kunde blijven we onder de aandacht brengen bij onze partners.

- In de wijze waarop we communiceren gebruiken we taal die bij Mundo past: kort, actief en positief. Naast de taal wordt er ook gebruik gemaakt van divers beeldmateriaal. In de communicatiemiddelen maken we ten volste gebruik van digitale communicatiemiddelen en nieuwe media, omdat het past bij de nieuwe doelgroepen waarmee we communiceren en de woord/beeldtoon die we willen aanslaan.

Ter afsluiting van het communicatieplan is begin 2012 de nieuwe website geïntroduceerd, met bijbehorende social media als Facebook en Twitter.

2011 was tevens het jaar waarin we gevierd hebben dat we 35 jaar bestaan. Een prestatie waar welverdiende aandacht voor is geweest! We zijn de viering begonnen binnen Mundo met taart voor alle medewerkers en kinderen. De kinderen kregen tevens een presentje: leuke placemats van Noor. Een speciaal jubileum-logo zorgden het hele jaar voor zichtbaarheid op de site en de diverse papieren middelen. Een zeer gezellige en succesvolle relatieavond in diergaarde Blijdorp was het hoogtepunt van de viering. Samen met alle partners, scholen, leveranciers en bureaus waardoor wij mede dit jubileum hebben kunnen halen, hebben we de komende periode ingeluid met de onthulling van het nieuwe logo.

Mundo is sinds 2011 ook actief op verschillende fysieke evenementen zoals bijvoorbeeld de kraambeurs van het Vlietlandziekenhuis in Schiedam en de Schiedamse Brandersfeesten. Er is PR materiaal gemaakt en de medewerkers van het Servicebureau en de Schiedamse locaties geven toekomstige ouders informatie over de opvangmogelijkheden.

We zijn in 2011 wederom genomineerd voor de Prijs beste Jaarverslag van het Waarborgfonds Kinderopvang. Het kinderjaarverslag 'Sem kan de boom in' behoort samen met het inhoudelijke jaarverslag tot de 10 beste uit de branche, een prestatie waar we erg trots op zijn!



**Mundo's
collega's**

03

De Mundo collega's zorgen gezamenlijk voor de kwalitatief hoogwaardige opvang waar we voor staan. Voor het jaar 2011 hebben we op personeelsbeleid ons de volgende doelen gesteld:

- ziekteverzuim lager dan 5%
- personeelskosten op locatie ten minste volgens de norm uit de begroting 2011.
- uitstroom minder dan 10%

3.1 Het Mundo niveau!

Eén van de kernwaarden van Mundo is leren. Iedere dag biedt de mogelijkheid om te leren. Per jaar zijn er ten minste een tweetal gesprekken tussen de manager en de medewerker om het functioneren van de medewerker te bespreken en te beoordelen.

Vanuit de visie op personeel vindt Mundo dat 80% van de medewerkers minimaal op het gewenste C-niveau behoort te functioneren, een score die met 92,8% ruimschoots is behaald! 41,5% van de medewerkers scoorden in 2011 zelfs een D of D/E. Concluderend kan worden gesteld dat Mundo veel professionaliteit en talent in huis heeft om de opvang te kunnen bieden waar Mundo voor staat.

3.2 Mundo's personele cijfers:

De personele kosten zijn in 2011 goed in zicht en binnen de norm gebleven. De directie heeft samen met de OR vastgesteld, dat het flexibele deel van de eindejaarsuitkering alleen zou worden uitgekeerd aan de medewerkers van een locatie, als de personeelskosten binnen de begrotingsnorm bleven. Dit is gelukt en alle medewerkers hebben de volledige eindejaarsuitkering mogen ontvangen. Dit is een compliment waard voor alle medewerkers en managers die hiertoe inzet hebben geleverd.

Ook de verzuimcijfers zijn binnen de norm van 5% gebleven. Het gemiddelde verzuim over 2011 was 4,31%, de gemiddelde verzuimduur was 15,19 dagen. De instroom in het 2^e verzuimjaar is 0. Het verzuimpercentage is wel gestegen ten opzichte van 2010 en heeft de volle aandacht.

De uitstroom binnen Mundo is bijna 20%. Dit cijfer komt enerzijds voort uit het feit dat wij kwaliteit hoog in het vaandel hebben en medewerkers goed volgen in hun ontwikkeling; bij minder goede ontwikkeling resulteert dit in uitstroom. Anderzijds had de dalende bezetting ook een hoger uitstroompercentage tot gevolg. Voor het jaar 2012 hebben we op personeelsgebied ons de volgende doelen gesteld:

- ziekteverzuim lager dan 5%
- personeelskosten op locatie ten minste volgens de norm uit de begroting.

	2010*	2011*
Populatie mannen	4	2
Populatie vrouwen	232	232
FTE januari	137,1	140,62
FTE december	140,64	133,51
Instroom aantal	**	45
Instroom percentage	**	19,6
Instroom gem. Leeftijd	**	26,3
Uitstroom aantal	49	43
Uitstroom percentage	20,8	19,2
Uitstroom gem. Leeftijd	**	30,4
Uitstroom gem. Dienstjaren	1,9	1,6
Gem. Leeftijd	32	31,5

* opgemaakt uit de gezamenlijke cijfers van Mundo Kinderopvang BV, Stichting Kinderopvang Mundo en de Kindercaravan BV.

** in verband met de structuurwijziging die in 2009 is ingezet zijn veel medewerkers vanaf 2010 in dienst bij Mundo Kinderopvang BV ipv bij Stichting Kinderopvang Mundo. De instroomcijfers zijn hierdoor niet zuiver weer te geven

3.3 Mundo's opleidingsplan

Wat deskundigheidsbevordering betreft was 2011 een divers jaar; er is op veel verschillende vakgebieden geschoold.

Uitgangspunt bij het opleidingsplan 2011 was dat de vraag bepalend moest zijn voor het aanbod. Dit is voor een heel groot gedeelte gelukt en dat blijkt uit de diversiteit van aanbod dat heeft plaatsgevonden in 2011:

- de training Buitencoach voor heel veel medewerkers waar de tuin bij de locatie omgetoverd was (of bijna zal zijn) tot natuurtuin,
- een training Excel voor de afdelingen Ouder en Kind services en financiën,
- workshops voor diverse teams over pedagogische onderwerpen waar zij meer over wilden weten,
- train de trainer Sport voor een medewerker van het activiteitenteam,
- hoe om te gaan met het Digibord voor managers en servicebureau,
- VVE Startblokken training voor alle medewerkers van de hele dagopvang,
- algemeen onderhoud EHBO en BHV, maar ook specifieke training op dit gebied (wat te doen bij koortsstuij bijvoorbeeld),
- individuele opleidingen voor medewerkers die hiertoe een aanvraag hebben ingediend,
- een teamtraject voor een locatie waarbij de vraag was: hoe kunnen we de samenwerking verbeteren,
- de jaarlijkse studiedag met praktische kennis uitgedragen door interne en externe deskundigen en een gezellige afsluiting.

Een dwarsdoorsnede van de organisatie met afgevaardigden uit de BSO, hele dagopvang, Servicebureau en management is met een delegatie van het basisonderwijs naar Denemarken geweest om daar inspiratie en kennis op te doen over de Deense manier van kijken en omgaan met kinderen. Er is een aantal scholen, BSO's en Hele Dagopvang locaties bezocht en er is veel gepraat, verwonderd en gezien. Inspiratie volop en deze inspiratie is gedeeld met de teams, de oudercommissies en de collega's. Ruimte bieden aan kinderen, natuur en keuzevrijheid waren ijkpunten. Een bezoek aan Pen Green in Colby, Engeland heeft de bezoekende managers ook inspiratie opgeleverd. Kindgerichtheid en samen met ouders waren de thema's die zij mee terugnamen naar Mundo.

Zowel de inspiratie uit Denemarken als uit Engeland zijn meegenomen in het pedagogisch beleid dat begin 2012 zal worden herzien en geïntroduceerd.

Vraaggestuurd en daarmee onderscheidend (geen standaardaanbod) en verbindend (er wordt geluisterd naar wat ik te vragen heb); op deze manier heeft het opleidingsplan het thema van 2011 verbinden en onderscheiden handen en voeten willen geven.

Praktijk

'Het is belangrijk zelf de regie te houden'

Pedagogiek als leidraad voor gebouw

Een kinderopvanggebouw en de inrichting zouden de pedagogische visie van een organisatie moeten uitstralen. Bij kinderopvangorganisatie Mundo wordt daar bovengemiddeld aandacht aan besteed. Door een gebouw op een specifieke manier in te delen en in te richten, stuur je de pedagogisch medewerkers.

Mariëtte van Bussel

De inrichting van een kinderdagverblijf bepaalt voor de helft de pedagogische visie, vindt Monique Dongelmans, directeur van Kinderopvang MUNDO. 'De inrichting zorgt ervoor dat pedagogisch medewerkers hun werk logischerwijze volgens de pedagogische visie van het kinderdagverblijf uitvoeren. Omdat het gebouw op een specifieke manier is ingericht, kunnen ze er eigenlijk niet omheen. De inrichting is hun leidraad.'

Zo wordt er van de pedagogisch medewerkers bij MUNDO verwacht dat zij actief met de kinderen omgaan. Ze dagen uit, gaan in gesprek en zijn actief betrokken. De inrichting moet dat bevorderen, of sterker nog, het moet als vanzelfsprekend ervaren worden. Om dezelfde reden heeft de organisatie afgelopen jaar de buiten-

ruimten nat hier een en fiet dat een kijken kinwo:

medewerker niets anders doen dan daarop ingaan.'

Meedoen

Ook de gang in het gebouw, waar alle hoeken ingericht zijn om verschillende activiteiten te ondernemen, dwingt medewerkers om samen iets met de kinderen te doen. Omdat er in de groepsruimtes weinig speelgoed aanwezig is, kiezen de kinderen er vaak voor om op de gang hun vertier te zoeken. Samen met een medewerker, om chaos te vermijden, legt Dongelmans uit. 'Als al het materiaal in de groepsruimte aanwezig is, ben je als pedagogisch medewerker een toeschouwer. Op deze manier doe je mee.' Dongelmans bekeek enkele jaren geleden met een architect hoe de 23 locaties van MUNDO ingericht konden worden om beter aan te

een verschoonplek was met een paar wc'tjes, is er nu op elke locatie één grote ruimte waar de kinderen vanuit het hele gebouw naartoe gaan. Het motto: toiletbezoek is een activiteit in plaats van een noodzakelijk kwaad. Het is dan ook zo ingericht dat het een 'gezellige activiteit' wordt.

Op de muren zitten spelletjes die de kinderen kunnen gebruiken. De wc-brilletjes zien er gezellig uit. Het is er ruimtelijk en open. Dongelmans: 'Medewerker kind dat tijdens het kuisje naar de wc moest als zender. Nu gaan ze met de groep samen naar de wc-ruimte, zingend in een liedje voor de kinderen als zender. Dongelmans geeft toe dat soms hoofdbrekens k

Voortaan heet de Spirit Kids Club de Spirit-Mundo Kids Club Spirit en Mundo werken samen

SCHIEDAM - Met ingang van het nieuwe Hockeyseizoen start de Schiedamse Hockeyvereniging Spirit met een nieuw initiatief, de Kids Club voor kinderen vanaf 4 jaar. Deze nieuwe Kids Club wordt onderdeel van het reeds bestaande hockeyschooltje voor kinderen vanaf 6 jaar.

Het doel is om jonge kinderen op basis van het programma zoals ontwikkeld door de KNHB op een leuke manier spelenderwijs te laten kennismaken met de hockey-

sport. Kinderopvang Mundo heeft zich verbonden als sponsor van deze Kids Club. Mundo is één van de grootste kinderopvang-organisaties in de regio met vesti-



Spirit is geen vreemde voor hockeylessen met kleintjes (foto Archief RD)

gingen in Schiedam, Rotterdam, Spijkenisse en Ridderkerk en biedt zowel hele dag opvang als buitenschoolse opvang. Mundo Directeur Monique Dongelmans: 'De Kids Club past goed bij de activiteiten van Mundo. Bij Mundo staat buitenspel, sport en spel voor onze kinderen centraal. Zelf doen we hier veel aan middels ons Mundo Activiteiten team, de Kids Club sluit hier leuk op aan. Samen met Spirit zien wij mogelijkheden om nieuwe sportieve activiteiten te ontwikkelen, zoals bijvoorbeeld hockey introductie lessen. Daarnaast vinden we het gewoon heel erg leuk dat door deze Kids Club ook de jongste kinderen de mogelijkheid hebben om lekker buiten te sporten bij Spirit. Wij steunen dit nieuwe initiatief dan ook graag!'

Romy is eerste Buitencoach in Spijkenisse

Voor Romy Stoop van bso Kickerhoff was het dinsdag 19 april een extra zonnige dag. Die dag kreeg zij, in de tuin van haar Kindercaravan omringd door 'haar' bso kinderen, een echt Buitencoach certificaat uitgereikt. De opleiding tot buitencoach legt een stevig fundament om buitenspel op de kaart te zetten. In de opleiding tot buitencoach vergroten Pedagogisch Medewerkers hun kennis en vaardigheden omtrent buitenspel en ontwikkelen een pro-actieve basishouding. Hierdoor zal het buitenspel avontuurlijker zijn en een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen. Uit onderzoek blijkt dat, naast het feit dat buitenspel gezond en goed is voor kinderen, de tevredenheid van zowel kinderen over de bso of kinderdagverblijf toeneemt als buitenspel een volwaardig onderdeel uitmaakt van het dagelijkse programma. Naast het theoretische deel heeft Romy ook een praktijkopdracht met goed ge-

volg afgelegd zodat zij dit certificaat kon bemachtigen. Deze feestelijke bijeenkomst van vorige week dinsdag, mét kinderchampagne, was een complete verrassing Romy. Zij legt

haar ziel en zaligheid in het buitenspel en sporten met kinderen. Alle medewerkers van bso Kickerhoff zetten haar dan ook graag in het zonnetje.





**Mundo's
omgeving**

04

De kinderopvang is in grote mate afhankelijk van de bewegingen in de economie, de beleidskeuze en wet- en regelgeving van de landelijke overheid en ontwikkelingen in de branche. Daarnaast kan geen enkele organisatie goed opereren zonder samenwerkingspartners. We brengen onze omgeving regelmatig in beeld om te reageren op veranderingen en te anticiperen op kansen.

4.1 Mundo's zicht op wet en regelgeving

Wet- en regelgeving zijn van grote invloed op zowel de dagelijkse praktijk van de kinderopvang als op de toekomst in de branche. Halverwege 2011 is duidelijk geworden dat er door de bezuinigingsvoorstellen een hele grote kans zou ontstaan op vraaguitval in de kinderopvang, doordat de overheid nieuwe regels heeft vastgesteld voor de kinderopvangtoeslag. Mundo heeft deze wijzigingen meegenomen in de analyse van kansen en bedreigingen. Over deze analyse en uitwerking in herziene en nieuwe producten is meer te lezen in hoofdstuk 7.

Bij het dagelijks (pedagogisch) handelen op de locatie houden de medewerkers rekening met:

- de voorschriften uit de Voedsel- en Warenwet voor het veilig bereiden van de maaltijd
- de beleidsregels uit de Wet Kinderopvang, zodat de opvang voldoet aan de kwaliteitseisen die door de wet en de branche zijn vastgesteld (een van de onderdelen hiervan zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid)
- regels uit onder meer het gebruiksbesluit voor een veilig gebruik van de locatie
- de Arbo-wet voor een goede zorg voor de medewerkers
- de wet klachtrecht cliëntenzorg, die er voor staat dat ouders het recht hebben om zaken te bespreken op locatie
- het warenwetbesluit attractie en speeltoestellen dat zorgt voor een veilig gebruik van de speeltoestellen.
- de Wet OKE om de taalontwikkeling van het jonge kind te stimuleren en de kwaliteitseisen van de peuterspeelzaal te verbeteren. Hiermee wordt de wet- en regelgeving voor peuterspeelzalen geharmoniseerd met de kinderdagverblijven.

Al deze wet- en regelgeving is verwerkt in de kwaliteitscyclus en de registraties die periodiek gedaan worden.

4.2 Mundo's zicht op de brancheontwikkeling

De branche kinderopvang is continu in beweging. Mundo heeft ook in 2011 actief ingespeeld op de ontwikkelingen in de branche.

In 2011 is er in het kader van de brede-school-ontwikkeling een kinderdagverblijf geopend in basisschool 't Meesterwerk. Het gaat hierbij om een kleinschalig, maar heel gezellig en huiselijk kinderdagverblijf met 12 kindplaatsen, KDV de Jonge Meester. Dit dagverblijf is niet alleen gevestigd in de school van 't Meesterwerk, maar maakt onderdeel uit van het gehele brede-schoolconcept. Ook Kindercaravan 't Meesterwerk, waar de BSO door Mundo wordt verzorgd, is hier een onderdeel van. Door de kleinschaligheid is het gezellig, overzichtelijk en is er veel persoonlijke aandacht kinderen en hun ouders. KDV de Jonge Meester biedt 52 weken opvang, maar geeft ouders ook de mogelijkheid om 40 weken opvang af te nemen, gelijk aan de schoolweken.

4.3 Mundo's plekje in de wijk

Mundo is een maatschappelijk ondernemer die niet alleen binnen de eigen muren goed wil functioneren, maar ook een actieve en positieve bijdrage in de wijk wil leveren. Daarom laten we ons steeds vaker zien als goede buur. In Schiedam is Mundo sinds 2 jaar actief tijdens de Brandersfeesten met het aanbieden van diverse activiteiten. Ook in de wijk willen we intensief samenwerken. Dat betekent dat we ook meedoen met wijkactiviteiten zoals een buurtfeest, of een rommelmarkt. Daarnaast nemen we deel aan activiteiten met de ouderen van de zorgcentra waarmee we een pand delen, natuurlijk altijd in combinatie met de kinderen. In de Marconihove in Schiedam delen we onze BSO ruimte, tegen kostenvergoeding, met medebewoners. In de vakanties zijn er ook gezamenlijk activiteiten, zoals de bingo! Leerzaam en leuk voor jong en oud. Naar het organiseren of deelnemen aan activiteiten, investeren we ook financieel in schoolpleinen en sportclubs die een belangrijke wijkfunctie hebben.

Mundo is ook een geziene gesprekspartner in diverse gemeentelijke en regionale overlegvormen. Daarmee versterken we onze positie als partner voor kinderopvang en de wijken waar we werken.



De Kindercaravan

05

Sinds de oprichting van de Kindercaravan BV in 2005, heeft het product zich ontwikkeld tot een uniek concept waarbij de nadruk niet per se ligt op de ruimte, maar vooral op de kwaliteit van de opvang. De locatie waar de caravan wordt geplaatst, moet ruim zijn en aantrekkelijk om buiten te spelen. Buitenspelen is tenslotte waar het om draait bij de Kindercaravan!

5.1 De opleiding Buitencoach

Wij hebben speciaal voor iedereen die met kinderen werkt in 2010 de opleiding Buitencoach ontwikkeld.

De opleiding Buitencoach heeft een eigen visie op natuurlijk buitenspelen, die de verschillende belangen van het kind, de ouders, medewerkers en school- en kinderopvangorganisaties, maar ook de maatschappij als geheel dient.

De opleiding Buitencoach leert deelnemers waarom avontuurlijk buitenspelen belangrijk is en hoe je daar als pedagogisch medewerker invulling aan kunt geven, met of zonder caravan. Een opleiding voor het werkveld dus; om de mensen die werken met de kinderen de juiste handvatten te geven, zodat buitenspelen ook daadwerkelijk gebeurt. Echt avontuurlijk buitenspelen verlangt namelijk een andere werkhouding van de pedagogisch medewerkers.

In 2011 hebben 250 pedagogisch medewerkers uit heel het land de opleiding Buitencoach gevolgd.

5.2 Doelen voor 2012-2014

De Kindercaravan BV heeft twee producten/diensten in haar portefeuille:

- A. Het Kindercaravanconcept
- B. De opleiding Buitencoach

Omdat met name ons product de opleiding Buitencoach zo goed aanslaat zouden wij graag meer met dit product willen doen in de periode 2012-2014.

Wij willen de opleiding verder ontwikkelen, omdat het onze wens is dat iedereen die met kinderen werkt en hiervoor een opleiding heeft gevolgd, ook met buitenspelen in aanraking komt.

Dit zou kunnen als de opleiding Buitencoach als extra module toegevoegd wordt aan de MBO opleiding pedagogisch werker. Maar ook speeltuinmedewerkers willen wij trainen, zij zijn immers altijd op een plek waar kinderen vrij kunnen bewegen en spelen.

Wij willen ons in 2012 vooral focussen op het verhogen van de jaaromzet van de trainingen. Met deze omzet willen wij de kosten van De Kindercaravan BV in goede banen leiden.

Onze ambitie is opleidingserkenning: de Kindercaravan als erkende opleider in 2012!

Op dit moment onderzoeken wij de mogelijkheden om de opleiding Btw-vrij te kunnen aanbieden. Een voordeel hiervan is dat onze klanten over het algemeen niet Btw-plichtig zijn. Na 2012, als de subsidie van de BKK stopt voor de opleiding Buitencoach, kunnen wij de opleiding dan toch gunstiger aanbieden.



Benjamin gebruikt een verroeste emmer in de natuurtuin om er lustig op los te trommelen. FOTO INEKE KAMP

Fietsjes zijn uit, kinderen ravotten liever met zand in de natuurtuin

LIEKE EERLAND

volledig. Achterin zit een klein, 2- „Om de fietsjes die we eerst altijd

Van spelen je werk maken

Tin, Monika en Sylvia maakten van spelen hun werk, samen vormen ze het activiteitenteam van Kinderopvang Mundo. Ze zijn geen pedagogisch medewerkers en toch ook weer wel. Met hun specialiserde achtergrond onderzoeken ze samen met de kinderen activiteiten die anders zijn dan de 'gewone'. Marianne Velthuis

Je bent je op iets eenzaam en heb je kinderen. Kinderopvang is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen.

spelen en leren die lange tijd de kern van het onderwijs zijn. Maar nu zijn er ook kinderen die niet willen leren. Ze willen spelen. Ze willen spelen. Ze willen spelen. Ze willen spelen.

terwijl de andere kinderen er juist graag mee bezig zijn. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen.

Puzzel Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen. Het is een wereld van activiteiten voor kinderen.

De investering in het activiteitenteam moet zich natuurlijk terugbetalen in tevreden ouders en kinderen



OR is het zaai!

De kinderen zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor.

De kinderen zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor.

De kinderen zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor. Ze zijn er klaar voor.

“Slecht weer bestaat niet; slechte kleding wél” Kindercaravan maakt bso avontuurlijk



Buiten spelen is een van de belangrijkste leerscholen voor een kind. Daar zal iedereen het wel mee eens zijn. In de kinderopvang loopt men regelmatig tegen beperkingen aan: te weinig speeltoestellen, te slecht weer, er zijn altijd redenen te verzinnen om kinderen binnen te houden. Kinderopvang Mundo draait het om. De organisatie heeft iets verzonnen waarmee kinderen eindeloos worden geprikkeld om op avontuur te gaan: De Kindercaravan. Het begon als experiment, maar intussen staan er 17 in heel Nederland. En de gebruikers zijn laaiend enthousiast...

Mundo's geledingen

06

6.1 De Raad van Toezicht

Na de omzetting van het Bestuursmodel naar een Raad van Toezichtmodel van Mundo, is er in 2011 verder vormgegeven aan dit model.

De Raad van Toezicht heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen.

De verandering hield voor het arbeidscontract van de directeur in dat ze als bestuurder een functiecontract kreeg; een delegatie uit de Raad van Toezicht heeft zich hier in 2011 intensief mee bezig gehouden.

Voor de honorering van de bestuurder heeft de Raad van Toezicht aansluiting gezocht bij 'De adviesregeling beloning Raden van Bestuur in de Kinderopvang' van de NVTK.

Samenstelling van de RvT

In januari 2011 bestond de RvT uit 4 leden:

- Mevrouw M. Hartog van Banda (voorzitter a.i.)
- De heer A. Gerla (lid)
- Mevrouw Reuser – Schuring (lid)
- De heer P.J. de Rijk (lid)

Afgetreden zijn:

- Mevrouw Reuser – Schuring (11-2-2011)
- Mevrouw M. Hartog van Banda (15-11-2011)

In het voorjaar van 2011 heeft de Raad van Toezicht een werving en selectiebureau opdracht verstrekt om drie nieuwe leden voor haar Raad te zoeken. Dit heeft geresulteerd in de benoeming van de volgende leden:

- Mevrouw E. van de Graaf (lid m.i.v. 13-9-2011)
- Mevrouw M. Hooijmans (lid m.i.v. 13-9-2011)
- De heer H. van Holten (lid m.i.v. 13-9-2011, voorzitter m.i.v. 15-11-2011)

De leden zijn benoemd voor een periode van 4 jaar.

Vergaderingen

In 2011 heeft de Raad van Toezicht 7 keer vergaderd; daar waar het onderwerp het functioneren en de honorering van de bestuurder betrof, in afwezigheid van de bestuurder.

In de vergaderingen van de Raad van Toezicht zijn in 2011 besluiten genomen over:

- De statuten, het reglement en het handboek van de Raad van Toezicht

- Het bestuursreglement
- Het financiële en inhoudelijke jaarverslag
- Het vestigen en verbouwen van de locatie Nieuwenoord in Rotterdam
- De begroting voor 2012 van Kinderopvang Mundo BV en de Kindercaravan BV
- Jaarplan 2012
- Aflossing krediet bij de ING
- Nieuw arbeidscontract voor de bestuurder

Informatievoorziening

De Raad van Toezicht is door de bestuurder op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van Mundo door:

- Periodieke rapportages
 - Financiële overzichten per kwartaal en halfjaar
 - Balancescorekaart per kwartaal en halfjaar
- Mededelingen m.b.t. ontwikkelingen op de diverse locaties
- Mededelingen m.b.t. landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen

De Raad en de organisatie

Omdat een deel van de Raad is vernieuwd is er een bezoek gebracht aan een aantal locaties waar presentaties werden gehouden door leden van het management en waar het bedrijf in actie kon worden gezien.

Daarnaast heeft de Raad met de Ondernemingsraad en de Centrale Ouderraad overleg gehad. Doel van deze ontmoeting was kennismaking. Door alle partijen is dit positief ervaren.

In het verslagjaar is door een delegatie uit de Raad een functioneringsgesprek gehouden met de bestuurder. In dit kader is er een kennismaking geweest van de Raad en de leden van het management en zijn er diverse locaties bezocht.

Evaluatie

De in 2011 geplande zelf-evaluatie van de Raad is in verband met de komst van een aantal nieuwe leden verplaatst naar 2012.

NVTK

Alle leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de NVTK en bezoldiging vindt plaats conform de norm van de NVTK.

De heer H. van Holten

Namens de Raad van Toezicht

6.2 De Centrale Oudercommissie

In 2011 zijn in de vier bijeenkomsten van de Centrale Oudercommissie allerhande zaken aan de orde geweest. Hiermee heeft de COC bijgedragen aan de verdere ontwikkeling en continuering van Mundo. De belangrijkste onderwerpen voor de 4 vergaderingen zijn geweest het opleidingsbeleid, voedingsbeleid, prijsstelling en producten 2012 en de afronding van de structuurwijziging van een bestuurs- naar Raad van Toezichtmodel.

De COC heeft gebruik gemaakt van haar adviesrecht m.b.t.

- Kandidaatsleden Raad van Toezicht
- Tarieven en producten 2012

De relatie met de directeur is geheel 2011 constructief geweest. Zij heeft de COC o.a. geïnformeerd over de begroting, het opleidingsplan, de voortgang m.b.t. de wijziging van de organisatiestructuur, de VVE-trajecten binnen Mundo en de landelijke ontwikkelingen. Met name de bevindingen van de commissie Gunning en de daaruit vloeiende maatregelen zijn intensief besproken. Ook is er veel aandacht besteed aan de bezuinigingsmaatregelen van de overheid en de reactie van Mundo daarop.

De inhoudelijke en financiële jaarverslagen 2010 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

Medio 2011 is een afvaardiging van de RvT aanwezig geweest bij een vergadering van de COC. Tijdens deze bijeenkomst zijn uitgebreid de nieuwe statuten en reglementen besproken. In het najaar heeft een afvaardiging van de COC de kandidaatsleden Raad van Toezicht ontmoet.

De vergadering van mei is gehouden op de locatie de Rank. Aanleiding hiervoor was de opening van de natuurspeeltuin.

Al met al een goed jaar voor Mundo en de COC. Mocht u vragen hebben over de COC richt u dan tot uw eigen oudercommissie of locatiemanager, zij kunnen u verder helpen.

Namens de Centrale Oudercommissie
De heer H. Eijkman, voorzitter

6.3 De Ondernemingsraad

Begin 2011 bestaat de Ondernemingsraad uit 8 leden. Halverwege het jaar zijn twee leden afgetreden. In het laatste kwartaal van 2011 meldt een nieuw lid zich en bestaat de Ondernemingsraad uit 7 leden.

Januari 2011 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- Mevrouw A. Lassoij (vicevoorzitter)
- Mevrouw K. Bahnerth (eerste secretaris)
- Mevrouw M. Oudijn (tweede secretaris)
- Mevrouw M. van Bilsum (lid)
- Mevrouw B. Hagenaar (lid)
- Mevrouw S. Bagindo Bandaro (lid)
- Mevrouw C. Lindeman (lid)

Afgetreden zijn:

- Mevrouw M. van Bilsum
- Mevrouw C. Lindeman

Toegetreden is:

- Mevrouw S. van den Berg (tweede secretaris)
- Mevrouw M. Oudijn is vanaf dat moment lid.

De leden van de Ondernemingsraad zijn werkzaam op de locaties: KDV de Piersonstraat, KDV de Kindertuin, KDV de Kick(erh)off, KDV PleSant, KDV de Boezemvrienden en KDV de Rank. Eén lid is werkzaam bij het Awwwctiviteitenteam. In 2012 zal de Ondernemingsraad verder actie ondernemen om nieuwe leden te werven.

De doelstelling "Meer zichtbaar zijn voor de achterban!" die de Ondernemingsraad meegenomen heeft uit 2010, heeft in 2011 meer inhoud gekregen. Voor een zo groot mogelijk bereik heeft de Ondernemingsraad gekozen voor een presentatie tijdens de studiedag die bedoeld is voor alle medewerkers. Het doel van deze presentatie was het voorstellen van de OR-leden en een korte uitleg in spelvorm welk recht de ondernemingsraad heeft bij verschillende organisatieonderwerpen. Bij de afsluiting kreeg iedere medewerker een OR-brochure en een keycord met het OR-email adres. Met deze actie hoopt de Ondernemingsraad een duidelijke stap te hebben gezet in de herkenbaarheid en bereikbaarheid voor de achterban. Deze doelstelling zal gecontinueerd worden in 2012. De Ondernemingsraad heeft in 2011 voor deskundigheidsbevordering twee en een halve cursusdag gevolgd. In 2011 heeft de OR vijf maal overleg gehad met de directie en één maal een informatiebijeenkomst.



Mundo's analyse en doelen 2012

07

Mundo staat voor hoogwaardige kinderopvang. Dit willen we doen door veel aandacht te geven aan de verbindingen die we hebben met onze klanten en dit op een onderscheidende manier te doen.

Het ambitieniveau 'hoogwaardige kinderopvang' is niet te omvatten in een paar steekwoorden. Het is een kwestie van meten, wegen en vooral gevoel. Het gevoel "Zou ik mijn eigen kind hier achterlaten?". Volmondig kan ik daar Ja! op zeggen. We hebben veel aandacht voor goede en liefdevolle zorg en voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind. Goede kinderopvang is niet alleen goed voor kinderen maar voor het hele gezin.

De veranderingen op landelijk en lokaal niveau maken dat we de zeilen moeten gaan bijzetten.

Financieel is Mundo inmiddels een gezonde organisatie. Dat moeten we zo houden, want we zitten nu in zwaar weer. Desondanks zal Mundo blijven investeren in kwalitatief hoogwaardige collega's, goede voorzieningen, buitenruimtes en de relaties.

Verbinden en onderscheiden zal ook voor het jaar 2012 het motto zijn waar veel aandacht aan wordt besteed.

Verbinden met de kinderen, ouders, collega's, onderwijs, gemeente, zorginstellingen en alle partijen die Mundo een warm hart toedragen. Dat willen we doen door hier in ons dagelijks handelen steeds aandacht voor te hebben.

Onderscheiden doen we door ervoor te zorgen dat alle kinderen bij Mundo een hele leuke en leerzame dag hebben gehad in een goede accommodatie, die een rustige en voor kinderen een stimulerende, veilige en leerrijke omgeving is.

7.1 Mundo's risicoanalyse 2012

Diverse zaken zijn van invloed op het beleid en de bedrijfsvoering van Kinderopvang Mundo. Je kunt hierbij denken aan invloeden die kansen bieden, zoals onze kwaliteit van opvang en ons imago bij ketenpartners en gemeenten. Maar er zijn ook invloeden die negatief kunnen werken, zoals de te verwachten bezuinigingen of een verzadigde markt in een wijk of regio.

Op dit moment zien we dat klanten keuzes gaan maken. Deze keuzes zijn ingegeven door de veranderde regels rondom de Kinderopvangtoeslag in 2012. Zoals de cijfers laten zien is er sinds november 2011 al sprake van vraaguitval, ten gevolge van de veranderde Kinderopvangtoeslag.

Niet alleen de ouders van de kinderen, maar ook de gemeente heeft als klant de keuze gemaakt anders om te gaan met de zogenaamde doelgroepkinderen. Met ingang van 1 januari 2012 is de gemeente gestopt met de opvang voor doelgroepkinderen. Dat heeft een groot effect op de verkoop van kindplaatsen. Het worden dus zware tijden voor de kinderopvang branche.

In het najaar van 2011 heeft Mundo een intensieve analyse gemaakt van de bedrijfseconomische situatie en managementinformatie over 2010/2011, gerelateerd aan de op handen zijnde bezuinigingen van de overheid en de door Buitenhek verwachte vraaguitval 2012. Daarbij is gekeken naar de risico's en de kansen die er zijn.

Kansen

Mundo heeft in een aantal gemeenten, wijken en buurten een zeer goed imago en dus al een flink aantal 'fans'. Fans van Mundo zitten vooral in de gemeenten Spijkenisse (BSO en KDV de Kic(ke)rhoff), Schiedam, Ridderkerk en Rotterdam (Kindertuin). Ook heeft Mundo een hele goede naam bij de ketenpartners.

Kansen in de samenwerking met het onderwijs:

- Mundo is partner in de ontwikkeling van de MFA Nieuwland in Schiedam
- De ontwikkeling brede school is in gang gezet en wij hebben een intensieve samenwerking met de school 't Meesterwerk, St. Jan (SIKO), de Taaltuin, obs het Windas en obs de Singel.
- Er is een zeer goede relatie met de inspectie en al onze inspectierapporten zijn goed.
- Er is een nieuwe locatie gevonden voor KDV 't Kinderdijkje. Dit pand zal medio voorjaar 2012 in gebruik worden genomen. Mundo zal zich hiermee in de deelgemeente IJsselmonde zeer goed onderscheiden ten opzichte van de concurrenten. Er zijn inmiddels contacten met scholen die openstaan voor een eventuele samenwerking.
- De gemeente is voornemens het pand BSO St. Jozef (Stadhouderslaan) aan ons te verkopen. Dat betekent dat een van onze sterke locaties namelijk BSO st Jozef kan worden behouden.
- Mundo heeft een goed werkend controle systeem, een open cultuur en is financieel gezond.
- Het grootste deel van onze nieuwe communicatie-uitingen zijn medio december 2011 gereed. Dat betekent dat de externe communicatie op het gewenste niveau is.
- De klantentevredenheid is aantoonbaar goed.

Bedreigingen

- Er zal in 2012 door het Rijk fors worden bezuinigd op Kinderopvang door maatregelen te nemen in de regels voor de Kinderopvangtoeslag.
- Het handhaven van de urenberekening BSO
- Het imago van de kinderopvang naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam en andere negatieve persberichten.
- In diverse gemeenten, buurten en wijken is een punt van verzadiging van kindplaatsen bereikt. Er zal dus extra aandacht moeten komen voor klantenbinding. Voor ons geldt deze verzadiging van de markt voor de gemeente/wijk/ buurt Schiedam en Rotterdam.
- De wachtlijsten voor een aantal van onze locaties zijn verdampt. Er is alleen nog een kleine wachtlijst voor PleSant (Ridderkerk) en de Kindertuin (Rotterdam Schiebroek).
- De concurrent in Schiedam heeft ondanks de verzadigde markt grote uitbreidingsplannen. De plannen voor de concurrenten in de ander de gemeenten vorm geen bedreiging.

- De kwaliteit en ligging van het pand/ locatie KDV Holle Bolle Gijs is onder de maat.
- De Gemeente stopt per 1-1-2012 met de financiering van de projecten voor taalles. Het pand Schiedamseweg heeft nog geen andere bestemming.

7.2 Mundo's doelen voor 2012

In het bedrijfsplan 2012/2014 worden de onderstaande inhoudelijke doelstellingen beschreven.

Mundo's doelstelling 2012: In stand houden van de kindplaatsen

In 2012 is ons doel om de bezetting van de kindplaatsen minimaal conform de begroting 2012 te realiseren. Het gehele jaar zullen we de vraag naar kinderopvang en onze bezetting scherp monitoren en daar waar we kansen zien direct handelen.

We zullen waar nodig het productenaanbod uitbreiden/aanpassen, zodat ouders binnen de door de overheid gestelde kaders hun kindplaats kunnen afnemen (70/140%).

We zullen blijven investeren in de uitstraling/ kwaliteit van de locaties, buitenruimte, leuke activiteiten voor de kinderen en een hele goede communicatie met onze huidige en potentiële klanten.

Klanten perspectief:

Wij hebben met onze klanten een langdurige relatie. In langdurige relaties moet je investeren. Klantbetrokkenheid is voor ons van groot belang. In 2010 hebben we een traject in gang gezet, zodat we door de gehele organisatie actie ondernemen en van onze klanten 'fans' maken. We zullen samen met onze klanten onderzoeken welke behoefte er is en ons aanbod moeten aanpassen op de veranderde vraag. Klanten zijn de ouders maar ook het onderwijs is een belangrijke klant van Mundo.

Financieel perspectief:

Kinderopvang Mundo is een maatschappelijk ondernemer. Winst en eigen vermogen zijn noodzakelijk voor het voortbestaan van een organisatie. Onderscheiden in prijs/kwaliteit/flexibiliteit zal steeds belangrijker worden. In 2012 wordt een rendement verwacht van 2,3 %. Daardoor we kunnen een uurprijs berekenen die gelijk is aan of zeer dicht bij de maximale tegemoetkoming van de belastingdienst blijft.

Medewerker's perspectief:

Kinderopvang Mundo staat voor hoogwaardige kinderopvang. Hier hebben we hoogwaardige medewerkers voor nodig. Extra aandacht is er dit jaar voor de klantbenadering.

Mundo's financiën

08

8.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2011

ACTIEF

	31 december 2011		31 december 2010	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	0		256.014	
Materiële vaste activa	1.474.408		1.471.406	
		<u>1.474.408</u>		<u>1.727.420</u>
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	632.204		413.337	
Liquide middelen	1.618.593		1.544.970	
		<u>2.250.797</u>		<u>1.958.307</u>
		<u>3.725.205</u>		<u>3.685.727</u>

PASSIEF

	31 december 2011		31 december 2010	
	€	€	€	€
Groepsvermogen				
Aandeel van rechtspersoon in groepsvermogen		1.721.032		1.199.359
Voorzieningen				
		184.855		71.190
Langlopende schulden				
		0		536.435
Kortlopende schulden				
		1.819.318		1.878.743
		<u>3.725.205</u>		<u>3.685.727</u>

8.2 Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2011

	31 december 2011		31 december 2010	
	€	€	€	€
Bruto-marge		9.567.726		9.382.885
Lonen, salarissen en sociale lasten	5.577.511		5.466.989	
Afschrijvingen op vaste activa	617.301		681.336	
Overige bedrijfskosten	2.519.380		2.318.044	
Som der kosten		<u>8.744.192</u>		<u>8.466.369</u>
Bedrijfsresultaat		823.534		916.516
Financiële baten en lasten		<u>(37.044)</u>		<u>(49.760)</u>
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		786.490		866.756
Belasting resultaat gewone bedrijfsuitoefening		<u>264.813</u>		<u>253.916</u>
Resultaat na belastingen		<u><u>521.677</u></u>		<u><u>612.840</u></u>

