



Jaarverslag 2009

W w . k i n d e r o p v a n g m u n d o . n l



Inhoud



Van het bestuur	1
Van de directie	2
Mundo's pedagogisch beleid en kwaliteit	3
Mundo's verbetermanagement: 'Meten is weten, gissen is missen'	5
Mundo's locaties	8
Mundo's bezetting over 2009	9
Mundo's tarieven	11
Mundo's personele gegevens over 2009	12
Mundo's centrale oudercommissie	15
Mundo's ondernemingsraad	15
Mundo's directiebeoordeling over 2009	16
Risicoanalyse 2010	17
Mundo's doelen voor 2010	17
Samenvatting van de exploitatiecijfers 2009	18



Van het bestuur

Wat is Mundo in 2009 mooi tot bloei gekomen! Van een afstand kun je als bestuur goed zien wat er in een jaar gebeurt in een organisatie. Het jaarthema 'Van groei naar bloei' is dan ook een mooi thema om op terug te blikken. Het bestuur is trots op de groei van Mundo in aantal kindplaatsen ten opzichte van 2008. Nog meer kinderen en ouders kunnen gebruik maken van de kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Met name in Schiedam zijn er veel opvangplaatsen bij gekomen. Locatie De Rank is verbouwd van een feestzaaltje naar een prachtige kinderopvanglocatie, waar de kinderen kunnen ontdekken en spelen. De locatie is ingericht volgens de nieuwe huisstijl en accommodatiebeleid van Mundo. Dit is te herkennen aan de frisse en vrolijke kleuren, het nieuwe meubilair en de speelgang met een snoezelhoek, een leeshoek en speelhoeken met allerlei materialen en mogelijkheden.

Groei kun je goed zien als weet hoe groot je eerst was. Wat was je talent toen je begon met groeien en wat kun je ermee? De studiedag van Mundo in juni is een mooi voorbeeld van de wijze waarop Mundo ook investeert in de medewerkers, die de kinderen elke werkdag weer met zorg begeleiden. Het ontdekken van talenten maakt dat zowel kinderen als medewerkers verder kunnen groeien en tot bloei kunnen komen.

De talenten hebben geleid tot een groter activiteiten-aanbod op de locaties. Het activiteitenteam is in 2009 steeds beter zichtbaar geworden en de medewerkers op locatie zijn actief aan de slag gegaan met themakisten en activiteiten voor met name de peuters. Spelenderwijs kunnen peuters veel leren, dat maakt de aansluiting op het basisonderwijs makkelijker. De voorschoolse educatie, ook wel VVE genoemd, maakt een opmars in de kinderopvangbranche. Ook Mundo is hiermee in het najaar op enkele locaties gestart. De keuze is gevallen op het programma Startblokken dat goed aansluit bij de visie van Mundo. Mundo beweegt hierin ook mee met de landelijke ontwikkelingen in de branche, wat wij als bestuur heel wenselijk vinden.

De financiële positie van Mundo is duidelijk verbeterd ten opzichte van 2008. Ook in 2010 zal de financiële situatie structureel onder de aandacht blijven van de organisatie.

Bij groeien hoort ook wat groeipijn, dat zowel binnen de organisatie als het bestuur is voorgekomen in 2009. Het

bestuur heeft aansluitend op de verkenningen in 2008 begin 2009 de oriëntatie op de mogelijkheden van privatisering voortgezet. Deze verkenningen hebben in het eerste kwartaal gezorgd voor een stroef verlopende dialoog tussen bestuur en directie, ondernemingsraad en centrale oudercommissie. Dit heeft er toe geleid dat de voorzitter dhr. Luchtmeijer zich heeft teruggetrokken en dat dhr. Jansen uiteindelijk geen bestuurstaken heeft opgepakt. In samenwerking met de ondernemingsraad en de centrale oudercommissie is het bestuur weer actief in een nieuwe samenstelling.

Het bestuur heeft in de nieuwe samenstelling de aandacht opnieuw gericht op de vraag of de organisatievorm van Mundo zou moeten worden aangepast. Dit leidde er toe dat het bestuur eind 2009 zich voornam te besluiten om tot een ander bestuursmodel over te stappen. Dit houdt in dat het huidige bestuur als raad van toezicht gaat functioneren en dat deze raad van toezicht een bestuurder benoemt.

Het bestuur is zeven keer bij elkaar geweest. Naast de overwegingen rond de bestuursvorm heeft het bestuur zich bezig gehouden met de gebruikelijke onderwerpen zoals de kwartaalcijfers, bezettingscijfers, ziekte-verzuim, jaarrekening en begroting. Dit jaar is tevens gesproken over de lange termijninvesteringen met betrekking tot de huisvesting en actuele ontwikkelingen in de samenleving zoals de recessie en de verwachte griep epidemie.

In 2010 zal Mundo verdergaan met groeien, soms kom je tot de ontdekking dat je onbewust bekwaam bent dan je denkt! Deze ontdekking wensen we Mundo en de kinderen van harte toe. Een mens en mensenkind is nooit te oud om te leren...

Het bestuur van Kinderopvang Mundo wenst Mundo een leerzaam jaar toe.

Dhr. Ammerdorffer (voorzitter)

Dhr. Gerla (penningmeester)

Mw. Van Ligtendag

Mw. Van Baggum

Het bestuur



Van de directie



Het jaarverslag 2009 ziet er anders uit dan voorgaande jaren. Het is verschenen in de vorm van een prentenboek! U heeft hopelijk zojuist, met een glimlach, gelezen hoe Noor ons meeneemt op reis door de wereld van Mundo. Op haar eigen wijze laat Noor ons zien wat de belangrijkste aandachtsgebieden zijn geweest in 2009. Heeft u ze herkend?

Laten we nog even samen terugbladeren: Noortje gaat bij Mundo op wereldreis en komt daar van alles tegen; Zebra-drietjes, Fromodrillen en niet te vergeten de Gelefant! Bij Mundo staat het kind en zijn/haar eigen ontwikkeling centraal. We hebben dit vastgelegd in de visie van Mundo en uitgewerkt in de pedagogische werkplannen per locatie. De wereld van het kind wordt serieus genomen en we volgen het kind in zijn/haar wereld, want daar is zoveel te ontdekken en te leren! Daarom is er op de diverse locaties dit jaar nog meer aandacht gekomen voor de activiteiten die de pedagogisch medewerkers met de kinderen doen.

De 'beweegkriebelmeneer' staat voor het activiteiten-team van Mundo, dat ook in 2009 een actieve bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van de kinderen. Alle kinderen hebben gespeeld met diverse spelattributen die uit de bus of tas van het activiteitenteam kwamen en zo de nodige uitdaging boden op het gebied van bewegen. Eén van de leden van het activiteitenteam heeft de opleidingen 'Beweegkriebels voor kinderen van 0 tot 4' en 'Beweegplezier voor kinderen van 4 jaar en ouder' gedaan en deze kennis ook overgebracht bij verschillende locaties. Het doel hiervan is niet alleen om meer te bewegen met kinderen, maar het bewegen ook te gebruiken als middel om de pedagogische doelen te ondersteunen.

Na al dat avontuur en spelen is het toch echt tijd om wat te eten. Sinds januari 2009 krijgen alle kinderen van het kinderdagverblijf een warme maaltijd. Met zorg was het project 'warme maaltijd' al in 2008 opgestart en na de positieve uitkomst van de enquête van juni 2009 is het warme eten op alle locaties doorgevoerd. De maaltijden zijn afwisselend en gezond. Een onverwacht positief effect is dat veel ouders aangaven dat hun kind thuis meer dingen eet, omdat ze die ook op het dagverblijf eten. Uiteraard blijft er voor de kinderen die het dagmenu niet lekker vinden een gezond alternatief!

De wereld ontdekken doe je niet alleen binnen. Daar moet je ook voor naar buiten gaan. Lekker in de plassen met regenlaarsjes en een regenjasje aan. Je verstoppert achter

de struiken of spelen in een rustige hoek. Buiten spelen is bij Mundo erg belangrijk. Bij BSO De Kindercaravan 't Meesterwerk is dit het allerbelangrijkste! Als je met elkaar zorgt voor goede kleding en leuke uitdagingen, is er buiten veel te beleven. De tuinen van Mundo zullen in de komende jaren meer natuurlijke spelaanleidingen krijgen i.p.v. de standaard speeltoestellen, de natuur is immers avontuurlijk genoeg!

Verder zitten er in het boekje leuke verwijzingen verstopt naar onze andere speerpunten van 2009. Heel subtiel is er een Kewlox-kast in de tekeningen verwerkt, die verwijst naar het accommodatiebeleid waar veel aandacht voor is geweest in 2009. De doelstelling hiervan was: een betere presentatie van de locaties, gekoppeld aan onze visie en de wijze waarop we hier pedagogisch handen en voeten aan willen geven. De buitenwereld is voor Mundo erg belangrijk en daarom willen we door de ramen naar buiten kunnen kijken. Daar zijn de vogels en de bomen, de sneeuw en de zon! Ook vinden we het heel belangrijk dat kinderen op ontdekkingstocht kunnen gaan. Dit gaat niet zo makkelijk als er overal prikkels zijn en spullen niet zijn opgeruimd. We zorgen er dus voor dat de kinderen in een fris ogende en kindvriendelijke ruimte op wereldreis kunnen gaan. Het speelgoed dat ze hierbij kunnen gebruiken is veelal van hout en nodigt uit om te experimenteren en wat we met elkaar ontdekken is te zien op de houten presentatieborden in de groep.

Niet in de laatste plaats zijn we er trots op dat Mundo in 2009 het HKZ-certificaat opnieuw heeft weten te behouden. Zowel alle documenten op papier, zoals het handboek en diverse registraties, als het werken in de praktijk zijn getoetst. Heeft u het logootje gezien in de Wereld van Noor?

Het jaarthema 2009 was 'Groeien en Bloeien'. Met onze pedagogische visie, het activiteitenteam, de warme maaltijd en de aandacht voor accommodaties, avontuur en activiteiten hebben we hard gewerkt om de doelstelling voor 2009 'Bloeien van de presentatie in de vorm van extra aanbod, waarin de behoefte van het kind centraal staat' te halen. Het is fijn om na een jaar van intensief werken te kunnen vaststellen dat dat is gelukt! Daarmee is het natuurlijk niet afgerond, in 2010 zijn we net zo enthousiast aan het werk om nog verder te groeien en te bloeien.

Monique Dongelmans

Directeur van Kinderopvang Mundo



Mundo's pedagogisch beleid en kwaliteit

Het pedagogisch beleid is de leidraad van alle activiteiten die we bij Mundo ondernemen. Dit beleid is gebaseerd op het principe dat het kind centraal staat, het is ten slotte zijn/haar ontwikkeling waar we ons voor inzetten. De kwaliteit van ons beleid wordt daarom constant verbeterd, zodat we het beste in onszelf en het kind naar boven kunnen brengen. In dit hoofdstuk volgt onder andere informatie over deskundigheidsbevordering, interne en externe audits, kwaliteitsverbetering en informatie over hoe we met de Mexicaanse griep zijn omgegaan.

Groei en Bloei tuinagenda

In het kader van het jaarthema 'Groei en Bloei' heeft de staf een tuinagenda voor het MT gemaakt voor het jaar 2009. Onderwerpen die in de agenda waren opgenomen zijn onder meer deskundigheidsbevordering, interne en externe auditplanning, de verbetering en vaststelling van de werkprocessen van het bedrijfsbureau.

Deskundigheidsbevordering in 2009

In 2009 hebben de studiedag en de kinder-EHBO het grootste bereik gehad binnen de organisatie. Daarnaast zijn er diverse workshops gegeven door interne en externe aanbieders op vraag van een locatie.

Dit zijn op locatie onder meer geweest: beweegkriebels & beweegplezier, achtergronden en invulling van de pedagogische stroming Reggio Emilia, communicatie-onderwerpen als 'Gordon' methode voor kinderopvang, oudercontacten, weerbaarheid & feedback en bedrijfs-hulpverlening.

Op het bedrijfsbureau zijn trainingen gegeven over het gebruik van computerprogramma's (Nanny en Cobra) en is er aandacht geweest voor communicatie met klanten. De workshops sloten goed aan bij de vraag van de locatie. Enkele teamtrainingen zijn een aanzet geweest voor verdere beleidsontwikkeling of uitvoering van activiteiten en beleid in de praktijk.

In 2009 zijn er twee medewerkers opgeleid die namens Mundo werkzaamheden extern kunnen verrichten. Binnen het activiteitenteam is een medewerker opgeleid om de training 'Beweegkriebels en beweegplezier' te geven. Binnen de staf is een medewerker opgeleid om extern audits voor ISO en HKZ kwaliteitssystemen af te nemen.

Interne en externe audits in 2009

Een audit is een onafhankelijke beoordeling van een onderdeel van de organisatie. In geval van Mundo gaat de interne audit over een onderdeel van het kwaliteitshandboek in de praktijk. Vooraf worden er onderdelen uit het handboek waarover de audit gaat afgesproken. De externe audit gaat over het kwaliteitsmanagement-

systeem van Mundo, dat bestaat uit afzonderlijke protocollen en werkinstructies en uitvoering van werkzaamheden in de praktijk. In het tweede kwartaal van 2009 zijn er volgens planning 3 interne audits gehouden op de voor de locaties relevante hoofdstukken uit het kwaliteitshandboek. Er zijn op deze locaties veel goede zaken gezien en benoemd. Ook is een aantal verbeterpunten geconstateerd. In juli 2009 is het handboek van Mundo beoordeeld op het HKZ schema kinderopvang, versie 2006. Na deze fase is er in augustus op 2 dagen een externe audit geweest op een 5-tal locaties en op het bedrijfsbureau van Kinderopvang Mundo. Mundo is hiermee gestart met de tweede cyclus van 3 jaar voor het HKZ certificaat.

Tijdens deze dagen zijn er verbeterpunten geconstateerd en geaccepteerd. Mundo is actief aan de slag gegaan met de verbeterpunten. De 3 verbeterpunten zaten op de onderdelen documentatie, observaties en kennis en gebruik van het handboek in de praktijk. In november is er opnieuw een audit geweest op de geconstateerde verbeterpunten. Mundo heeft na deze audit het certificaat voor het HKZ kwaliteitssysteem voor kinderopvang weer verdiend! Daar is Mundo erg trots op. De verbeterpunten zullen in 2010 op alle locaties extra aandacht krijgen.

Verbeteren en vaststellen van de werkprocessen op het bedrijfsbureau

In 2009 zijn er voor de afdelingen plaatsing en planning, personeelszaken en financiën werkinstructies ontwikkeld. De service niveau overeenkomst, een overeenkomst met afspraken tussen de managers van locaties enerzijds en de medewerkers van het bedrijfsbureau anderzijds, is hierbij de leidraad geweest. De werkinstructies leiden tot een duidelijke werkwijze en afgestemde verwachtingen, waardoor de 3 afdelingen service kunnen verlenen ten dienste van de missie en visie van Mundo.



De reizende bibliotheek en de themakisten

De staf heeft begin 2009 een aantal nieuwe voorstellen gedaan; De reizende bibliotheek en de themakisten zijn in de organisatie gebracht.

De interessante en inspirerende boeken komen door de reizende bibliotheek nu ook dichterbij de medewerker. Ook kunnen medewerkers boeken aanvragen bij het bedrijfsbureau over een bepaald thema of onderwerp. De themakisten zijn volop in ontwikkeling. Er zijn al een paar kisten in omloop. De materialen uit de kisten prikkelen de fantasie van kinderen en medewerkers in het werken met een thema. In de kisten zitten onder meer spelletjes, boekjes en een inspiratie/ideeënmap.

Kwaliteitsverbetering

Voor 2009 stonden er twee te ontwikkelen beleidsstukken gepland, te weten het accommodatiebeleid en het ouderbeleid.

Het accommodatiebeleid is in 2009 ontwikkeld, beschreven en geïmplementeerd in de organisatie. Het ouderbeleid is uitgesteld. Hiervoor in de plaats is veel aandacht geweest voor het al ontwikkelde beleidstuk observatie van kinderen. Daarnaast is er aandacht geweest voor het beheren en registreren van diverse zaken uit het primair proces en de actuele kennis en het gebruik van het handboek. Deze komen voort uit de audit binnen de organisatie. In het eerste kwartaal is er met oog op de dreiging van de economische crisis een analyse gemaakt door een afvaardiging van het bedrijfsbureau, stafmedewerkers, MT leden en directie. Hierbij zijn kansen en bedreigingen geanalyseerd en verbetermaatregelen getroffen op de kindbezetting in relatie tot de uitgaven en de begroting. Dit heeft er toe geleid dat alle afdelingen op het bedrijfsbureau efficiënt te werk zijn gegaan om de gestelde doelen te behalen.

Vanaf september zijn er door de directie visiebijeenkomsten voor het MT georganiseerd rondom de thema's personeel, financiën en ouders. Deze visie-uitwerking in de genoemde deelgebieden zal in 2010 verder aandacht krijgen in de vorm van beleidsaanpassing van huidig beleid of nieuw beleid.

Tot slot zijn er diverse beleidsonderwerpen geëvalueerd en zo nodig aangepast, zoals het stagebeleid en inzet BBL-ers en het hygiënebeleid.

Mexicaanse griep

In 2009 is er uitgebreid aandacht geweest voor de maatregelen rondom de Mexicaanse griep. Er is een speciaal griepteam ingesteld met een afvaardiging uit de OR, de

COC, de staf, afdeling P&O, het bedrijfsbureau en de directie. Er is een fasenplan ontwikkeld en de ouders zijn vooraf en tijdens de griep middels nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Het doel van het plan en de maatregelen was de besmetting van de griep bij Mundo zoveel mogelijk te beperken. Op het hoogtepunt van de griep zijn er enkele groepen tijdelijk geïsoleerd geweest. Ook is er incidenteel een groep gesloten geweest voor 1 of enkele dagen. Het plan van aanpak gaf duidelijkheid aan zowel ouders als medewerkers van Mundo.

Inspecties van de GGD

In 2009 zijn 15 locaties geïnspecteerd door de GGD. Het onderwerp reglement oudercommissie is onvoldoende beoordeeld op de inhoud van het reglement. De verbeteractie, een kleine aanpassing in het reglement voor de lokale oudercommissie en een eigen huishoudelijk reglement waarin de OC zelf de werkwijze vaststelt, is eind 2009 ingezet. Daarnaast waren er per locatie enkele verbetermaatregelen nodig.

Bij 1 locatie is er advies tot nader onderzoek gegeven. De locatie heeft een andere manager en een verbetertraject is ingezet.

Er is geen advies tot handhaving gegeven aan de gemeente in 2009. Ter volledigheid zijn er op verzoek van de inspecteur enkele VOG's en diploma's nagestuurd aan de GGD. Ook zijn er adviezen gegeven over diverse deelaspecten van de uitvoering van de RIE op enkele locaties.

Actualisatie RIE veiligheid en gezondheid en pedagogisch werkplan

Volgens de jaarplanning van Mundo komen de onderwerpen pedagogisch beleid op de locatie en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid jaarlijks terug op de locatie. Begin 2009 is het protocol hygiëne en gezondheid aangepast aan de mogelijke risico's uit de RIE gezondheid. Maatregelen uit dit protocol zijn in de periode van de dreigende Mexicaanse griep tijdelijk aangescherpt geweest.

Naar aanleiding van de inventarisaties worden de werkafspraken voor de veiligheid op de locatie besproken en aangepast. Door middel van de registratie ongevallen en gevaarlijke situaties, worden er ook signalen afgegeven die kunnen leiden tot nieuwe werkafspraken. De RIE van de locatie is 1 jaar geldig. De uitvoering heeft lang parallel gelopen aan de GGD-inspectie, maar dat heeft Mundo losgelaten. De RIE is een werkinstrument ter verbetering van de eigen werkzaamheden, die tijdens een inspectie getoetst kan worden.



Mundo's verbetermanagement: 'Meten is weten, gissen is missen'

Directie en MT van Mundo gaan het gehele jaar bewust om met de beschikbare managementinformatie als sturingmiddel en met informatie uit de diverse registraties. Door al deze informatie nu Mundo-breed neer te zetten kan er een algehele analyse worden gemaakt, die kan leiden tot verbetermaatregelen of nieuwe doelen voor 2010. Bronnen van informatie voor deze analyse zijn:

- Jaarverslagen van de diverse geledingen binnen Mundo.
- Registraties zoals: klachtenformulieren, ongevallenformulieren, tevredenheidsonderzoeken bij klanten en medewerkers, kijklijsten van kinderen en leveranciersbeoordelingen.
- Input vanuit de notulen van de diverse overlegvormen binnen de organisatie.
- Inspectierapporten GGD en Brandweer.

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste zaken benoemd. De analyse is een intern document.

Ouder/medewerkertevredenheid en Mystery onderzoek

Oudertevredenheid

Mundo heeft luisteren als kernvaardigheid benoemd. Luisteren naar de ouder is dagelijks heel belangrijk, we horen dan al vaak wat er speelt en wat ouders vinden van de opvang van hun kind. Eens per jaar meten we de oudertevredenheid en de medewerkertevredenheid op locatie met behulp van de online vragenlijsten van Tevreden BV. De jaarlijkse tevredenheid is in het najaar van 2009 gemeten. Het bedrijfsbureau heeft een eigen meting uitgevoerd onder medewerkers en ouders die zich voor de digitale nieuwsbrief hebben aangemeld op de website van Mundo.

Mundo is blij met de uitslag. De uitslag van de meting van het bedrijfsbureau is zowel onder ouders als medewerkers verbeterd.

Het waarderingscijfer van de ouders is verbeterd van een 6,8 naar een 8,2. Het waarderingscijfer van de medewerkers is verbeterd van een 6,9 naar een 7,4. Aandachtspunten blijven de klantbenadering en de salarisadministratie.

De tevredenheid van de ouders op de diverse locaties wordt vergeleken met het landelijk gemiddelde en met het cijfer van 2008. Daarnaast is er een splitsing te maken in diverse deelgebieden, zowel bij ouder als bij de medewerkertevredenheid. De tevredenheid bij ouders is goed; van de 18 locaties was bij 3 locaties de oudertevredenheid meer dan 0,5 punt lager dan het landelijke gemiddelde. Deze locaties hebben een plan van aanpak ingediend bij de directie, waarin ze goed konden omschrijven waarom de uitslag lager was dan het landelijke gemiddelde.

De lat ligt hoog, want bij het kinderdagverblijf ligt het landelijk gemiddelde op een 8! In 2008 was het aantal reacties bij diverse BSO-locaties laag. Dit was in 2009 beter, doordat ouders ook op locatie de vragenlijsten digitaal konden invullen. Hierdoor hebben we een beter beeld gekregen van de oudertevredenheid op de BSO. De doelstelling voor 2009 wat betreft de ouder en medewerker tevredenheidsonderzoek (gelijk aan landelijk gemiddelde) is behaald. Alle medewerkers hebben de hieraan gekoppelde eindejaarsuitkering uitgekeerd gekregen.

Op de volgende pagina een overzicht van de uitslagen.

Bijzonderheden uit de oudertevredenheid

- Bij de oudertevredenheid sprong de informatievoorziening eruit als verbeterpunt. Dit is al enkele jaren het geval. In 2009 heeft Mundo dit willen aanpakken door de nieuwsbrief digitaal te verspreiden. Ouders kunnen zich via de website aanmelden voor deze nieuwsbrief. Op locatie liggen ook nog papieren versies. Daarnaast is er aandacht voor de overdracht en de communicatie met ouders. Er zijn dit jaar teamtrainingen over deze onderwerpen gegeven. In 2010 wil Mundo communicatie als containerbegrip gaan splitsen in de meting door vragen toe te voegen aan het tevredenheidsonderzoek. Enerzijds willen we vragen naar de tevredenheid over de schriftelijke informatievoorziening, zoals de nieuwsbrief en informatie op de website. Anderzijds willen we vragen naar de tevredenheid over de overdracht en de individuele aandacht voor het kind. Aanknopingspunt hierbij zijn de dagelijkse overdracht en de jaarlijkse oudergesprekken. De ervaring van 2009 is dat de oudergesprekken op locatie positief worden ontvangen door ouders.



Uitslagen tevredenheidsonderzoek

	2008 ouders	2009 ouders	2009 landelijk	2008 medewerkers	2009 medewerkers	2009 landelijk
De Rank (incl. Rekelbaan en Schiedamseweg)	7,6	7,8	8	8,5	8	7,5
De Kindertuin	6,8	8,2	8	7,5	7,8	7,5
Schiebroeksepark	x	7,1	7,6	7,5	7,8	7,5
BSO Schiedam (Het Windas, Bachplein, St. Jozef en Hi-Five)	7,7	7,5	7,6	8	7,7	7,5
Kick(erh)off	8	8,2	8	7,9	8,1	7,5
Kick(erh)off en KidZClub	8,2	7,5	7,6	7,9	8,1	7,5
't Kinderdijkje	7,8	7,4	8	6,3	6,9	7,4
PleSant	7,8	7,7	8	6,3	6,9	7,4
Holle Bolle Gijs	8	8,2	8	7,7	7,8	7,4
De Boezemvrienden	7,2	7,5	8	7,7	7,8	7,4
Piersonstraat	7,7	7,8	8	7,7	7,4	7,5
De Duinpieper (Alles Kids)	7,5	—	7,8	8	—	—
Nolenslaan/'t Meesterwerk	7,7	7,7	7,6	8	7,3	7,5

- Daarnaast sprong ook het deelgebied 'locatie' er positief uit. Mundo heeft in 2009 veel aandacht besteed aan de nieuwe huisstijl en het accommodatie-beleid. Voor 2010 staat er nog enkele locaties op de planning voor de nieuwe huisstijl.

Mystery guest onderzoek

Measure Minds heeft ook in 2009 een mystery guest onderzoek uitgevoerd in opdracht van Mundo. Het doel van het onderzoek was het in kaart brengen en analyseren van de eerste kennismaking van ouders met Kinderopvang Mundo, zowel per telefoon als in levenden lijve. Ook de website als informatiebron is onderzocht. Het onderzoek heeft zowel op de diverse locaties als op het bedrijfsbureau plaatsgevonden. Het mystery guest onderzoek is in 2009 in het 2e kwartaal op dezelfde wijze uitgevoerd als in 2008. Zo kon het resultaat van 2009 ook vergeleken worden met 2008. Uit signalen binnen de organisatie blijkt dat medewerkers de resultaten serieus nemen en het onderzoek positief ervaren, omdat het zo aansluit bij de praktijk.

De resultaten van het mystery guest onderzoek komen overeen met de resultaten uit het oudertevredenheids-onderzoek en bevestigen de uitkomst hiervan. Deze zijn op niveau van de locatie en het bedrijfsbureau besproken en zo nodig omgezet in nieuwe afspraken of een plan van aanpak.

Exitgesprekken

In 2009 is er onvoldoende informatie naar voren gekomen naar aanleiding van exitgesprekken met ouders. Deze gesprekken zijn niet structureel gehouden en/of vastgelegd.

Klachten in 2009

Luisteren is een van de kernvaardigheden uit het pedagogisch beleid van Mundo. Zo neemt Mundo ook de melding serieus. Uit een analyse van de geregistreerde meldingen van 2009 is gebleken dat de interne klachten-procedure werkt. De ouders weten waar ze terecht kunnen met een melding. De meeste meldingen worden op de locatie of betreffende afdeling besproken en opgelost. Dit jaar zijn er 3 klachten naar de directie gestuurd. Daarnaast is er een tiental reacties bij de directie binnengekomen naar aanleiding van een nieuwsbrief over het drama in België.

In 2009 zijn er geen klachten naar de externe klachten-commissie, de ZcKK, gestuurd. Zowel de ouders als de (C)OC kunnen gebruikmaken van de klachtencommissie. Er is geen trend te ontdekken in de meldingen op de diverse locaties. Een vermelding waard is de verhuizing van de twee locaties Rekelbaan en Schiedamseweg. Dit proces is naar tevredenheid gelopen en heeft nagenoeg geen meldingen opgeleverd.

De meldingen op het bedrijfsbureau zijn relatief laag in relatie tot de praktijk. Aandachtspunt is de registratie van de meldingen.



Alle meldingen van alle locaties en het bedrijfsbureau zijn schematisch in kaart gebracht. Een overzicht van alle geregistreerde meldingen is in het klachtenjaarverslag van Mundo terug te lezen. Dit klachtenjaarverslag 2009 is bij Mundo op de locaties ter inzage beschikbaar en verstuurd aan de GGD.

Welbevinden kinderen 2009; de kijklijsten en oudergesprekken



Mundo wil de pedagogische visie onder andere in de praktijk brengen door de kijklijsten als observatiemiddel en de jaarlijkse oudergesprekken. In het laatste kwartaal van 2009 is hier veel aandacht aan besteed. Dit onderwerp is tijdens de externe audit voor het HKZ schema voor Kinderopvang opgevallen; er is extra aandacht geweest voor het nakomen van afspraken uit de gesprekken (evalueren en zo nodig afspraken bijstellen) en het werken volgens een planning, zodat alle kinderen jaarlijks aan de beurt komen. Het MT heeft de kindverrekijker als hulpmiddel voor de administratie van de kindgegevens geïmplementeerd op de locaties. Tijdens de controle audit in november is de verbeteringslag gezien door de auditor en is dit onderdeel voldoende beoordeeld. In 2010 wordt dit onderwerp meegenomen in de interne auditronde.

De ouders ervaren de gehouden oudergesprekken als positief. Het is een middel om het contact tussen ouder en medewerker te verbeteren. De kijklijsten zijn het afgelopen jaar ook incidenteel gebruikt als observatie-hulpmiddel bij zorgen om een individueel kind.

(Bijna)ongevallen en fouten



In 2009 is er op iedere locatie een registratie bijgehouden van ongevalsituaties en gevaarlijke situaties die een ongeluk kunnen veroorzaken. Na een analyse van alle meldingen is het volgende te concluderen: de meeste ongevallen horen bij het 'kind zijn'; groeien, ontdekken en spelen. Deze zijn met EHBO op te lossen. Het gaat hierbij om een blauwe plek, bult of tand door de lip door vallen of struikelen en wat bijtincidenten bij het jonge kind. In 2009 is naar aanleiding van de analyse van 2008 aandacht geweest voor bijtincidenten. Er is informatie geschreven voor ouders en medewerkers in een zogeheten 'Meer over'. Dit kan ook bij een bijtincident of bij vragen aan de ouder worden meegegeven.

In totaal zijn er 3 kinderen naar de spoedeisende hulp gegaan, 5 kinderen naar een arts gebracht voor behandeling of controle en 2 maal is er door de ambulancedienst hulp verleend. In beide gevallen bleek na controle geen ernstig letsel.

Naar aanleiding van de ongevallen is er op de locaties besproken of het ongeval voorkomen had kunnen worden. In een enkele situatie is er kapot speelgoed weggegooid of zijn er afspraken aangescherpt. Deze situaties worden ook in de jaarlijkse risico-inventarisatie op de locatie meegenomen.

Iedere medewerker die langer dan een jaar in dienst is, heeft de cursus kinder-EHBO gevolgd.

Een overzicht van alle geregistreerde (bijna) ongevallen is bij Mundo op het bedrijfsbureau ter inzage beschikbaar.

Leveranciersbeoordeling 2009



Waar koopt Mundo de levensmiddelen, speelgoed, meubels, computerprogramma's, kantoorspullen etc. in? Het zou zonde zijn als meerdere managers meerdere keren dezelfde negatieve ervaringen opdoen, of de succesaankopen van elkaar niet kennen.

Na een eerste aanzet voor het ontwikkelen van een instrument voor de leveranciersbeoordeling begin 2009 is er eind 2009 een beoordelingsformulier als concept voorgelegd aan het MT. Dit formulier is als proef gebruikt voor de beoordeling over 2009 en beoordeeld op functionaliteit.

Uit deze beoordeling kwamen enkele interessante zaken naar boven die Mundo meeneemt om het inkoopbeleid te verbeteren.



Mundo's locaties



Eind 2009 heeft Mundo 8 locaties voor kinderopvang 0-4 jaar. De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van begin 2009 zijn:

- Locatie De Rank in Schiedam is in september geopend. De locaties Rekelbaan en Schiedamseweg zijn verhuisd naar de nieuwe locatie De Rank. Daarnaast zijn er 2 nieuwe groepen gestart. De locatie is geheel volgens het nieuwe accommodatiebeleid van Mundo ingericht.
- Locatie Piersonstraat is met ingang van september 2009 uitgebreid met 2 groepen op de 1^e verdieping.
- Locatie De Duinpier is met ingang van september 2009 gesloten. Enkele medewerkers en kinderen hebben hun plek op locatie De Rank gevonden.
- In het laatste kwartaal van 2009 is er op de locatie Nolenslaan gestart met de opvang van kinderen in het kader van inburgering en scholing van de ouders door de gemeente Schiedam. Het gaat hierbij om halve dagopvang tijdens de schoolweken.

Eind 2009 heeft Mundo 10 locaties voor BSO 4-13 jaar. De belangrijkste wijzigingen ten opzicht van begin 2009 zijn:

- BSO De Duinpieper heet nu BSO Alles Kids
- BSO Myosotis heeft een inhoudelijke koerswijziging ondergaan; de BSO is gestopt met de BSO+ opvang (opvang voor kinderen met een beperking). De locatie heet nu BSO Schiebroeksepark.

De managers hebben van iedere locatie een inhoudelijk jaarverslag geschreven. Hierin zijn de doelen in het kader van het jaarthema 'Groei en Bloei' opgenomen en inhoudelijk uitgewerkt.

In 2009 zijn locaties De Rank, Holle Bolle Gijs en de bovenverdieping van locatie Piersonstraat ingericht volgens de Mundo-norm.

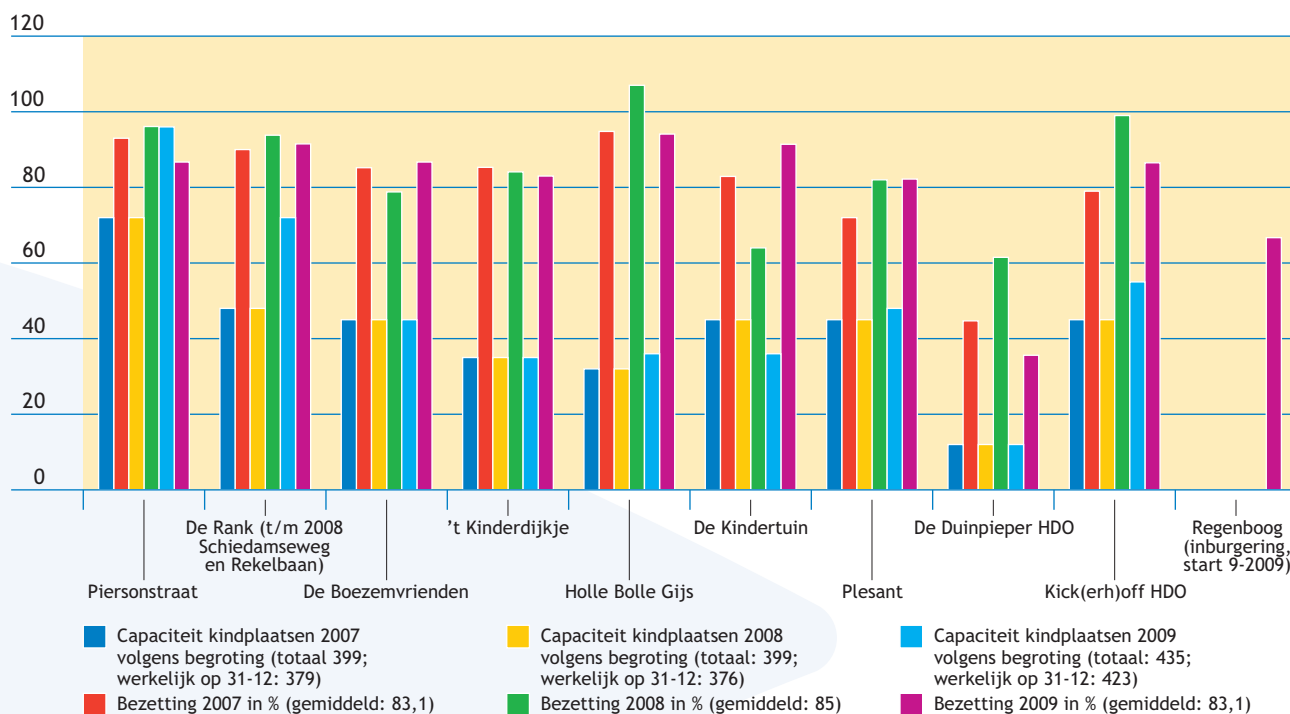
Voor 2010 staan er 6 locaties op de planning om opgeknapt en ingericht te worden volgens deze norm.



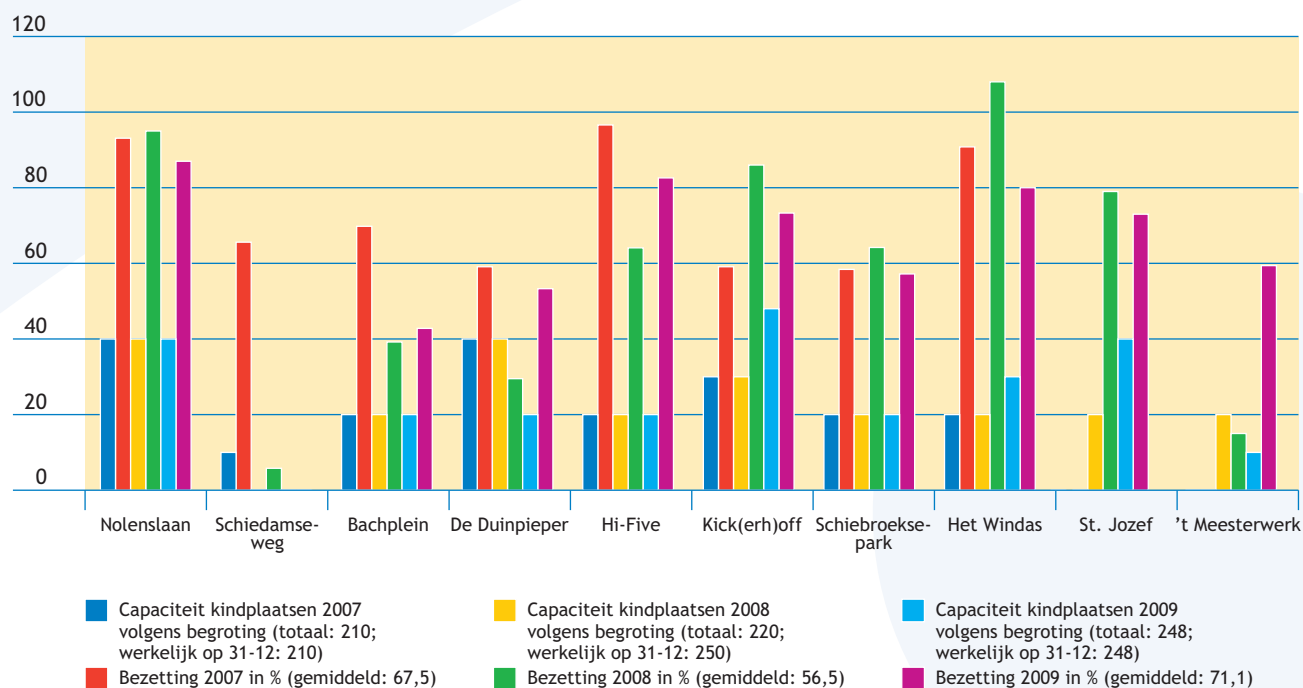
Mundo's bezetting over 2009

Bezettingcijfers HDO en BSO 2009 in relatie tot vorige jaren

Bezetting HDO 2007-2010



Bezetting NSO 2007-2009



Wat zeggen de cijfers?



- Hele Dag Opvang: De capaciteit is in 2009 uitgebreid met 47 kindplaatsen, dit is een uitbreiding van 12,5% t.o.v. 2008. De grootste capaciteitsuitbreiding is ingezet vanaf 1 september 2009. De capaciteitsuitbreiding is ten volle benut, ondanks een kleine aanlooperperiode op de diverse locaties.
- Buitenschoolse Opvang: In 2008 hebben we 40 kindplaatsen, ofwel 19% uitgebreid. De uitbreiding heeft vooral aan het eind van het jaar 2008 plaatsgevonden. De aanloopkosten i.v.m. de bezettingsaanloop zitten dus in 2008. De benutting en de winst van de uitbreiding van 2008 is in 2009 duidelijk zichtbaar in de bezetting van de kindplaatsen (14,6% ten opzichte van 2008).
- De beleidsdoelstelling voor 2009 was een uitbreiding van 10%.



Mundo's tarieven



Tot 1 juli 2009 konden huidige ouders een keuze maken voor opvang met of zonder warme maaltijd. Vanaf 1 januari 2009 hebben alle nieuwe ouders een tarief inclusief warme maaltijd.

	2008	2009	
KKDV ex Mundo	€ 5,48	KDV ex Mundo incl. warme maaltijd	€ 5,76 / m.i.v. 1-9: € 5,88
		KDV ex Mundo excl. warme maaltijd	€ 5,66 / m.i.v. 1-9: € 5,78
KDV ex BB	€ 5,60	KDV ex BB incl. warme maaltijd	€ 5,88
		KDV ex BB excl. warme maaltijd	€ 5,78
FLEX	€ 5,78	FLEX incl. warme maaltijd	€ 6,06
		FLEX incl. warme maaltijd	€ 5,96
BSO combi	€ 5,65	BSO combi	€ 5,83
BSO los	€ 6,10	BSO los	€ 6,10



Mundo's personele gegevens over 2009

In dit hoofdstuk volgen gegevens over instroom en uitstroom, totaal aantal fulltime arbeidsplaatsen, pedagogisch medewerker-kind ratio en het ziekteverzuim bij Mundo. Mundo heeft zich voor 2009 als doel gesteld een uitblinker te zijn als werkgever in de regio. Als prestatie-indicator voor de medewerkertevredenheid in 2009 is een uitslag minimaal gelijk aan het landelijk gemiddelde gesteld. Na de cijfers in de tabellen, volgt een uitleg en de conclusie.

Instroom en uitstroom

Ten opzichte van 2008 is zowel de instroom als de uitstroom hoger. De getallen van uitstroom geven reden voor verdere analyse:

In totaal zijn er 48 medewerkers uitgestroomd, waarvan 18 op formatie (7,8 % van het totaal aantal medewerkers eind 2009) en 30 op basis van 0-urencontract. Tussen de beide administraties komt incidenteel doorstroming voor, waardoor de werkelijke uitstroom op formatie lager is dan 7,8 % van het totaal aantal medewerkers in dienst.

In 2009 is er een instroom geweest van 78 medewerkers, waarvan 38 op formatie en 40 op basis van 0-urencontract.

De totale groei in FTE in 6,5 FTE, een groei van 4,9 % ten opzichte van 2008. Op medewerkersaantal gaat het hierbij om een groei van 20 medewerkers op formatie.

In vergelijking met de totale capaciteitsuitbreiding van 7,2% blijft de groei in FTE (4,9%) iets achter. Aanvullend hieraan is het aantal medewerkers op basis van 0-urencontract in totaal uitgebreid met 10 medewerkers. Dat komt in percentage neer op 4,3 % ten opzichte van het totaal aantal medewerkers eind 2009.

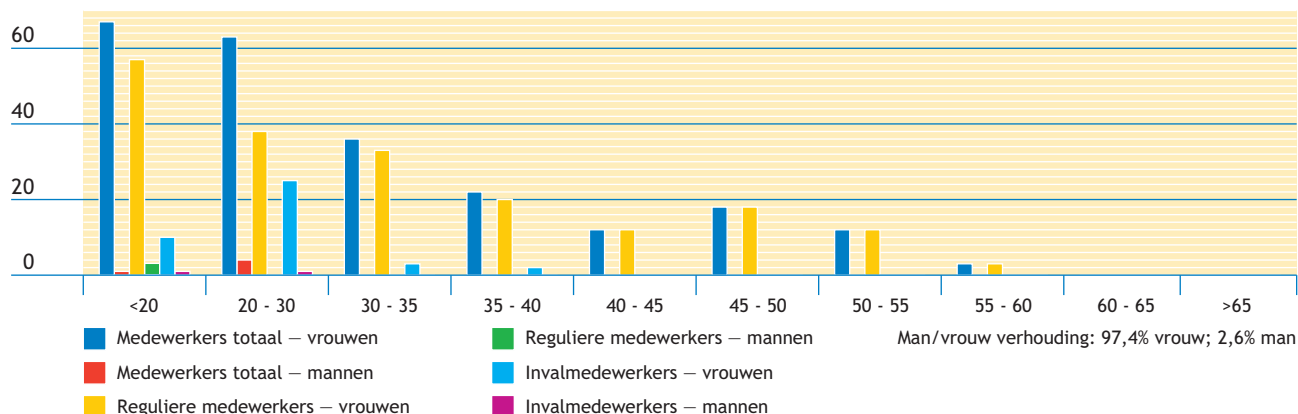
Instroom en uitstroom

	2008				2009										
	BB	Mundo	KC	Totaal	BB	Mundo			KC			Totaal			
					Inval- mede- werkers	Reguliere mede- werkers	Totaal	Inval- mede- werkers	Reguliere mede- werkers	Totaal	Reguliere mede- werkers	Inval- mede- werkers	Reguliere mede- werkers	Totaal	
Populatie															
Mannen	1	4	0	5	0	1	1	2	3	5	0	2	4	6	
Vrouwen	116	85	2	203	30	95	125	10	96	106	1	40	192	232	
FTE															
Januari	54.6	58.2	0.7	113.5	0	69.5	69.5	0	60	60	1.1	0	130.6	130.6	
December	70.5	62	1.1	133.6	0	66.7	66.7	0	69.7	69.7	0.7	0	137.1	137.1	
Instroom															
Aantal	32	17	1	50	26	18	44	14	20	34	0	40	38	78	
Percentage	27.4%	19.1%	50%	25%	20.6%	14.3%	34.9%	12.6%	18.0%	30.6%	0%	16.8%	16%	32.8%	
Gem. leeftijd	28.9	22.3	28	26.6	n.v.t.	n.v.t.	24.5	n.v.t.	n.v.t.	30	0	n.v.t.	27.2	27.2	
Uitstroom															
Aantal	5	9	0	14	18	10	28	12	7	19	1	30	18	48	
percentage	4.3%	10.1%	0%	8%	14.3%	7.9%	22.2%	10.8%	6.3%	17.1%	100%	12.6%	7.1%	20.2%	
Gem. leeftijd	28.8	25.9	0	27.5	n.v.t.	n.v.t.	28.7	n.v.t.	n.v.t.	27.1	29.1	n.v.t.	28.0	28.0	
Gem. dienstjaren	1	4	0	2.9	1	2.6	1.5	0.9	5.7	2.7	1.4	0.9	3.9	2	
Gem. leeftijd	31.2	31.1	32.5	31.2	n.v.t.	n.v.t.	30.7	n.v.t.	n.v.t.	32.2	38	n.v.t.	n.v.t.	31.4	

BB: BB-Kids Beheergroep b.v., handelend onder de naam Mundo; Mundo: Stichting Kinderopvang Mundo; KC: De Kindercaravan b.v.



Leeftijdsverdeling vrouwen en mannen



Pedagogisch medewerker-kind ratio

De medewerkers worden conform medewerker-kind ratio uit de wet kinderopvang ingezet.

Bij Mundo wordt er met verschillende samenstellingen van de stamgroep gewerkt.

Op een dag mag de stamgroep een aantal uur met minder medewerkers draaien, bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag en tijdens de pauze. Dit wordt door de wet kinderopvang een afwijking op de medewerker-kind ratio genoemd. Deze dagelijkse afwijking wordt op basis van steekproef volgens een procedure van Mundo getoetst. Dit onderdeel was, zoals altijd ook onderwerp van gesprek tijdens de GGD-inspectie.

De volgende samenstellingen van de stamgroep komen bij Mundo voor:

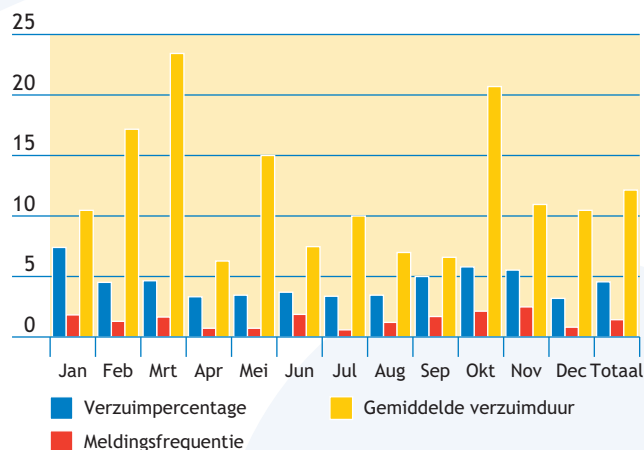
Soort groep	Maximaal aantal kinderen	Aantal medewerkers
Verticale groep	12, waarvan maximaal 4 kinderen van 0-1 jaar	2
	16	3
Babygroep	9	2
	14	3
Peutergroep	14	2
BSO groep 4-12	20	2
BSO groep 4-8	20	2
BSO groep 8-12	30	2 + 1 volwassene anders dan een beroepskracht

Verzuim over 2009

In 2008 was het verzuimpercentage in totaal 3,7%.

In 2009 is dat 4,4%. Hoewel dit 0,7% hoger is, is Mundo tevreden over dit percentage. Het totaal is onder de gestelde norm van 5% gebleven.

De uitschieters in het locatieoverzicht van 2008 zijn in 2009 verbeterd. Wel zijn er in 2009 meer locaties die boven de norm van 5% uitkomen dan in 2008. De locaties met een hoog verzuim hebben hier op locatieniveau een analyse en actieplan op gemaakt. In kleine teams is een langdurig zieke van grote invloed op de cijfers en goed zichtbaar in het overzicht.



In oktober en november hield de Mexicaanse griep Nederland en dus ook Mundo in zijn greep. Mundo heeft vanaf augustus een speciaal griep team samengesteld en er is een flink aantal maatregelen getroffen om verspreiding te minimaliseren. Het verzuimpercentage is in de maanden september tot december net boven de 5% uitgekomen. Ook is de verzuimduur in oktober flink hoger, evenals in februari, maart en mei van het afgelopen jaar. Dit kan duiden op de griep. Een grote uitbraak is gelukkig uitgebleven.



Arbo Risico-inventarisatie (RIE)

Bij Mundo staat het kind centraal, maar ook de medewerkers zijn belangrijk. Voor de medewerkers is begin 2009 de Risico-inventarisatie (RIE) Arbo voor geheel Mundo uitgevoerd. Voor de inventarisatie van deze RIE is gebruikgemaakt van de branche RIE van de FCB. Uit de inventarisatie is een plan van aanpak voortgekomen. Hieruit is een meerjarenplanning arbobeleid vastgesteld voor de periode 2009-2012 en een jaarplan voor 2009. Er kwamen interessante aandachtspunten naar voren, zoals het informeren van medewerkers over til- en buktechnieken. Dit gaat Mundo meenemen in het inwerktraject. Vooruitlopend op deze informatie aan medewerkers zijn er in 2009 al diverse A4-tjes met informatie verspreid met tips en aandachtspunten voor het dagelijkse werk. In september 2009 is het plan volgens de wet door Keurcompany getoetst. Uit deze toetsing kwam naar voren dat de gevaren en risico's voldoende zijn weergegeven en de actuele inzichten op het terrein van arbeidsomstandigheden zijn verwerkt. Daarnaast zijn er aandachtspunten ter advies gegeven, waaronder de rol van de preventiemedewerker in de organisatie en het in kaart brengen van bezwarende omstandigheden van de diverse functies in combinatie met preventief medisch onderzoek. De Arbo RIE zal op locatie- en organisatieniveau jaarlijks besproken worden in het MT en goedgekeurd door de OR.

Algehele conclusie over de personele gegevens

De diverse personele cijfers geven een positief signaal af ten aanzien van het functioneren van Mundo als werkgever. Bij het medewerkertevredenheidsonderzoek sprong het deelgebied 'inspraak en ontwikkeling' zowel positief als negatief in beeld ten opzichte van het landelijk gemiddelde. In 2010 zal er meer aandacht moeten komen voor ontplooiingsmogelijkheden en instroom/doorstroom van medewerkers. De combinatie van de personele cijfers met de uitslag van het medewerkertevredenheidsonderzoek leidt tot de conclusie dat Mundo als werkgever een goede relatie heeft met de medewerkers.



Mundo's centrale oudercommissie



Terugkijkend op 2009 hebben we als centrale oudercommissie veel bereikt, we hebben Mundo geholpen met de organisatiestructuur, met de bestuurssamenstelling en het financiële/algemene beleid voor de lange termijn. De eerste maanden van 2009 hebben in het teken gestaan van strategisch beleid van Mundo. Door omstandigheden was het contact met het bestuur van Mundo verwaterd. Dat bleek niet handig. In de deze maanden kreeg de centrale oudercommissie van verschillende kanten signalen dat er onduidelijkheid heerste over de lange termijn strategie van Mundo. Na contact met directie en OR is er contact gezocht met het bestuur. Dat leidde in eerste instantie tot nog meer onduidelijkheid. In goed overleg met zowel bestuur, directie als OR hebben we vervolgens gezocht naar nieuwe bestuursleden. Dit leidde uiteindelijk tot 3 nieuwe bestuursleden en duidelijkheid omtrent de gewenste structuur en het lange termijn beleid.

Ook op andere vlakken heeft de centrale oudercommissie geprobeerd haar steentje bij te dragen aan de verdere ontwikkelingen van Mundo. Punten die tijdens de vergaderingen uitgebreid aan de orde zijn gekomen zijn o.a. prijsverhoging en het pedagogisch beleid. De centrale oudercommissie heeft ook in 2009 gebruik kunnen maken van haar adviesrecht, zowel ten aanzien van de samenstelling en invulling van het bestuur, als van de prijswijzigingen.

Mundo's ondernemingsraad



In 2009 heeft er een grote wisseling van OR-leden plaatsgevonden; van de 7 leden zijn er 4 in- en uitgestroomd. Nieuwe leden hebben zichzelf aangemeld. Omdat er minder aanbod was dan vacatures zijn er geen verkiezingen geweest. Er zijn gezien de grootte van de organisatie 9 plekken in de OR beschikbaar. De ondernemingsraad heeft eind 2009 een tweedaagse cursus gevolgd, waarin de kennis van en informatie over de OR in volle breedte aan bod zijn gekomen. De ondernemingsraad is een aantal keer in overleg geweest met de directie en een aantal keer met directie en bestuur. Op gebied van organisatie en beleid is de OR gesprekspartner en adviseur geweest inzake de bestuurswisseling begin 2009, de begroting 2009 en de besluitvorming over de sluiting van een locatie. Tevens is 1 OR lid onderdeel geweest van het griepteam. Op gebied van personeelsbeleid heeft de OR advies gegeven over de niet-taakgebonden uren van de pedagogisch medewerkers, de RIE van de Arbo, het verlofbudget naar aanleiding van de CAO-wijziging en het opleidingsplan.

De OR wordt door de directie geïnformeerd over de halfjaarcijfers en de uitkomsten van het mystery guest onderzoek. Op gebied van het functioneren van de OR is er aandacht geweest voor de taken van de OR en de eigen deskundigheidsbevordering.

In 2010 wil de OR zich inhoudelijk verder ontwikkelen.



Mundo's directiebeoordeling over 2009



Als directeur van een organisatie is het makkelijk om voor je te zien wat je graag wilt bereiken in het nieuwe jaar. Doelen stellen is leuk, want Mundo gunt ieder kind een werelddag bij Mundo. Er liggen kansen genoeg om dit iedere keer weer te verbeteren. Er is gebleken dat de wijze waarop Mundo de koers kan volgen voor een deel heel effectief is. Een voorbeeld hiervan is het plan naar aanleiding van de economische crisis in het voorjaar. Alle afdelingen en het MT hadden maandelijks goede informatie beschikbaar om bij te sturen, waardoor Mundo qua financiën en bezetting prima op koers bleef. Er is ook een valkuil ontdekt in 2009; Goede afspraken moeten ook af en toe bewust worden besproken. Is alles gegaan zoals bedoeld, heeft iedereen zich aan de afspraken gehouden? Naast de waan van de dag is er de grote lijn. De vanzelfsprekendheid van het spreekwoord "Een man een man, een woord een woord" mag er zijn, maar dit moet wel onder de aandacht blijven. Mundo is in 2009 in staat gebleken om snel orde op zaken te stellen en snel te anticiperen op veranderende omstandigheden. De cijfers en analyses wijzen uit dat Mundo zo prima in koers is gebleven en nog steeds aan de organisatiedoelstelling voldoet.

De wereld van Kinderopvang MUNDO staat voor:

Een wereldbedrijf, waar

- wereldmensen werken,
- wereldkinderen komen,
- een wereldproduct wordt geleverd,
- we alle kinderen van de hele wereld wel willen opvangen,
- we respect hebben voor de wereld,
- met een open blik de wereld in wordt gekeken op zoek naar mogelijkheden,
- een klein beetje wereldverbeteraars werken, steeds op zoek naar een leukere wereld voor kinderen.

Hiermee kan de wereld van Mundo een mooie wereld zijn voor Noor, waarin ze op ontdekkingstocht kan gaan. Op zoek naar Fromodillen en de Gelefant, lekker uit kan rusten, weer op pad kan gaan en morgen graag weer komt.



Risicoanalyse 2010

Van invloed op het beleid en de bedrijfsvoering van kinderopvang Mundo zijn zowel interne invloeden als onze eigen sterke punten en zwakke punten. Daarnaast spelen ook de externe invloeden een positieve of negatieve rol op ingezet beleid en de bedrijfsvoering. Hierbij een overzicht.

Bedreigingen van buitenaf en zwakke punten vanuit de organisatie

- De te verwachten bezuinigingen van het nieuwe kabinet en herziening wet en regelgeving en/of kinderopvangtoeslag voor BSO en KDV.
- Bezetting en concurrentiepositie van de locaties met een laag bezettingspercentage, te noemen BSO Schiebroeksepark en de Duinpieper.
- De politieke invulling van het rapport Taskforce Kinderopvang.
- Huisvesting op de middellange termijn van de locaties Holle Bolle Gijs, BSO St. Jozef (tijdelijke huisvesting), BSO Schiebroeksepark.
- De snelheid van opereren bij verandering binnen de huidige organisatiestructuur.

Kansen van buitenaf en sterke punten in de organisatie

- Activiteitsaanbod van het activiteitenteam Mundo.
- Flexibiliteit van de organisatie ten aanzien van de contracten (zowel huur- als personele contracten).
- Uitstraling en kwaliteit van Mundo en de inhoudelijke concurrentiepositie.
- Relatie met de GGD en het positieve imago van Mundo in relatie tot betrouwbaarheid en opvolging wet en regelgeving.
- Relatie met de scholen en convenantpartners als samenwerkingspartner.
- Relatie met de gemeenten Hoek van Holland, Schiedam en Spijkenisse op beleidsniveau.
- VVE in kinderdagverblijf en peuterspeelzaal, gestart in Spijkenisse en Schiedam
- Positionering als opleidingsinstelling met betrekking tot intern stage- en opleidingsbeleid met het ROC Albeda in Vlaardingen.
- Gezonde financiële positie.

Mundo's doelen voor 2010

Op gebied van kwaliteit:

- Hoogwaardige kwaliteit volgens de missie en visie van Mundo
- Alle locaties voldoen in 2012 aan de Mundo norm, zoals vastgelegd in het accommodatiebeleid.

Op gebied van financiën en organisatie:

- Vastleggen van het strategisch beleid voor de periode 2011-2014.
- Vergroten van het eigen vermogen naar 30% solvabiliteit.
- Optimale bezetting van kindplaatsen ten minste volgens de norm uit de begroting van 2010.
- Organische groei van de capaciteit in 2010 met 10%.
- Vaststellen van inkoopbeleid en leveranciersbeoordeling.
- Efficiënte inkoop, ten minste op gebied van telefonie, luiers, groot speelgoed en inventaris en voeding.

Op gebied van personeelzaken:

- Ziekteverzuim lager dan 5%.
- Personeelskosten op locatie ten minste volgens de norm uit de begroting 2010.



Samenvatting van de exploitatiecijfers 2009

Geconsolideerde balans per 31 december 2009

[illegible]

Geconsolideerde exploitatierekening over 2009

• • • •

	Exploitatie 2009	Exploitatie 2008
	€	€
Omzet kinderopvang	7.509.351	6.637.418
Omzet verkoop caravans	119.863	160.737
Gemeente subsidies	41.503	59.340
Som der opbrengsten	7.670.717	6.857.495
Inkoop caravans	81.854	111.599
Personeelskosten	5.134.354	4.842.374
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	554.670	603.747
Vrijval investeringssubsidies	-97.704	-97.703
Huisvestingskosten	701.472	642.550
Organisatie en activiteiten	460.560	366.398
Kantoorkosten	192.815	173.613
Verkoopkosten	120.733	121.552
Algemene kosten	132.458	153.537
Financieel resultaat	51.117	53.139
Som der kosten	7.332.329	6.970.806
Exploitatieresultaat	338.388	-113.311
Belastingen	-122.259	-39.241
Exploitatieresultaat na belastingen	216.129	-152.552



Adressen locaties

Bedrijfsbureau	Marconiweg 2c	3112 EP Schiedam	010 246 11 33
Kindercaravan 't Meesterwerk	De Meesterstraat 40	3119 PJ Schiedam	06 159 051 36
KDV Holle Bolle Gijs	Burg. Gijsenlaan 7-10	3118 BK Schiedam	010 247 73 99
KDV Piersonstraat	Piersonstraat 37	3119 RG Schiedam	010 246 11 55
KDV De Boezemvrienden	Boezemsingel 100	3034 CA Rotterdam	010 214 10 45
KDV 't Kinderdijkje	Pietersdijk 60	3079 TD Rotterdam	010 292 48 44
KDV De Kindertuin	Hamakerstraat 77	3052 JA Rotterdam	010 285 96 96
BSO Alles Kids	Mercatorweg 50	3151 CJ Hoek van Holland	06 478 512 87
KDV PleSant	Hugo de Groothof 50	2984 GK Ridderkerk	0180 49 95 70
KDV en BSO Kick(erh)off	Lange Groeneweg 100	3207 JE Spijkenisse	0181 68 08 98
BSO KidZClub	Lange Groeneweg 110	3207 JE Spijkenisse	06 497 302 84
BSO Hi-Five	Nieuwe Damlaan 764	3118 AC Schiedam	06 215 768 60
BSO Nolenslaan	Mgr. Nolenslaan 57	3119 EA Schiedam	010 273 31 30
BSO Bachplein	Bachplein 578	3122 JM Schiedam	010 449 10 75
BSO Schiebroeksepark	Abeelweg 396	3053 PH Rotterdam	010 418 60 44
BSO Het Windas	Nachtegaallaan 2	3121 XP Schiedam	06 339 814 25
BSO St. Jozef	Stadhouderslaan 30	3116 HP Schiedam	06 571 250 49
KDV De Rank	Schiedamseweg 122	3121 JL Schiedam	010 449 31 70

Correspondentieadres

Kinderopvang Mundo
Marconiweg 2c
3112 EP Schiedam

T 010 246 11 33

F 010 273 49 36

E info@kinderopvangmundo.nl