

De wereld van **Mundo**

Jaarverslag 2008





Inhoud



Voorwoord van het bestuur	1
Van de directie	2
Van de locaties	4
Mundo's manier	8
Van het bedrijfsbureau	12
De Kindercaravan	17
Ondernemingsraad en Centrale oudercommissie	18
Doelen van Mundo voor 2009	19
Samenvatting van de exploitatiecijfers 2008	20



Voorwoord van het bestuur

De kleuren van Mundo

Wie op 20 december 2008 zo rond een uur of acht langs het theater aan de Schie liep, zou denken dat er onverwacht een nieuwe modetrend was: **rood**. De trend was echter maar heel tijdelijk, namelijk voor het feest van Mundo. Rood is de kleur van liefde, passie, warmte en vlammen. Op het feest zorgde een geweldige band dan ook voor muziek waar de vonken van afvlogen en de passie voor Mundo was binnen in het theater te voelen. In een presentatie van een van de locaties werd dan ook een warm beeld gegeven van waar het bij Mundo om draait: goede opvang voor kinderen!

Mundo was in 2008 wederom naast een organisatie waar het draait om kwaliteit, ook een gezonde organisatie. Het gaat goed met Mundo en dat verdient een compliment aan iedereen die zich daar ook dit jaar weer voor heeft ingezet.

Het bestuur van Mundo heeft dit jaar de blik met name op de toekomst gericht. Centraal stond de vraag hoe we ook in de toekomst Mundo een goede en gezonde onderneming kunnen laten zijn. Daar zijn verschillende bestuursvormen voor mogelijk. We kunnen voortgaan als stichting, zoals nu. We kunnen ook een privatiseringsproces in gang zetten. Voor beide vormen is iets te zeggen. De ene vorm is niet per definitie beter dan de andere. In 2007 heeft het bestuur al uitgesproken de mogelijkheden van privatisering te willen verkennen. In 2008 hebben we deze verkenningen weer opgepakt.

De samenstelling van het bestuur heeft verschillende veranderingen ondergaan in 2008. In januari hebben we de heer Luchtmeijer welkom mogen heten. Het bestuurslidmaatschap van de heer Draaisma is per 1 april 2008 gestopt. In de vergadering van juni is vastgesteld dat terugtreden van dhr Voerman als voorzitter van het bestuur aangewezen is, gezien zijn rol als potentiële partij in een van de door het bestuur te verkennen mogelijkheden tot privatisering. De heer Luchtmeijer is gevraagd de rol van voorzitter op zich te nemen en het bestuur is hem zeer erkentelijk dat hij deze rol aanvaard heeft. In het laatste kwartaal van 2008 is mevrouw Van Baggum toegetreden als bestuurslid. Tevens zijn de heer Zweekhorst (penningmeester) en mevrouw Ligtendag herbenoemd. December 2008 heeft het bestuur kennis gemaakt met het kandidaat-bestuurslid de heer Jansen. Het bestuur is in 2008 zes keer bij elkaar geweest voor

de reguliere bestuursvergaderingen. In deze vergaderingen zijn onderwerpen aan de orde geweest als de jaarrekening, de begroting en de lopende zaken naar aanleiding van de schriftelijke mededelingen vanuit de directie.

Daarnaast is het bestuur bij elkaar geweest in verband met de verkenning rond de mogelijkheid van privatisering. Uitgangspunt van het bestuur in deze verkenningen is steeds de continuïteit van de organisatie geweest. Goede kinderopvang in een gezond bedrijf, waar medewerkers met plezier werken, dat is iets waar het bestuur zich, zoals iedereen in het bedrijf, hard voor maakt. Het bestuur heeft deze verkenningen in 2008 nog niet kunnen afsluiten. In 2009 gaan we hier mee verder.

Het **rood** van het Mundo feest spreekt ons door zijn warmte en passie aan. Maar wellicht mogen we iedereen dan daarbij nog een beetje geel toewensen: de kleur van energie en plezier!

Namens het bestuur:

De heer A. Voerman (tot juni)

De heer H. Luchtmeijer – voorzitter (vanaf juni)

De heer P. Zweekhorst – penningmeester

Mevrouw L. Ligtendag

Mevrouw M. van Baggum

De heer W. Draaisma (tot 1 april)





Van de directie

Elk jaar bij het maken van het jaarverslag worstel ik me een weg door alle gegevens.

Alle gegevens die door iedereen worden aangeleverd moeten worden beoordeeld en ik moet er dan vervolgens iets van vinden. Dat is altijd een reuze klus.

Ook laat ik me elk jaar weer verrassen met alle doelen die we hebben behaald en die als verrassing gaande het jaar op onze weg kwamen. De teleurstelling over de doelen die we niet hebben behaald valt daarmee al snel weg.

Ook dit jaar heb ik me weer afgevraagd: “Wat hebben we nou eigenlijk gedaan in 2008”?

Ja, ik vind dat er hard is gewerkt. Maar wat was daarvan het resultaat?

Een grote verrassing in 2008 was de nominatie voor Maatschappelijk Ondernemer van 2008. Deze nominatie is een geweldige opsteker voor Mundo als organisatie en speciaal voor de Kindercaravan BV. Mundo heeft met de Kindercaravan ondernemerschap getoond en een mooie bijdrage geleverd aan de maatschappij.

In het jaarverslag van 2007 heb ik aangegeven welke doelen op het programma stonden. Alle doelen hadden als eindresultaat het leveren van ‘hoogwaardige kinderopvang’ en dus concurreren op de inhoud.

Dat is een doelstelling die niet altijd zichtbaar is aan de buitenkant. Wat is concurreren op inhoud en hoe zorg je dat dit zichtbaar is voor de interne en externe klanten?

Toch wordt het langzaam zichtbaar. Kinderen staan bij Mundo centraal. We vinden de wereld en dus de natuur, bewegen en lekker buitenspelen heel erg belangrijk.

We vinden dat we een zeer gevarieerd activiteitenaanbod aan moeten bieden aan alle kinderen. Het is uiteindelijk ons primaire doel dat zij een leuke, gezellige en dus leerzame dag bij ons hebben gehad.

Ouders zijn voor ons heel belangrijk. Zij moeten uiteindelijk met een goed gevoel hun kind bij ons achter kunnen laten. Zij moeten ervan uit kunnen gaan dat er veel aandacht is voor hun kind, dat de locatie er fris en schoon uitziet, dat er uitdagende en gezellige materialen zijn, dat er leuke activiteiten worden gedaan en dat er vooral goede pedagogisch medewerkers zijn, waarvan ze zeker weten dat zij meer dan voldoende warmte en aandacht geven aan hun kind.

Wat is dus het allerbelangrijkste? Dat zijn onze pedagogisch medewerkers! Uiteindelijk zorgen zij de hele dag voor het kind en zijn dus professionele beroeps-opvoeders. Gelukkig kunnen we voor deze kwaliteit in staan.

Het verloop van de medewerkers binnen Mundo is zeer laag en de kwaliteit van de medewerkers is hoog, dat wordt door klanten en vooral door de kinderen erg gewaardeerd.

De deskundigheid van de medewerkers is de afgelopen jaren duidelijk zichtbaar geworden en dat betekent dat we in verhouding tot onze collega-instellingen weinig moeite hoeven te doen voor de werving van vooral hele goede medewerkers. Men weet Mundo te vinden en we zijn een partner waar ouders, relaties, scholen en gemeentes graag zaken mee doen.

Een van de zaken waar we veel aandacht aan hebben besteed, is onze klantentevredenheid. Naast dat we dit jaar twee maal een onderzoek hebben laten uitgaan via internet naar ouders en medewerkers, hebben we een Mystery onderzoek laten uitvoeren. Er is veel gedaan met de resultaten van deze onderzoeken. Deze acties waren vaak direct zichtbaar voor de ouders en voor de kinderen. Het houdt ons scherp en maakt dat wij de input die we van onze klanten krijgen erg waarderen en er zeker iets mee doen.

Het is leuk te ervaren dat je een gewaardeerde opvoed-partner bent voor ouders en een samenwerkingspartner voor de scholen, maar er zit wel een nadeel aan. De vraag en vooral de wachtlijst op de locaties wordt steeds groter. Er zijn veel aanvragen van scholen die zaken met Mundo willen doen.



We staan dus regelmatig voor een dilemma: “Gaan we uitbreiden of doen we het niet?”. Het is niet altijd een vraag of we het willen, maar of we bij die uitbreiding de huidige kwaliteitsnorm kunnen behalen. Hebben we voldoende en kwalitatief goede medewerkers voor deze uitbreiding, is de locatie aan te passen aan de Mundo norm, is er een grote overeenkomst met de pedagogische visie van de school en Mundo. Allemaal zaken die eerst moeten worden beantwoord, voordat wij ‘ja’ zeggen tegen uitbreiding of een samenwerking. Gevolg daarvan is dat we bij basisschool het Meesterwerk en de St. Jozefschool in Schiedam en de Annie MG Schmidtschool in Spijkenisse een uitbreiding hebben gerealiseerd. Daarnaast hebben we het pand de Rank in Schiedam aangeboden gekregen en zijn we daar gestart met de ontwikkeling van een prachtig kinderdagverblijf voor 72 kindplaatsen. Het wordt, geloof u mij maar, het leukste en mooiste kinderdagverblijf van de gemeente Schiedam!

Daarnaast zijn er ontwikkelingen in Hoek van Holland met nieuwbouw, de Zorgboulevard in Rotterdam en ontwikkelingen voor een kinderdagverblijf samen met een zorginstelling in Schiedam.



Kortom, er was meer dan voldoende om in 2008 op te pakken en te onderzoeken en wellicht in 2009 uit te voeren.

Veel leesplezier

Monique Dongelmans
Algemeen directeur kinderopvang Mundo





Van de locaties

Activiteitsaanbod voor de kinderen

Er is in 2008 veel aandacht aan besteed aan het activiteitsaanbod voor de kinderen. In 2007 hebben we geconstateerd dat het activiteitenteam een zeer waardevolle aanvulling is en stimulerend is voor alle medewerkers die bij Mundo werken. We hebben het team uitgebreid en we volgen de successen van het activiteitenteam op de voet.

Wekelijks zijn alle locaties bezocht en zijn er leuke activiteiten gedaan.

Tijdens de vakantieperiodes is er erg veel aandacht geweest voor een leuk aanbod. Thema's als Piraten, Europese spelen en het Leukste idee van Mundo zijn door alle kinderen heel leuk ontvangen. Ook ons inmiddels bekende 'Spirit van Mundo' was een groot succes.

De Spirit van Mundo heeft zich ook dit jaar weer afgespeeld op het sportterrein van Hockeyvereniging Spirit in Schiedam. Hier hebben we activiteiten georganiseerd als een kunstdag, muziek en dans en uiteraard wederom een zeer succesvolle sponsordag. Dit jaar is gekozen voor de voor de organisatie No Kidding.

De opbrengst was bijna € 600,-. Een mooi resultaat! Naast het activiteitenteam is er aandacht geweest voor spel- en speelmateriaal op de locaties en er zijn trainingen geweest voor medewerkers. Dit heeft een prima resultaat gehad.

Van De Wilgen naar de KDV De Kindertuin Rotterdam

2008 begon voor locatie De Wilgen niet bepaald rooskleurig. Er waren veel verbeterpunten geconstateerd en de oudertevredenheid was laag. Een team van directie, medewerkers, managers en staf hebben een stappenplan gemaakt om de locatie aan te pakken, zowel inhoudelijk als qua uiterlijk.

Een nieuwe manager is met volle energie aan de slag gegaan en de locatie is groots verbouwd. Na de zomer-vakantie, waarin het KDV tijdelijk van een ruimte van een peuterspeelzaal gebruik heeft gemaakt, is locatie de Wilgen heropend als locatie de Kindertuin. De ouders, de medewerkers en de inspectie zijn tevreden over de vooruitgang die is geboekt. 2009 wordt het jaar om te gaan bloeien na een jaar van groeien! Tijdens het openingsfeest in het najaar van 2008 zijn er door de kinderen en ouders bollen in de tuin geplant, die er in het voorjaar van 2009 voor zullen zorgen dat de tuin prachtig in bloei staat!

Door de veranderingen binnen de locatie is er veel aandacht geweest voor de communicatie/overdracht naar ouders, de samenwerking onderling en de pedagogische visie van de vestiging.

KDV De Boezemvrienden Rotterdam

Stel je voor: een kinderdagverblijf in de stad op de 1^e verdieping van een verzorgingshuis. Kunnen de kinderen daar fijn buiten spelen? Wel na een flinke opknappbeurt van het dakterras van locatie de Boezemvrienden in Rotterdam. De kinderen kunnen er nu volop fietsen en spelen. In het najaar is ook het Sint Maartenfeest voor een deel op het terras gevierd. De kinderen liepen er rond met een zelfgemaakt lantaarntje en zongen allerlei liedjes voor de ouders. Ouders hadden voor soep gezorgd en dat werd na het lopen en zingen binnen lekker opgegeten. Er is hard gewerkt in het team. Er is aandacht geweest voor diverse onderwerpen die te maken hebben met Mundo's manier van werken met kinderen. De bezetting en oudertevredenheid zijn iets onder de verwachting gebleven.



KDV 't Kinderdijkje Rotterdam

De medewerkers zijn begonnen met de methode 'Leidster in actie', dat een hulpmiddel is voor (dagelijkse) activiteiten met kinderen. In 2008 is er ook gekeken naar de groepsruimtes. Deze zijn lekker opgeruimd. Zo zijn er aan de wand mooie houten panelen geplaatst waarop werkjes van kinderen worden opgehangen. De oudertevredenheid in 2008 was goed; in 1 jaar met 0,5 gestegen naar een 7,8! Daar is 't Kinderdijkje erg trots op. In de zomer is er een jaarfeest georganiseerd. De kinderen konden aan allerlei spelletjes meedoen en er waren lekkere hapjes.

KDV De Rekelbaan Vlaardingen

2008 stond in het teken van het vinden van een nieuwe opvanglocatie en de verhuizing. De opvanglocatie is tijdelijk gevonden in de Piersonstraat; Kinderdagverblijf Piersonstraat heeft na het vertrek van het bedrijfsbureau een grote verbouwing ondergaan. De bovenruimte is geschikt gemaakt als kinderdagverblijf voor 2 groepen en wordt tijdelijk in gebruik genomen door kinderdagverblijf de Rekelbaan die eind 2008 uit het Vlietland Ziekenhuis is gegaan, wegens verhuizing van het ziekenhuis. In de kerstvakantie heeft Mundo, samen met het activiteitenteam, voor de kinderen van medewerkers van het Vlietland Ziekenhuis 3 leuke vakantiedagen georganiseerd.

Zie je een oranje Mundo-fiets; dan is er een medewerker van het Vlietland Ziekenhuis in de buurt! Ouders kunnen op een Mundo leenfiets van het kinderdagverblijf naar het werk in het nieuwe Vlietlandziekenhuis.

KDV PleSant Ridderkerk

Er is een start gemaakt met extra aandacht voor het activiteiten aanbod voor de kinderen. Het team heeft teamtrainingen gevolgd en de medewerkers zijn hier hard mee aan het werk gegaan. De oudertevredenheid in 2008 was goed. In het najaar is er een sprookjesfeest gevierd. Voor de kinderen was er in iedere groep een leuke activiteit te doen. De bellenblaasmachine was een groot succes! Het feest werd druk bezocht en er is positief over nagepraat.

KDV Holle Bolle Gijs Schiedam

Het spelaanbod voor de kinderen is verbeterd in 2008 en er is aandacht besteed aan Mundo's manier van werken met kinderen. Ook is er hard gewerkt aan het optimaal inzetten en gebruiken van de kwaliteit van de mede-



werkers. Wat is er leuker dan je eigen kwaliteiten goed gebruiken in je werk!

Het jaarfeest is bij Holle Bolle Gijs een jaarlijks terugkerende happening. Er is bewust voor gekozen om het feest op zaterdag te vieren en er komen altijd veel ouders en kinderen naar dit feest toe. De ouders nemen allerlei lekkernijen mee uit de diverse culturen, die ze thuis hebben klaargemaakt en er zijn altijd leuke spelletjes. In 2008 was het feest een echt piratenfeest! Kinderen, ouders en medewerkers waren verkleed en alles had een piratennaam gekregen.

Het werken aan het gebouw en de inrichting kost meer tijd. De bezetting is in 2008 iets teruggelopen. Dat heeft niet aan de medewerkers gelegen; in 2008 zijn er maar liefst 5 medewerkers met zwangerschapsverlof geweest! Een vruchtbaar jaar dus voor Holle Bolle Gijs.

KDV Schiedamseweg Schiedam

Er is veel aandacht geweest voor de inrichting van de groepsruimten; de groepen zien er opgeruimd en schoon uit. De oudertevredenheid en de betrokkenheid van de oudercommissie is goed. Het is fijn een goed contact te hebben met een enthousiaste oudercommissie. Het jaarfeest met een heuse Brassband was weer een succes. Sinds jaren is het jaarfeest een druk bezochte activiteit op locatie Schiedamseweg. Dit jaar was ook de ouderavond leuk bezocht. Er was een dag op het KDV gefilmd en de ouders konden het resultaat op de ouderavond bekijken. De locatie krijgt veel complimenten van ouders die er gebruik van maken en daar is locatie Schiedamseweg trots op! Het team is op inhoud gegroeid en zelfstandiger geworden.





KDV Piersonstraat Schiedam

‘Ik hou van Holland’ was het thema van het jaarfeest. Een jaarlijks terugkerende en druk bezochte activiteit van deze locatie. De patatkraam en de dansvoorstelling waren dit jaar een groot succes! Een andere leuke activiteit was een uitstapje naar de dierentuin. Op reis met de trein, tram en metro, dat was al een feest en vervolgens de dierentuin bezoeken. Dit is een hele leuke dag geweest.

Communicatie en overdracht zijn, zeker in de tijd van de verbouwing op de 1^e etage, een belangrijk aandachtspunt geweest. Daarnaast is er aandacht geweest voor de nieuwe beleidsstukken in het team en het pedagogisch werkplan.

KDV en BSO De Kick(erh)off Spijkenisse

Door te werken aan de tuin en het vervangen van oude speelmaterialen is de uitstraling van de Kickerhoff verbeterd. De tuin aan de voorzijde van het dagverblijf heeft leuke speelhoeken gekregen. Bomen en beplanting zorgen voor een meer natuurlijke uitstraling. In de planning staat nog een moestuin aan de achterzijde van het dagverblijf.

In 2008 is het aantal kindplaatsen uitgebreid, zowel in de baby als de peutergroep. Ook de BSO heeft in totaal 20 extra kindplaatsen gerealiseerd, zowel op locatie Kick(erh)off als op de nieuwe locatie KidZClub.

De KidZClub is vooralsnog op dinsdag en donderdag open. De openingstijden zijn verruimd en er is verlengde opvang mogelijk tot 18.30 uur.

In het voorjaar is de kinderboerderij een favoriet uitstapje; samen met de kinderen naar de jonge dieren kijken is erg leuk! Een andere leuke activiteit in 2008 was het pannenkoekenfeest met dierendag. De kinderen zijn druk bezig geweest met het thema dieren, ze hebben een dierenmasker gemaakt en zaten in de hal aan lange tafels lekker een pannenkoek te eten toen de ouders hen op kwamen halen.

KDV, PSZ en BSO De Duinpieper Hoek van Holland

De Duinpieper heeft door de verbouwing in 2007 en de nieuwe inrichting een enorme positieve uitstraling gekregen. De BSO-ruimte in wijkgebouw de Hoekstee is ingericht met een podium en mooie, frisse meubels, die de ruimte een gezellige uitstraling geven. Ook de PSZ en het KDV hebben een nieuwe inrichting gekregen, die fris oogt en goed past bij de kinderopvang. De BSO van De Duinpieper heeft eind 2007 een behoorlijke tegenslag gehad, doordat er veel kinderen weg zijn gegaan, wegens redenen die een oorsprong hebben in 2007. De kindbezetting is dus met name voor de BSO flink gedaald begin 2008. Het team heeft hard gewerkt aan de Mundo's manier van werken met de kinderen. Een fijne aanvulling op het activiteitenaanbod is het activiteiten-team dat wekelijks naar Hoek van Holland gaat. De samenwerking met de scholen, wijkgebouw de Hoekstee en de deelgemeente is goed onderhouden.

BSO St. Jozef – nieuw in Schiedam

Binnen een jaar 40 kindplaatsen BSO realiseren, dat is een hele prestatie. Het is gelukt bij BSO St. Jozef in Schiedam, gevestigd in de oude St. Jozefschool aan de Stadhouderslaan. In het voorjaar van 2008 opende deze locatie haar deuren voor de kinderen; twee lokalen zijn flink opgeknapt en zijn een goed voorbeeld van een nieuwe en frisse huisstijl die goed bij Mundo past! De buitenruimte is voor een deel omgetoverd tot een speelplaats met vele mogelijkheden voor de BSO-kinderen. Lekker klimmen, schilderen en spelen. Het openingsfeest was een succes; het weer was prachtig en de kinderen konden zowel binnen als buiten allerlei activiteiten en oud Hollandse spelletjes doen. De nieuwe verborden zijn buiten door een aantal kinderen direct in gebruik genomen.

BSO Hi-Five Schiedam

In 2008 is er een verschuiving geweest van een aantal kinderen door de opening van BSO St. Jozef; de kinderen van basisschool St. Jozef die op Hi-Five werden opgevangen, zijn bij de opening van BSO locatie St. Jozef naar deze BSO verhuisd. Het aantal scholen, dat Hi-Five bediende, is teruggebracht naar 1: De Taaltuin. Met deze school is ook een convenant afgesloten. Er is gewerkt aan het uitwisselen van invalkrachten van diverse BSO-locaties in Schiedam met als doel kennis-overdracht over de gang van zaken op Hi-Five onder de invallers.



BSO Windas Schiedam

Deze BSO zit in een school. De samenwerking met deze school is zeer speciaal te noemen. Er is gestart met het organiseren van de tussenschoolse opvang. Kinderen krijgen daar een gezonde lunch en eten gezamenlijk aan tafel. Bij aanvang waren er 70 kinderen die gebruik maakte van deze TSO en op dit moment tellen we 100 kinderen. De naschoolse opvang vindt plaats in een ruimte in de school. We betalen daar een kleine vergoeding voor, maar ... elk jaar wordt er door Mundo een mooi geschenk aan de school gegeven, waar alle kinderen veel plezier aan kunnen beleven. Dit jaar is het een geweldig speeltoestel geworden voor op het schoolplein. De kwaliteit van de TSO is door scholing verbeterd. De bezetting van de BSO was lager dan gewenst.

BSO Bachplein Schiedam

Het aantal scholen is door een natuurlijk verloop van kinderen verminderd. Dit vergroot de effectiviteit van de opvang, zeker het halen en brengen. Er is een samenwerking (zonder convenant) gestart met basisschool de Violier. De kinderen die nog gebruik maakten van BSO Schiedamseweg, worden allemaal op het Bachplein opgevangen. Er is door middel van scholing en deskundigheidsbevordering gewerkt aan het vergroten van de pedagogische verdieping bij de medewerkers.

BSO Ababil Schiedam

Niet alles kan lukken in 2008. BSO-locatie Ababil heeft ondanks goede vooruitzichten toch geen goede doorstart kunnen maken. Het aantal kinderen bleef te klein en zij worden nu opgevangen op BSO locatie Nolenslaan.

BSO Nolenslaan Schiedam

Het team heeft hard gewerkt aan een goede samenwerking en is daar goed in geslaagd. Ook hier is er aandacht geweest voor Mundo's manier van werken met kinderen. Er is veel aandacht voor werken met thema's, die terug te zien zijn in speelhoeken en in de activiteiten met de kinderen. Wekelijks staan er 2 middagen sport en spel op het programma in een gymzaal. De Nolenslaan heeft in 2008 een goede kindbezetting gedraaid. In september zijn de kinderen van het Meesterwerk overgegaan naar de Kindercaravan, waardoor de kindbezetting is gedaald.

BSO Kindercaravan bij 't Meesterwerk Schiedam

Mundo is er trots op dat er een intensieve samenwerking is gestart met basisschool 't Meesterwerk in Schiedam. 't Meesterwerk is sinds de start van het nieuwe schooljaar in 2008 gaan werken met een nieuwe dag- en lesindeling volgens het Bioritme. Medewerkers van het activiteitenteam van Mundo verzorgen tussen de middag een ontspanningsblok tussen de lessen en andere activiteiten in. Na schooltijd kunnen de kinderen opgevangen worden in de Kindercaravan die op het schoolplein van de school staat. De Kindercaravan is opgestart op maandag, dinsdag en donderdag met 1 medewerker. Deze vorm van BSO onderscheidt zich van de andere BSO's, omdat de nadruk met name ligt op het spel buiten en in de omgeving van de kinder caravan.

BSO Myosotis Rotterdam

De medewerkers die eind 2007 zijn aangesteld, hebben voor continuïteit gezorgd in 2008. Door de veranderingen binnen de locatie is er veel aandacht geweest voor de kinderen en de ondersteuning die zij nodig hebben. Myosotis vangt ook kinderen op met een lichamelijke of geestelijke beperking. Er is gewerkt aan de communicatie/overdracht naar ouders, de samenwerking onderling en de pedagogische visie van de vestiging. In juni is er een leuk feest georganiseerd bij de BSO. De medewerkers en kinderen hebben in de meivakantie een digitale videocamera gewonnen met een prijsvraag van het activiteitenteam van Mundo. De prijsvraag ging over het thema circus, een thema waar ook allerlei leuke activiteiten bij hoorden. Heel praktisch en zichtbaar zijn de twee groepen opgeruimd en gezellig ingericht.





Mundo's manier

Mundo's kwaliteitsbeleid

In 2008 is Mundo er weer in geslaagd de HKZ certificering voor kinderopvang te behouden. Dit is gebleken na twee intensieve inspectiedagen. Op deze dagen zijn er diverse gesprekken gevoerd met medewerkers, managers en directie over de werkwijze op alle locaties en afdelingen. Het feit dat we het certificaat waardig zijn is een bevestiging dat de kwaliteit van Mundo door de gehele organisatie terug te vinden is. Tevens is het ook een bewijs dat door de wijze waarop de kwaliteit is georganiseerd, het ook behouden blijft. Hier moeten we wel met elkaar aan blijven werken en dat kost veel tijd en energie. Het feit dat we HKZ gecertificeerd zijn, laat zien dat we de interne stroomlijning op orde hebben. Dat wil niet zeggen dat er niet het nodige verbeterd moet worden. Onze beleidsmedewerker kwaliteit heeft de kwalitatieve administratie en implementatie op de locaties begeleid en samen met de locatiemanagers en medewerkers ontwikkeld, vastgesteld, uitgevoerd, geëvalueerd en dus geborgd. Een onderdeel van het kwaliteitsbeleid is het Extranet van Mundo met hierop de actuele versie van het handboek kwaliteit van kinderopvang Mundo. Iedere medewerker van Mundo heeft hiervoor een inlogcode en kan thuis of op locatie de juiste informatie vinden.

Mundo's norm qua inrichting en onderhoud

Er is dit jaar veel aandacht geweest voor de inrichting en uitstraling van de Mundolocaties. Dit jaar is KDV de Kindertuin (voorheen de Wilgen) integraal verbouwd. Ook BSO St. Jozef in Schiedam, de Kindercaravan van het Meesterwerk, de Piersonstraat en het bedrijfsbureau zijn dit jaar onder handen genomen. Er zijn lange termijn onderhoudsplannen gemaakt door een extern bureau en er zijn in 2007 onderzoeken uitgevoerd om de ventilatie en het CO₂-gehalte in de kinderdagverblijven te meten en zo nodig de ventilatie te verbeteren. Op de planning voor 2009 staan de locaties Holle Bolle Gijs en De Rank.

Mundo's prijs/kwaliteitverhouding

Een goede prijs/kwaliteitverhouding is altijd lastig te maken. De vragen van onze klanten worden hoger, evenals de wettelijke eisen. Het is steeds lastiger om een juiste balans te vinden en te houden tussen de inhoud van onze kinderopvang en de kosten van deze inhoud. Toch blijven we dit proberen. Ons streven is om de uurprijs binnen de belastingnorm te houden. Dat is voor 2008 ook weer gelukt. Voor 2008 was de kwaliteit hoog en de prijs in de meeste gemeenten onder de prijs van de concurrentie. Dat geldt alleen niet voor de gemeente Hoek van Holland. Daar zit Mundo in het duurdere segment. Maar ook daar geldt dat de kwaliteit wel hoger is dan bij de concurrent. Denk hierbij aan de accommodatie, het personeel, voeding en het activiteitenprogramma. Voeding heeft dit jaar hoog op de agenda gestaan. Voeding, en dan vooral de warme maaltijd, bij de hele dagopvang. Samen met de centrale oudercommissie is er een traject ingezet die maakt dat per 1-1-2009 alle kinderen op de hele dag opvang een warme maaltijd krijgen tussen de middag. Deze beslissing heeft voor erg veel discussie gezorgd. De implementatie van dit beleid zal starten per 1-1-2009.



Tarieven kindplaatsen

	2007	2008
KDV ex Mundo	€ 5,24	€ 5,48
KDV ex BB	€ 5,72 / € 5,92*	€ 5,60
FLEX	€ 5,53	€ 5,78
BSO combi	€ 5,25	€ 5,65
BSO los	€ 6,10	€ 6,10

Mundo's identiteit

Uit de resultaten van de enquête van de ondernemingsraad onder de medewerkers blijkt duidelijk dat medewerkers zich zeer identificeren met de organisatie Mundo. Medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische doelen en van het feit dat het pedagogisch handelen en de klanttevredenheid zeer hoog op de Mundo agenda staan. De reorganisatie van KDV de Wilgen naar een inhoudelijk prima kinderdagverblijf de Kindertuin is één van de maatregelen geweest om de identiteit te versterken.

Ook de deskundigheidsbevordering heeft hier een duidelijk rol in gehad.

Mundo heeft een cursusprogramma ontwikkeld en een deskundigheidsaanbod vastgelegd in een jaarlijks opleidingsplan. Enkele onderdelen van het cursusaanbod dat binnen Mundo is ontwikkeld, is inmiddels ontdekt door andere kinderopvanginstellingen. We krijgen nu regelmatig vragen of onze pedagogisch beleidsmedewerker deze training ook bij andere kinderopvang instellingen kan geven. Dat geldt ook voor trainingen als 'Spel en spelen' en de training 'Beweegekriebels', die door de coördinator van het activiteitenteam intern en extern wordt gegeven.

Mundo's deskundigheidsbevordering en kwaliteitsbeleid

Deskundigheidsbevordering

Er is 1,5% van de loonkosten geïnvesteerd in de deskundigheidsbevordering van medewerkers binnen Mundo. In de praktijk is dit op 3 manieren aangeboden:

1. In 2008 is er een studiedag voor de gehele organisatie geweest. Deze heeft plaatsgevonden op donderdag 5 juni. Ieder team heeft een training gekregen die paste bij de leerdoelen en leerwensen van de betreffende locatie. De volgende training zijn gegeven: de opvang naar buiten, een team is pas een team, de invloed van jezelf ontmaskerd, op zoek naar de ontdekkingsreiziger in het kind, zelfsturend team, spel begeleiden en

verticaal werken. De evaluatieformulieren, ingevuld door medewerkers, laten zien dat de kennis en de vorm passend was (met uitzondering van 1 teamtraining). Het gezamenlijk afsluiten is niet door iedereen gewaardeerd.

2. Medewerkers hebben zich in 2008 kunnen inschrijven voor een individuele training. De inschrijving vond plaats aan de hand van een keuze uit verschillende trainingsonderwerpen: taalontwikkeling, doe- en ontdekhoeken, themagericht werken met Reggio Emilia, het deugdenproject, beweegcoördinatoren, wat te doen met peuter+, videocollages, jaarlijkse gesprekken met ouders en de communicatietraining Klant is Koning. Ook deze trainingen werden beoordeeld als zeer inspirerend en gericht op de praktijk.
3. Ook heeft de pedagogisch beleidsmedewerker diverse workshops gegeven over 'spel en speelgoed'. Deze workshop is door haar ontwikkeld en gebaseerd op het beleid spel en speelgoed. De workshop had als doelstelling het spel en speelgoedbeleid van Mundo te helpen implementeren. De evaluatie van deze workshops gaf te zien dat de kennis inspirerend was en praktijkgericht. De beleidsmedewerker kwaliteit heeft zorggedragen voor EHBO en BHV trainingen voor medewerkers uit de organisatie en heeft in 9 teams de workshop 'kwaliteit in beweging' verzorgd.

Meer over

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een viertal 'Meer over' geschreven. Deze worden op het Extranet en de website van kinderopvang Mundo gezet. Daarnaast staat er op iedere locatie van Mundo een map met de 'Meer over'. De onderwerpen in 2008 waren: Sensoriek, jaarfeesten 2008 en 2009 en Reggio Emilia.





Beleidsonderwerpen

Ontwikkeld en geïmplementeerd beleid in 2008:

- Procedure observatie kind en de kijklijsten.
- Spel en speelgoed beleid met bijbehorende inventarisatielijst.
- Document en werkinstructie kindermishandeling.

Er is veel aandacht geweest voor de beleidsstukken en werkinstructies voor medewerkers op de groep en managers over de volgende onderwerpen: RIE en GGD inspectie, hygiëne en gezondheid, pedagogisch werkplannen, informatie voor ouders, stagebeleid en beoordeling medewerkers.

Er is in 2008 is er een start gemaakt met het beleid rondom brandveiligheid en BHV. Er is een aantal medewerkers opgeleid en alle locaties hebben het ontruimingsplan goed bekeken en herschreven.

Om te kijken of het ontruimingsplan ook werkt, wordt er jaarlijks geoefend.

Er is veel aandacht besteed aan de implementatie van het kwaliteitshandboek van Mundo op locatie en bedrijfsbureau; door de introductie van het Extranet en de update met nieuwe documenten zijn de stukken altijd 'up to date' en makkelijk in te zien op locatie of thuis. De implementatie van het handboek op het bedrijfsbureau is verschoven naar het 1e kwartaal van 2009. In 2009 wordt het hele handboek opnieuw beoordeeld voor het HKZ keurmerk kinderopvang en ons kwaliteitscertificaat.

Stage en opleidingsbeleid

In 2008 is er een nieuw beleid ontwikkeld voor het begeleiden van stagiaires en medewerkers in opleiding. Het beleid is gevormd door de afdeling P&O, praktijkopleiders en de beide beleidsmedewerkers. In september 2008 is het beleid in gebruik genomen.

Een opleidingsteam, bestaande uit de medewerker personeeladministratie, de beide beleidsmedewerkers en de praktijkopleiders van Mundo komen 3 à 4 maal per jaar bij elkaar voor overleg en sturing. De praktijkopleiders zullen in 2009 een opleiding gaan volgen.

Mundo's klanttevredenheid

Het structureel meten van de ouder- en medewerker-
tevredenheid heeft een belangrijke signaalfunctie. Hoe tevreden is de ouder over het functioneren en de kwaliteit van Mundo? De resultaten van de meting zetten we af tegen het landelijk gemiddelde in de branche. In 2008 zijn er zowel in het voorjaar als in het najaar

tevredenheidsonderzoeken per mail naar de ouders verstuurd. De locaties van Mundo maken gebruik van de 'online' onderzoeken voor de kinderopvang van Tevreden.nl. Het bedrijfsbureau van Mundo heeft een eigen onderzoek gemaakt en verstuurd aan de ouders die zich hebben aangemeld voor de digitale nieuwsbrieven van Mundo.

Het resultaat van de meting van *tevreden.nl* wordt weergegeven in een cijfer dat de tevredenheid van de ouder weergeeft.

Mundo is er zeer trots op dat BSO Kick(erh)off in Spijkenisse en de BSO Schiedam ruim boven het landelijk gemiddelde scoorde en zelfs in de landelijke Top 40 staan.

Oudertevredenheidsonderzoek

Periode 1 10-2007 – 03-2008		Periode 2 10-2008 – 11-2008	
	Locatie		Locatie Landelijk
Holle Bolle Gijs	7,7	Holle Bolle Gijs	8 7,9
Boezemvrienden	7,7	Boezemvrienden	7,2 7,8
Piersonstraat	7,8	Piersonstraat	7,7 7,8
Duinpieper KDV	8	Duinpieper KDV	7,5 7,8
Duinpieper BSO	6,3	Duinpieper BSO	7,7 7,6
Nolenslaan	x	Nolenslaan	7,7 7,6
Rekelbaan	7,6	Rekelbaan	7,6 7,8
Schiedamseweg	7,6	Schiedamseweg	7,6 7,8
De Wilgen (Kindertuin)	6,3	De Kindertuin	6,8 7,8
Myosotis BSO	x	Myosotis BSO	x 7,6
BSO Schiedam	7,7	BSO Schiedam	7,7 7,6
Kick(erh)off KDV	8	Kickerhoff KDV	8 7,8
Kick(erh)off BSO	7,7	Kickerhoff BSO	8,2 7,6
't Kinderdijkje	7,3	't Kinderdijkje &	
PleSant	7,6	PleSant	7,8 7,8

Bedrijfsbureau

Periode 1 – juni 2008	Aantal reacties	144	Cijfer 6,8
Periode 2 – november 2008	Aantal reacties	81	Cijfer 7

Measure Minds heeft in de periode april - augustus 2008 een uitgebreid *Mystery* onderzoek uitgevoerd bij Mundo. Het doel van het *Mystery* onderzoek was het in kaart brengen en analyseren van de eerste kennismaking van ouders met Kinderopvang Mundo, zowel per telefoon als in levende lijve.

In samenwerking met de oudercommissie hebben de locaties een verbeterplan gemaakt. Het resultaat is de dienstverlening aan te passen aan de vragen van de klanten.



Mundo's kijk op kinderen

In 2008 zijn de kijklijsten als observatiemiddel geïntroduceerd. Rond de verjaardag van een kind zal een medewerker de kijklijst invullen en wordt de ouder uitgenodigd voor een gesprek. Het doel van dit gesprek is om de ouder te informeren over hoe het met het kind op de groep gaat en met elkaar van gedachten te wisselen over het kind en de opvang.

Klachten over Mundo

Luisteren is een van de kernvaardigheden uit het pedagogisch beleid van Mundo. Het is natuurlijk mogelijk dat bijvoorbeeld een ouder, kind of medewerker het niet eens is met een bepaalde gang van zaken. Mundo wil zowel de interne klanten (medewerkers) als de externe klanten (kinderen, ouders, oudercommissie, leveranciers, relaties) te woord staan bij een melding van klachten, incidenten of verbeterpunten.

Na analyse van de klachten kan geconcludeerd worden dat alle klachten binnen de organisatie zijn opgelost.

Er is geen gebruik gemaakt van de Zuid-Hollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK) of de Geschillencommissie Kinderopvang.

Het blijkt dat een aantal klachten is opgelost door tijd, aandacht en ruimte te geven aan de ouder. In een situatie waarin dit niet gebeurt, wordt een gevoel van onvrede omgezet in een klacht. Dit is een leerdoel voor 2009: tijd en ruimte maken voor de ouder, individuele vragen beantwoorden en verwachtingen afstemmen is een preventief werkende investering in het contact met ouders.

Een aantal klachten zijn ingediend naar aanleiding van bijtincidenten bij kinderen op het kinderdagverblijf.

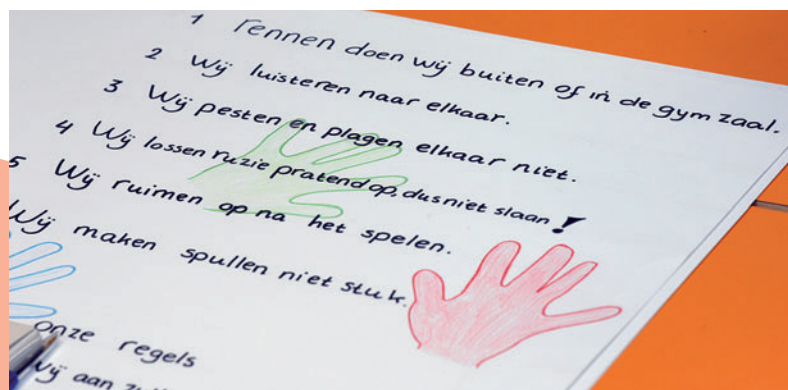
In 2009 zal er daarom op beleidsmatig niveau aandacht zijn voor dit soort incidenten, zowel naar ouders als naar medewerkers.

Een aantal klachten ging over concrete zaken in de omgeving van de locatie. Deze zijn door de manager en de medewerkers opgepakt.

Ten slotte gingen een aantal klachten over het spelaanbod en de activiteiten. In het opleidingsplan 2009 is er aandacht op inhoudelijk niveau voor dit onderwerp, in de begroting is er ruimte beschikbaar gemaakt voor spelaanbod op enkele locaties.

Mundo's veiligheid

In 2008 is er op alle locaties een risico inventarisatie gemaakt voor veiligheid en gezondheid. Per locatie is er in 2008 een document werkafspraken gemaakt met hierin de afspraken voortkomend uit de RI&E veiligheid.



Daarnaast staan er locatiegebonden werkafspraken in over bijvoorbeeld pauzes, roken, openen en sluiten. Het protocol Hygiëne en gezondheid is in 2008 vernieuwd. De opbouw is gelijk aan de inventarisatielijst van de RI&E gezondheid. De werkafspraken in dit protocol zijn preventieve maatregelen die de gezondheid van het kind en de medewerker waarborgen en gezondheidsrisico's verkleinen.

Per locatie is er gewerkt aan een Huishoudelijk reglement voor ouders. Naast praktische informatie van de locatie is er ook aandacht voor veiligheid en gezondheidsafspraken voor ouders en kind.

In 2009 zal de RI&E Arbo opnieuw worden gescoord en zal er een arboplan 2009 en een meerjarenplan worden opgesteld en getoetst.

Ongevalsituaties bij Mundo

Ondanks ons beleid op veiligheid, zijn kleine ongelukjes niet te voorkomen. Om te bekijken of ongelukken vaak voorkomen of om te beoordelen of we iets kunnen doen om een ongeluk te voorkomen, wordt op iedere locatie een registratie bijgehouden van ongevalsituaties. Deze situaties worden besproken in het team en de afspraken voor de veiligheid worden als dit nodig is aangepast. Een voorbeeld hiervan zijn afspraken over het gebruik van de lift met jonge kinderen.

In de meeste situaties volstond de eerste hulp van een van de medewerkers op de groep. De ongevallen 'horen' bij kind zijn, groeien, ontdekken en spelen.

Inspecties bij Mundo

In 2008 heeft de GGD op 12 locaties een inspectie uitgevoerd. Na ontvangst van het inspectierapport bespreken de beleidsmedewerker kwaliteit en de manager de opmerkingen; de actiepunten worden zo nodig ingepland. De inspecties laten zien dat we volgens de wet- en regelgeving werken en dat de pedagogische kwaliteit goed is. Daar is Mundo trots op.





Van het bedrijfsbureau

Het bedrijfsbureau heeft medio september 2008 een nieuw onderkomen gekregen.

We waren in de eerste plaats uit ons jasje gegroeid en niet in de laatste plaats was er veel behoefte aan uitbreiding van de kindplaatsen voor de hele dagopvang. Voorheen waren we gehuisvest op de 1^e etage van kinderdagverblijf de Piersonstraat in Schiedam. Het was een zeer logische stap om hier plaats te gaan maken voor kinderopvang en als bedrijfsbureau te gaan verhuizen. We hebben een geschikt onderkomen gevonden aan de Marconiweg in Schiedam waar we inmiddels weer een half jaar met veel plezier werken.

Het bedrijfsbureau bestaat uit de volgende afdelingen:

- Planning en plaatsing
- Debiteuren
- Financiën algemeen (deels extern)
- Personeel
- (Directie)Secretariaat
- Systeembeheer (extern).

Naast de bovengenoemde afdelingen maken ook de directie, de beleidsmedewerkers, de manager BSO Schiedam en de medewerkers van de Kindercaravan B.V. en het activiteitenteam structureel gebruik van de werkplekken op het bedrijfsbureau.



Planning en plaatsing – bezetting locaties

Hele-dagopvang

Ten opzichte van 2007 zijn er in 2008 geen uitbreidingen gerealiseerd in het totale aantal kindplaatsen op de hele-dagopvang (HDO). In 2009 zal er een uitbreiding gerealiseerd worden van in totaal 56 kindplaatsen. Dit heeft met name te maken met de uitbreiding op locatie De Rank, Piersonstraat en de Kick(erh)off. Locatie De Kindertuin is teruggelopen in % bezetting, dit komt doordat het aantal kindplaatsen in de praktijk half 2008 is terug gebracht van 45 naar 36 kindplaatsen. In de overzichten is deze correctie met ingang van 2009 gecorrigeerd.

Er zijn zorgen over de bezetting van de peuterspeelzaal van locatie De Duinpieper in Hoek van Holland. Deze laat een dalende lijn zien. Ook de hele-dagopvang van locatie De Duinpieper is nog niet naar wens, maar er is een stijgende lijn zichtbaar.

Buitenschoolse opvang

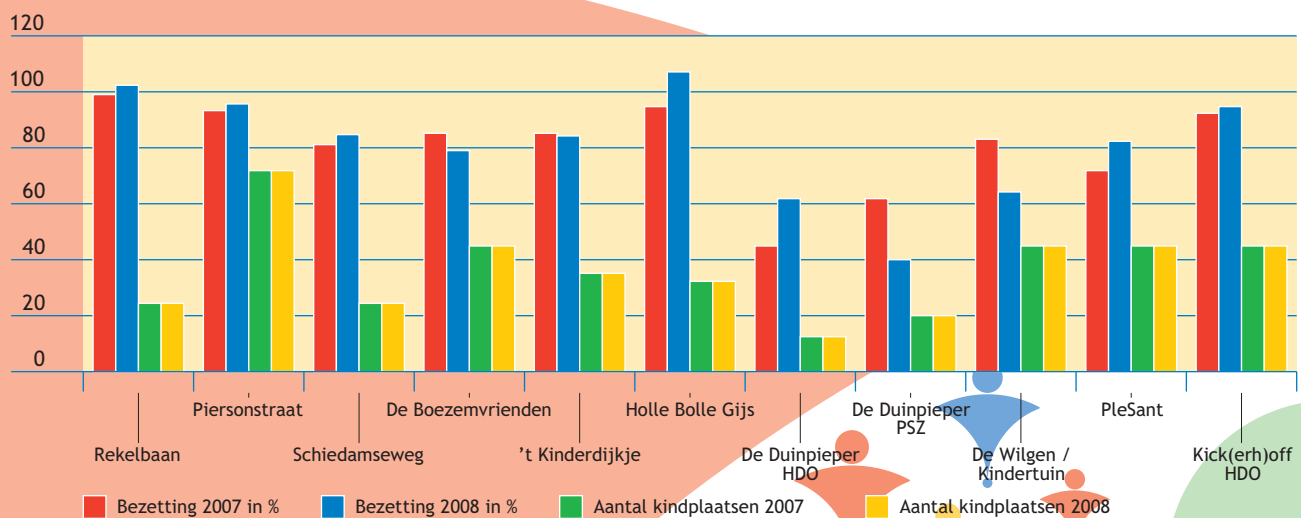
Ten opzichte van 2007 zijn er in 2008 40 extra kindplaatsen gerealiseerd op de buitenschoolse opvang (BSO). Dit komt door de opening van de locaties St. Jozef, Ababil en de Kindercaravan bij 't Meesterwerk. De BSO Schiedamse weg is eind 2007 gesloten. In 2009 is er een daling gepland van 22 kindplaatsen ten opzicht van 2008. Dit heeft met name te maken met de sluiting van locatie Ababil in 2008. Deze wordt zichtbaar in de cijfers van 2009. Verder zijn er wat verschuivingen van aantal kindplaatsen binnen de diverse BSO-locaties die in de totalen tegen elkaar wegvallen.

De bezetting van de locaties Bachplein, De Duinpieper en Hi-Five is in 2008 fors gedaald naar een zorgelijk niveau. De bezetting van locaties Het Windas, Kick(erh)off BSO en St. Jozef is daarentegen fors gestegen.



Behaalde bezettingscijfers 2007 - 2008

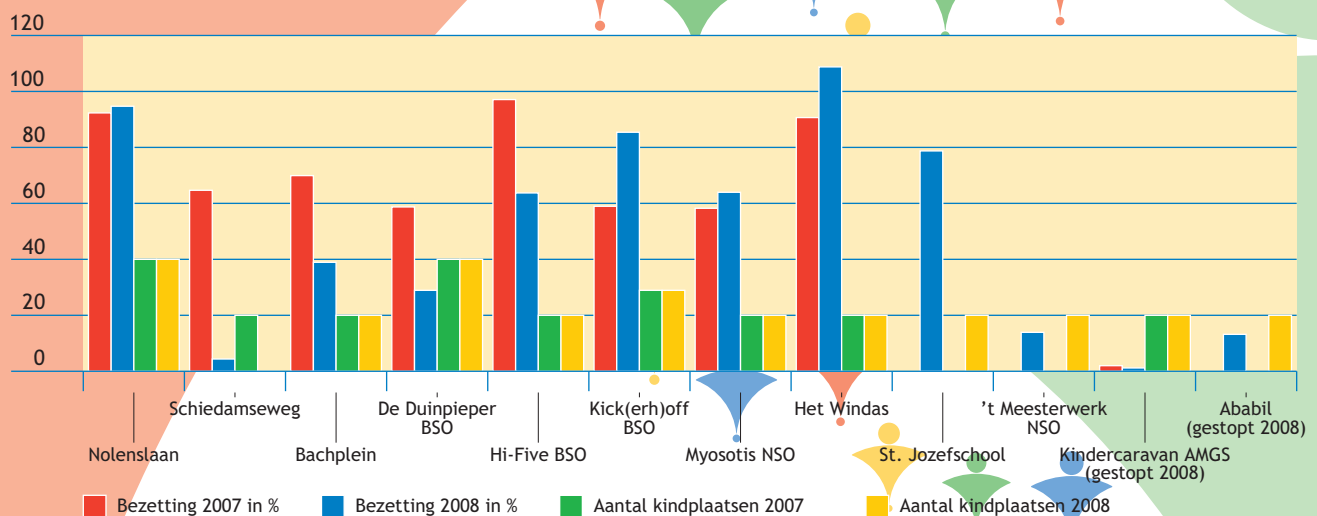
Bezetting HDO en capaciteit kindplaatsen 2007 - 2008



Totaal aantal kindplaatsen 2007: 399

Totaal aantal kindplaatsen 2008: 399

Bezetting BSO en capaciteit kindplaatsen 2007 - 2008



Totaal aantal kindplaatsen 2007: 230

Totaal aantal kindplaatsen 2008: 270





Financiën algemeen

Mundo is een gezond bedrijf en dat willen we ook graag blijven. Nu is winst geen doel op zich, het uiteindelijke doel is 'hoogwaardige kinderopvang'. Winst is wel noodzakelijk voor een bedrijf. Een normale winst binnen een bedrijf is ongeveer 10% van de omzet. Dat halen we in kinderopvangland nu nog niet. De kwaliteitseisen en de investeringen in de veiligheid en hygiëne zijn zo groot dat een winst van 10% niet realistisch is. Mundo heeft daardoor het jaar 2008 met verlies moeten afsluiten. Ondanks hoge investeringen zal Mundo voor 2009 streven naar een winst van 5,5%.

Analyse van het resultaat

(zie bijlage op pagina 20)

De exploitatierekening over 2008 sluit met een negatief resultaat na belastingen van € 152.552. Over 2007 bedroeg het resultaat na belastingen € 46.808 negatief.

De opbrengsten zijn gestegen met € 225.000. De kinderopvang is toegenomen door een stijging van het aantal kindplaatsen ten opzichte van 2007. De omzet uit verkoop van Kindercaravans is ten opzichte van 2007 gedaald.

In 2008 zijn drie caravans verkocht, terwijl er in 2007 acht caravans zijn verkocht.

De gemeentesubsidies zijn gestegen als gevolg van een toename van de SMI-subsidie in 2008. In 2008 zijn er meer kinderen met een SMI-indicatie opgevangen.

De personeelskosten zijn gestegen met circa € 515.000 ten opzichte van vorig jaar.

De personeelskosten zijn in relatie tot de opbrengsten gestegen van 64,9% in 2007 naar 70,2% in 2008. Bij het opstellen van de begroting was niet voldoende inzicht om de personeelskosten juist in te schatten. Dit had te maken met het feit dat de organisatie pas één jaar als totaalorganisatie had gefunctioneerd en er derhalve nog geen kengetallen waren. De stijging van de personeelskosten wordt ook veroorzaakt doordat in het eerste halfjaar van 2008 onvoldoende rekening is gehouden met een efficiënte leidster-kind ratio. Gedurende 2008 is deze ratio door extra aandacht voor de planning en plaatsing verbeterd.

Voorts is er bij BB-Kids een salarisaanpassing doorgevoerd om aan de CAO te voldoen. Hierbij zijn tevens de reiskostenvergoedingen aan de CAO aangepast. Verder heeft BB-Kids Beheer Groep B.V. in 2008 een ziektekostenverzekering afgesloten. Stichting Kinderopvang Mundo had al een dergelijke verzekering. Ten slotte is door een toename van de kinderopvang meer personeel ingezet.

De afschrijvingen zijn € 139.000 hoger grotendeels als gevolg van extra afschrijvingen op verbouwingen van enkele BB-Kids locaties. In 2008 zijn deze locaties verbouwd. De eerdere uitgevoerde verbouwingen waren nog niet geheel afgeschreven.

De huisvestingskosten zijn met circa € 110.000 gestegen ten opzichte van vorig jaar als gevolg van de huurindexatie.

De algemene kosten zijn met circa € 76.000 gedaald.

In 2007 zijn ontwikkelingskosten in verband met de ontwikkeling van Kindercaravans en overnamekosten van BB-Kids Beheer Groep B.V. verantwoord. In 2008 zijn dergelijke kosten niet gemaakt.

De huisvestingskosten zijn met circa € 75.000 achtergebleven. Het begrote onderhoud is uitgesteld.



Personele cijfers

Personeel in dienst getreden	2007	2008	Personeel uit dienst getreden	2007	2008
Aantal medewerkers in dienst getreden	24	48	Aantal medewerkers uit dienst getreden	21	28
Aantal BOL'ers in dienst getreden	-	24	Aantal BOL'ers uit dienst getreden	-	6
Aantal BBL'ers in dienst getreden	-	4	Aantal BBL'ers uit dienst getreden	-	0
Gemiddelde leeftijd	28	25,9	Gemiddelde leeftijd	38,3	26,8
Gemiddelde salarisschaal	14,2	6	Gemiddeld aantal dienstjaren	3,5	1,5
Gemiddeld aantal contracturen per week	17	10,39	Gemiddelde salarisschaal	17	6
Aantal fte	10,8	19,36	Gemiddeld aantal contracturen per week	21,5	6,25
Aantal vrouwen	23	72	Aantal fte	12	4,45
Aantal mannen	1	4	Aantal vrouwen	20	32
			Aantal mannen	1	0

In 2008 zijn er in totaal meer medewerkers in dienst getreden dan in 2007. De medewerkers zijn gemiddeld lager ingeschaald en met een kleiner contract dan in 2007. Dit duidt erop dat er jongere medewerkers zijn aangenomen die veelal in de startende salarisschaal beginnen. Sinds 2008 komen stagiaires die de beroepsopleiding volgen ook op de loonlijst te staan. Ze krijgen een stagecontract en een maandelijkse stagevergoeding uitgekeerd. Dit is van invloed op de cijfers en verklaart het hoge aantal FTE's in dienst vergeleken met de groei aan kindplaatsen van Mundo.

Uit het schema in en uit dienst is af te lezen dat er in 2008 ten opzichte van 2007 iets meer medewerkers uit dienst zijn gegaan. De medewerkers die zijn vertrokken zijn ten opzichte van de vertrekkende medewerkers in 2007 jonger, waren korter bij Mundo in dienst, in een lagere salarisschaal ingedeeld en hadden een kleiner contract. Hieruit is af te leiden dat bij de medewerkers die uit dienst traden in 2008 het voor het grootste deel gaat om tijdelijke invulkrachten of stagiaires.

Leeftijdsofbouw personeel in 2008

Leeftijdsofbouw medewerkers Mundo	Aantal ten opzichte van leeftijd
<20	7
21-24	55
25-29	40
30-34	33
35-39	18
40-44	9
45-49	10
50-54	13
>55	3
Gemiddelde leeftijd	31,5 jaar
Man/vrouw verhouding	98% vrouw, 2% man

Stagiaires en vakantiekrachten zijn niet meegerekend in de telling

Aantal FTE's

In 2008 is het aantal FTE bij Mundo toegenomen met 14,91.

Tevredenheid van medewerkers

In 2008 is een tevredenheidsmeting gedaan onder medewerkers. Voor de locaties is net als bij de tevredenheid van ouders gebruik gemaakt van tevreden.nl.

Het gemiddelde cijfer van de medewerkers over het werken bij Mundo is een 7,7 (landelijk gemiddelde = 7,4). Deze meting is in het 1^e kwartaal van 2008 uitgevoerd. Dit cijfer is heel goed en dat heeft een duidelijk effect op het ziekteverzuim.





Ziekteverzuim

Het verzuim in kinderopvangland is in 2008 gemiddeld 5,5% geweest (bron Waarborgfonds kinderopvang).

Wanneer er binnen een organisatie een hoog verzuim is, heeft dat vaak een duidelijke reden.

Het heeft vaak met de cultuur binnen een bedrijf te maken. Wanneer er veel verandert in een bedrijf zal vaak het verzuim stijgen evenals wanneer mensen onvoldoende mogelijkheden hebben om hun eigen werk zo zelfstandig mogelijk in te kunnen delen. Als mensen die mogelijkheden wel krijgen en daarnaast een gezellig werksfeer en werkomgeving ervaren, waarin beroep wordt gedaan op hun persoonlijke kwaliteiten, zal het verzuim duidelijk lager zijn dan het gemiddelde van 5,5%. Mundo heeft voor 2008 een verzuim van 3,7%. Daar zijn we dus terecht erg trots op.

Op de Mundolocaties was in 2007 een gemiddeld verzuim van 3,9% gemeten.

Op de BB-locaties was een percentage van 6,6% gerealiseerd.

Het is niet mogelijk om de cijfers met elkaar te vergelijken, omdat er met twee arbodiensten werd gewerkt. Bij de ene werd er wel op locatie niveau uitgesplitst en bij de andere niet.

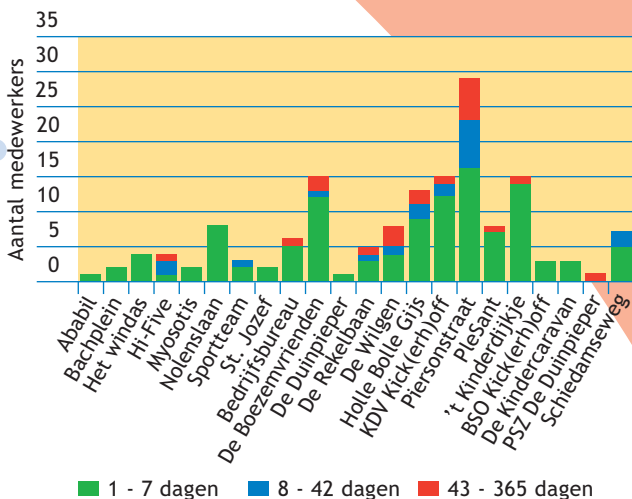
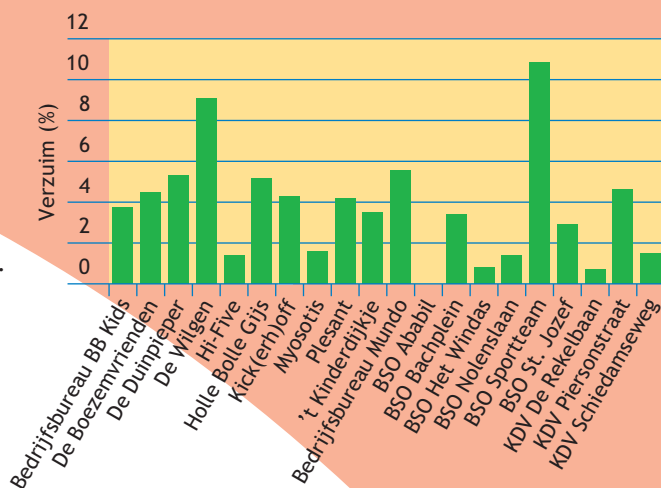
Verzuimcijfers 2006 - 2007 - 2008

In 2007 is BBKids onderdeel geworden van Kinderopvang Mundo. De cijfers voor 2006 en 2007 zijn daarom apart vermeld: in 2006 was het verzuimcijfer voor BBKids 5,3 en voor Mundo 6,5. In 2007 was dit cijfer voor BBKids 6 en voor Mundo 3,9.

Voor 2008 is het cijfer voor de totale organisatie 3,7.

Als een medewerker zich meer dan 3 maal ziek meldt, zal de manager een verzuimgesprek met deze medewerker aangaan. Bij medewerkers die langere tijd ziek zijn wordt volgens het verzuimbeleid actie ondernemen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.

Verzuim 2008



Website

Naast een verhuizing van het bedrijfsbureau en de daaraan gerelateerde veranderingen is er veel tijd en energie gestoken in onze website.

Deze hebben we aangepast zodat alle informatie duidelijk te vinden is en er een aantal functie op zitten, die maken dat het voor ouders helder is wat Mundo te bieden heeft.



De Kindercaravan B.V.

De Kindercaravan (KC) is in Nederland inmiddels een begrip geworden. Landelijk komt de Kindercaravan met regelmaat in het nieuws. De Kindercaravan B.V. is in 2008 genomineerd voor de titel 'Maatschappelijk Ondernemer 2008'. De Kindercaravan heeft ondernemerschap getoond en een mooie bijdrage aan de samenleving geleverd. Dit is beloond met de eeuwig durende roem en een nominatie waar Mundo zeer trots op is. Er is in 2008 dan ook hard gewerkt aan naamsbekendheid. Zo is de website vernieuwd, waardoor dit een interessante informatieplek is geworden. Er is veel aandacht besteed aan werkbezoeken van onder andere de staatssecretaris Sharon Dijksma, de burgemeester van Den Haag en andere belangrijke netwerkcontacten. Ook de opening van een nieuwe KC werd groots gevierd. De doelstellingen voor 2008 waren hooggespannen. De Kindercaravan B.V. wilde tussen de 10 en 20 Kindercaravans verkopen. Een succesvolle beurs eind 2007 en de mogelijkheid voor het aanvragen van subsidiegelden tot 1 augustus 2008 waren aanleiding voor deze ambitieuze prognose. Met betrekking tot de verkoop van de Kindercaravan loopt de realisatie achter bij de verwachtingen.

Afgelopen jaar zijn er twee Kindercaravans geplaatst in Den Haag. De Kindercaravan B.V. heeft het hele traject begeleid.

Intern is er aandacht geweest voor de verbetering van de service en de ontwikkeling van KC-accessoires en -meubels. Met Spring Projecten is een KC lijn ontworpen die standaard in elke KC zal worden geplaatst. De KC is een totaalconcept. Training en deskundigheidsbevordering op gebied van pedagogisch beleid en buiten spelen zijn hierin een belangrijk onderdeel.





Ondernemingsraad en Centrale Oudercommissie

Ondernemingsraad

Na een bewogen 2007 is de ondernemingsraad in 2008 stabiel van start gegaan.

De ondernemingsraad bestaat in 2008 uit leden van 8 locaties. Deze ondernemingsraad is tot stand gekomen na een eerdere interim-ondernemingsraad. Twee leden zitten nog in de huidige ondernemingsraad. De andere leden zijn toegetreden na het benaderen door oud-leden.

In januari is de ondernemingsraad op pad gegaan en heeft zich voorgesteld op de andere Mundolocaties. Als attentie kregen alle medewerkers een stappenteller met daarop de tekst: 'Wat wordt jouw volgende stap? Volg onze stappen op extranet!'.

De ondernemingsraad is in 2008 12 keer bij elkaar geweest waaronder 3 keer met de directie en 1 keer tijdens de jaarlijkse personeelsavond. De OR heeft gewerkt aan de volgende doelen:

- Er is een personeelsbijeenkomst geweest waar een evaluatie heeft plaatsgevonden over de veranderingen in de organisatie qua structuur en inhoud van beleid. Er is die avond door het personeel positief gereageerd.
- Er is gewerkt aan de communicatie met de achterban en de directie. Die is verbeterd door onder andere gebruik te maken van het Extranet, e-mail en telefoon.
- De eindejaarsuitkering is aan de gehele organisatie toegekend en het ziekteverzuim is fors gedaald.

De OR heeft in 2008 geen bijscholing gevolgd. Dit staat, samen met verkiezingen, op de agenda voor 2009. Belangrijk doel voor 2009 zijn de verkiezingen.

Centrale oudercommissie

Ook in 2008 heeft de centrale oudercommissie weer geprobeerd haar steentje bij te dragen aan de verdere ontwikkeling en continuering van Mundo. De belangrijkste onderwerpen op de vergaderingen zijn geweest:

- warme maaltijd tussen de middag
- prijsverhoging
- pedagogische beleid.

De directie heeft over deze onderwerpen advies gevraagd aan de COC. Vooral ten aanzien van de warme maaltijd waren de meningen sterk verdeeld, niet alleen tussen de COC en de directeur, maar ook tussen de COC leden onderling. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een gedegen discussie en besluit in de vorm van het geven van (verzwaard) advies aan de directie. Afgelopen maanden hebben alle bestaande ouders zelf kunnen kiezen om wel of geen gebruik van de warme maaltijd te maken. Nieuwe ouders hebben deze keuze niet meer. De invoering heeft afgelopen maanden bij de meeste locaties niet tot bijzonderheden geleid. De warme maaltijd is nu echt iets onderscheidends ten opzichte van andere kinderopvangorganisaties.

De relatie met de directeur is geheel 2008 constructief geweest. Zo is er onder andere ook stil gestaan bij de structuur en effectiviteit van de COC. Op dit moment kan iedere locatie 1 lid afvaardigen voor de COC. Met verdere groei zou de COC kunnen uitgroeien tot een groot log orgaan wat effectieve besluitvorming in de weg staat. Op dit moment wordt het net opgehaald bij andere organisaties en instanties, zodat ook de COC in de toekomst van waarde is en blijft voor de organisatie. In 2008 is er geen contact geweest met de OR en het bestuur. Dit wordt voor 2009 een aandachtspunt.



Doelen van Mundo voor 2009

Het thema voor 2009 is: **Van groei naar bloei.**

De organisatie is de afgelopen jaren flink gegroeid, maar nu is het tijd om alles ook tot bloei te laten komen. Dit zal worden bereikt door:

- themagericht werken
- introductiedagen voor nieuwe medewerkers
- vragenruimte op locaties van de beleidsmedewerkers
- reizende bibliotheek
- uitblinken als werkgever in onze regio
- oudertevredenheid minimaal gelijk aan het landelijk gemiddelde
- medewerkertevredenheid minimaal gelijk aan het landelijk gemiddelde
- extra aanbod waarin de behoefte van het kind centraal staat zoals de warme maaltijd en het activiteiten-aanbod
- (planning van) deskundigheidsbevordering
- jaarlijkse studiedag
- interne audit en hercertificering van de organisatie (herbeoordeling handboek en auditbezoeken)
- ondersteuning processen bedrijfsbureau (1^e kwartaal)
- kostenbewustzijn/kostenbeheersing
- efficiëntie behalen in de externe inkoop van producten/diensten
- bewustwording bij managers en ondersteunende diensten van de kosten van interne producten/diensten
- uitbreiding van de organisatie met 10%
- groei van de Kindercaravan tot 20 caravans
- aandacht voor externe relatiebinding als school-directie/bestuur, woningcorporatie, ontwikkelingsmaatschappijen, gemeentebestuur, collega instellingen, etc.

Naast deze doelstellingen hebben de diverse locaties en de afdeling bedrijfsbureau specifiek eigen doelstellingen geformuleerd voor 2009.



Kinderopvang Mundo heeft voor opvang gezorgd tijdens de verhuizing van het Vlietland Ziekenhuis

www.kinderopvangmundo.nl





Samenvatting van de exploitatiecijfers 2008

Geconsolideerde balans per 31 december 2008

Actief

	31-12-2008		31-12-2007	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Immateriële vaste activa	768.038		1.024.050	
Materiële vaste activa				
Gebouwen	150.774		157.883	
Verbouwingen	339.761		67.860	
Inventaris	197.286		177.827	
Vervoermiddelen	94.455		79.614	
Kindercaravan	48.730		62.653	
	<u>831.006</u>		<u>545.837</u>	
Vlottende activa				
Voorraden				
Kindercaravans	0		99.069	
Vorderingen				
Debiteuren	152.006		429.506	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	57.852		81.542	
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>170.622</u>		<u>90.743</u>	
	<u>380.480</u>		<u>601.791</u>	
Liquide middelen	1.132.697		826.952	
	<u>3.112.221</u>		<u>3.097.699</u>	

Passief

	31-12-2008		31-12-2007	
	€	€	€	€
Groepsvermogen	370.390		522.942	
Voorzieningen				
Overige voorzieningen	17.900		13.078	
Langlopende schulden				
Schulden aan kredietinstellingen	747.645		924.725	
Kortlopende schulden				
Aflossingen komend jaar op langlopende leningen	177.080		177.080	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	485.882		212.025	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	187.077		208.014	
Overige schulden en overlopende passiva	<u>1.126.247</u>		<u>1.039.835</u>	
	<u>1.976.286</u>		<u>1.636.954</u>	
	<u>3.112.221</u>		<u>3.097.699</u>	



Geconsolideerd exploitatieoverzicht over 2008

	Exploitatie 2008	Exploitatie 2007
	€	€
Omzet kinderopvang	6.543.062	6.071.664
Omzet verkoop caravans	160.737	435.927
Gemeentesubsidies	153.696	125.148
Som der opbrengsten	6.857.495	6.632.739
Inkoop caravans	111.599	265.292
Personeelskosten	4.816.815	4.301.524
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	506.044	367.438
Huisvestingskosten	642.550	533.048
Organisatie en activiteiten	366.398	267.890
Kantoorkosten	168.613	198.680
Verkoopkosten	121.552	119.151
Algemene kosten	184.096	260.632
Bijzondere lasten	0	231.104
Financieel resultaat	53.139	74.455
Som der kosten	6.970.806	6.619.214
Exploitatieresultaat	-113.311	13.525
Belastingen	-39.241	-60.333
Exploitatieresultaat na belastingen	-152.552	-46.808



Adressen locaties



Bedrijfsbureau	Marconiweg 2c	3112 EP Schiedam	010 246 11 33
Kindercaravan 't Meesterwerk	De Meesterstraat 40	3119 PJ Schiedam	06 159 051 36
KDV Holle Bolle Gijs	Burg. Gijsenlaan 7-10	3118 BK Schiedam	010 247 73 99
KDV Schiedamseweg	Schiedamseweg 65	3121 JE Schiedam	010 471 45 59
KDV Piersonstraat	Piersonstraat 37	3119 RG Schiedam	010 246 11 55
KDV De Rekelbaan	Piersonstraat 37	3119 RG Schiedam	010 246 11 55
KDV De Boezemvrienden	Boezemsingel 100	3034 CA Rotterdam	010 214 10 45
KDV 't Kinderdijkje	Pietersdijk 60	3079 TD Rotterdam	010 292 48 44
KDV De Kindertuin	Hamakerstraat 77	3052 JA Rotterdam	010 285 96 96
BSO De Duinpieper	Mercatorweg 50	3151 CJ Hoek van Holland	06 558 227 30
KDV en PSZ De Duinpieper	Tasmanweg 180	3151 BZ Hoek van Holland	0174 38 46 34
KDV PleSant	Hugo de Groothof 50	2984 GK Ridderkerk	0180 49 95 70
KDV en BSO Kick(erh)off	Lange Groeneweg 100	3207 JE Spijkenisse	0181 68 08 98
BSO KidZClub	Lange Groeneweg 110	3207 JE Spijkenisse	06 497 302 84
BSO Hi-Five	Burg. Honnerlage Gretelaan 498	3118 BB Schiedam	06 252 648 83
BSO Nolenslaan	Mgr. Nolenslaan 57	3119 EA Schiedam	010 273 31 30
BSO Bachplein	Bachplein 578	3122 JM Schiedam	010 449 10 75
BSO Myosotis	Abeelweg 396	3053 PH Rotterdam	010 418 60 44
BSO Het Windas	Nachtegaallaan 2	3121 XP Schiedam	06 339 814 25
BSO St. Jozef	Stadhouderslaan 30	3116 HP Schiedam	06 571 250 49
KDV De Rank	Schiedamseweg 122	3121 JL Schiedam	

Correspondentieadres

Kinderopvang Mundo
Marconiweg 2c
3112 EP Schiedam

T 010 246 11 33

F 010 273 49 36

E info@kinderopvangmundo.nl