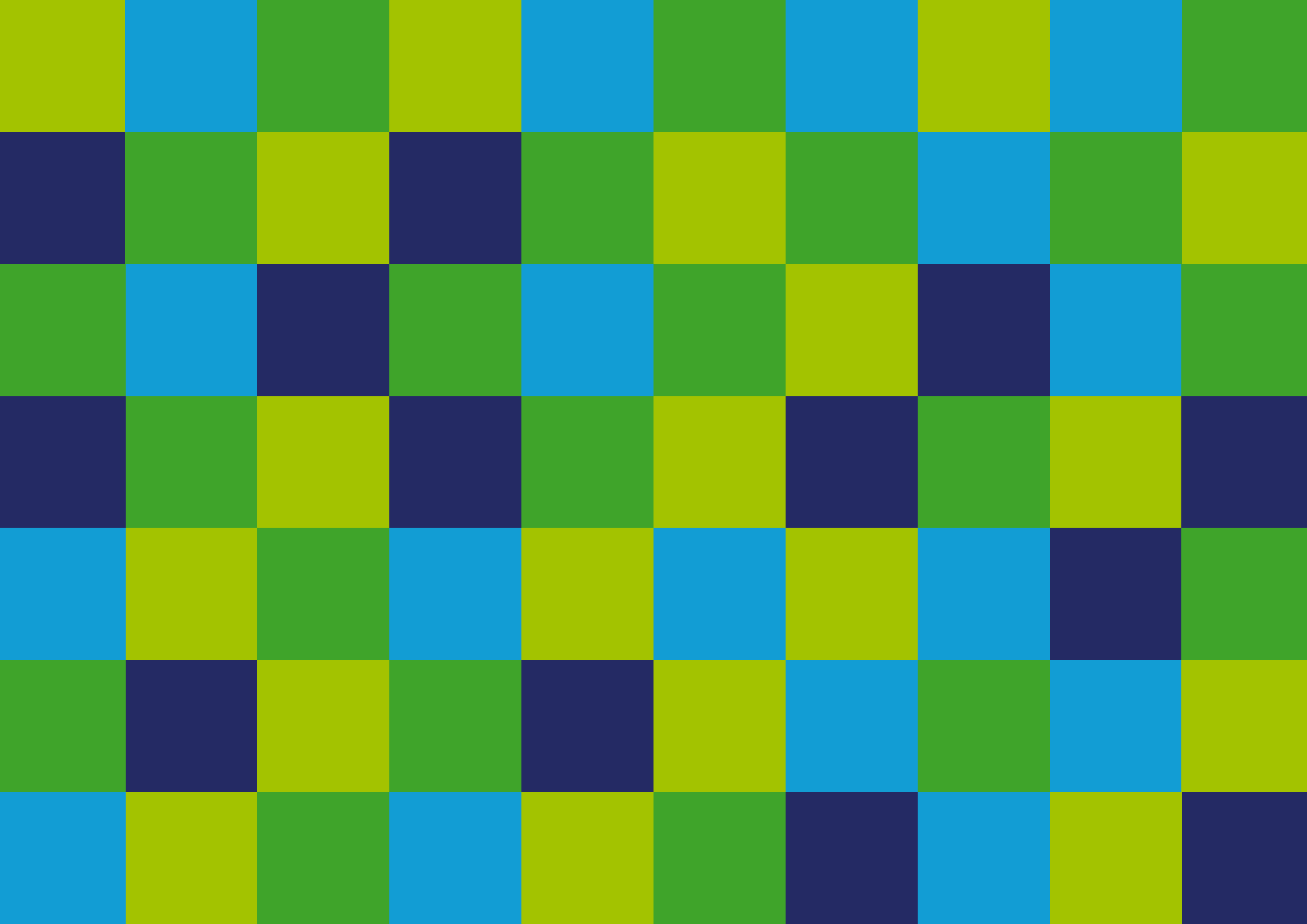




Jaarverslag 2013



Inhoudsopgave

• 2013 in Vogelvlucht	pagina 4
• Producten en tarieven	pagina 7
• Bezetingscijfers 2011-2013	pagina 8
• Personele cijfers	pagina 12
• Deskundigheidsbevordering 2013	Pagina 14
• Kwaliteitsregistraties	pagina 16
• Van 2013 naar 2014	pagina 18
• Het jaarverslag van de Ondernemingsraad	pagina 19
• Het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie	pagina 20
• Het jaarverslag van de Raad van Toezicht	pagina 21
• Contact	Pagina 23
• Bijlage Financiën Kinderopvang Mundo 2012 vs 2013	Pagina 24

2013 In vogelvlucht

In de vaart van het ondernemen met als doel: 'het verzorgen van goede en hoogwaardige kinderopvang', is het belangrijk om de balans op te maken van een jaar intensief en hard werken.

De ontwikkelingen in de branche raken ook Kinderopvang Mundo. We kunnen niet heen om vraaguitval, bijvoorbeeld doordat ouders werkeloos raken en er minder kinderen geboren worden. Maar tegen de landelijk trend in, is het heel bijzonder dat de buitenschoolse opvang nauwelijks te maken heeft met vraaguitval.

Mundo heeft in 2013 een drietal nieuwe locaties kunnen openen, die snel succesvol bleken. De nieuwe locaties zijn gevestigd in: Spijkenisse, Barendrecht en Ridderkerk. Het BSO concept met de thema-interieurs: atelier, restaurant, oma's huiskamer en theater is een schot in de roos. Zowel samenwerkende scholen als de ouders, maar vooral de kinderen die er dagelijks spelen, zijn erg tevreden over dit concept.

Mundo is erg trots op de verbouwde locatie aan de Stadhouderslaan in Schiedam. Een locatie voor buitenschoolse opvang is daar verbouwd tot een prachtige locatie voor hele dagopvang en buitenschoolse opvang. De verhuizing van de kinderen van Holle Bolle Gijs naar deze nieuwe locatie en de heropening van de BSO was een waar feestje!

In het najaar van 2013 is Kinderopvang Mundo intensief gaan samenwerken met Stichting Kinderopvang Irene, waarbij locatie de Boezemvrienden veel nieuwe kinderen en ouders mocht verwelkomen.

Door een intensieve samenwerking tussen beide opvangorganisaties is Mundo's aanbod voor kinderopvang in de Rotterdamse wijk Crooswijk uitgebreid.

Mundo staat al jarenlang voor groene kinderopvang met veel aandacht voor buitenspelen en de natuur. Wat was het dan ook een beloning dat locatie de Kindertuin als eerste kinderopvanglocatie in Rotterdam het Kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang mocht ontvangen. Er volgen er in 2014 hopelijk meer!

De hoofddoelstelling van 2013 was het in stand houden van het totaal aantal kindplaatsen door ons te onderscheiden in de branche en ons te verbinden met de klant. Mundo blijft fans maken en wil fans ook behouden. Ik ben er trots op te kunnen melden dat dit in 2013 goed is gelukt.

In dit beknopte jaarverslag leest u over de ontwikkelingen van Mundo op basis van de cijfers en de kwaliteitsregistraties en metingen. Daarnaast hebben de diverse geledingen als de ondernemingsraad, de centrale oudercommissie en de raad van toezicht beschreven hoe zij de samenwerking met Mundo in 2013 hebben ervaren en over welke onderwerpen er met elkaar van gedachten is gewisseld.

Terugkijkend is het een rijk jaar geweest, waarin veel Mundo kinderen hebben kunnen genieten van een mooi opvang aanbod dat kleurrijk, uitnodigend, inspirerend en kindvolgend is geweest. Met volle inzet gaan we in 2014 verder met de opvang volgens de hoge Mundo norm.

Het behoud van kindplaatsen is ook voor 2014 de inzet. Daarbij zijn enkele highlights geplaatst die in 2014 zeker de aandacht verdienen. Het gaat hierbij om de volgende doelen:

- Elk KDV en BSO is verbonden aan een school
- Per augustus zijn er 3 locaties VVE gecertificeerd conform de richtlijnen.
- Mundo zal aansluiten op de lifestyle van de bewoners in de wijk.
- Mundo gaat extra diensten aanbieden.
- Het Keurmerk Groen voor alle KDV locaties.
- De invoering van de Jaarurensystematiek (JUS).

Ik hoop van harte dat ook u weer Fan van ons blijft.

Monique Dongelmans,

Directeur bestuurder van Mundo Kinderopvang



BSO Schaepmanschool Barendrecht



BSO Salamanderveen



BSO Schaepmanschool Ridderkerk



De BSO van
Kinderopvang Irene



Mundo's Restaurant MMAas



Kwaliteitsmerk
Groene Kinderopvang



BSO Salamanderveen



KDV Stadhouders



Kinderopvang Irene KDV

Producten en tarieven

In 2013 is het aanbod van producten verder uitgebreid en we merken dat de vraag naar flexibele opvang steeds groter wordt. De afdeling ouder en kind service doet er alles aan om een passend aanbod te maken voor iedere ouder. Het uiteindelijke plaatsingsaanbod is vaak een mix van onderstaande producten:

TARIEVEN 2012 - 2013

Soort plaats	2012 uurprijs	2013 uurprijs KDV incl. warme maaltijd
KDV incl. warme maaltijd	€ 6,36	€ 6,52
KDV flexibele opvang incl. warme maaltijd	€ 6,58	€ 6,74
KDV 40 weken opvang	€ 6,75	€ 6,92
BSO combinatiepakket	€ 6,11	€ 6,26
BSO losse onderdelen	€ 6,75	€ 6,76
BSO flexibele opvang	€ 6,60	€ 6,92
BSO strippenkaart*		€ 6,76

* soort opvang in 2012 niet beschikbaar



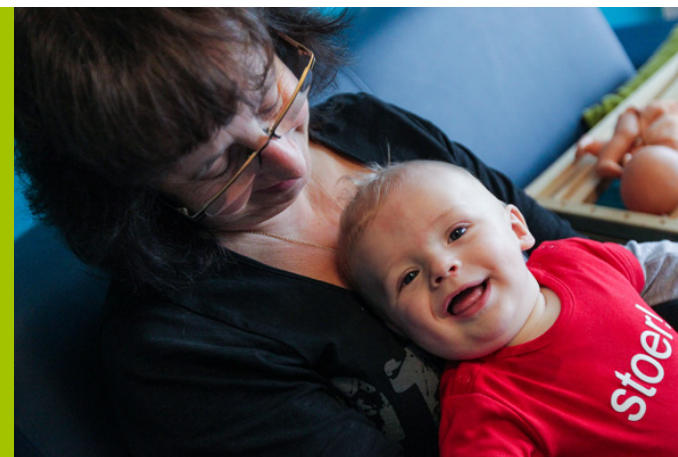
Bezettingcijfers 2011-2013

Hele Dag Opvang

In de loop van 2013 zijn de volgende locaties gesloten: Holle Bolle Gijs (per mei 2013) en De Jonge Meester (per september 2013). De kinderen van Holle Bolle Gijs zijn verhuisd naar locatie KDV de Stadhouders. De kinderen van de Jonge Meester zijn verhuisd naar KDV Piersonstraat. In de loop van 2013 zijn de volgende locatie geopend: Stadhouders (per mei 2013)

De bezetting bij het kinderdagverblijf is in 2013 met 8,62 % afgenomen ten opzichte van de bezetting van 2012. Ten opzichte van de bezetting van 2011 gaat het om een afname van 12,7 %.

In 2013 is de capaciteit vermindert met 16 kindplaatsen. Dit is een verlaging van de capaciteit met 3,5%.



HDO bezettingspercentage	Pierson	Rank	Rank flexibele opvang	Boezemvrienden	Kinderdijkje (tot mei 2012)	Nieuwenoord (vanaf mei 2012)	Holle Bolle Gijs (tot mei 2013)
Bezetting 2011	92,50	85,10	89,80	88,80	84,50	0,00	92,10
Bezetting 2012	72,30	70,90	96,90	70,10	72,23	61,71	71,40
Bezetting 2013	69,70	74,40	78,60	55,50	0,00	61,90	43,55

HDO capaciteit	Pierson	Rank	Rank flexibele opvang	Boezemvrienden	Kinderdijkje (tot mei 2012)	Nieuwenoord (vanaf mei 2012)	Holle Bolle Gijs (tot mei 2013)
Capaciteit kindplaatsen 2011	96	64	24	45	36	0	36
Capaciteit kindplaatsen 2012	96	64	24	45	0	48	36
Capaciteit kindplaatsen 2013	72	64	24	45	0	48	36



HDO bezettingspercentage	Stadhouders (vanaf mei 2013)	De Kindertuin	PleSant	Kick(erh)off HDO	De Jonge Meester (tot september 2013)	gemiddeld / totaal **
Bezetting 2011	0,00	105,50	96,50	70,80	47,70	80,94
Bezetting 2012	0,00	106,20	93,30	79,60	67,50	76,86
Bezetting 2013	29,75	85,40	83,00	70,40	76,13	68,24

HDO capaciteit	Stadhouders (vanaf mei 2013)	De Kindertuin	PleSant	Kick(erh)off HDO	De Jonge Meester (tot september 2013)	gemiddeld / totaal
Capaciteit kindplaatsen 2011	0	36	48	72	12	469
Capaciteit kindplaatsen 2012	0	36	48	60	12	469
Capaciteit kindplaatsen 2013	48	44	48	60	12	453

** Bij het aantal gemiddeld / totaal in 2013 zijn de Holle Bolle Gijs en de Jonge Meester niet meegeteld.

De buitenschoolse opvang

In (de loop van) 2013 zijn de volgende locaties gesloten: Bachplein (per januari 2013) en Het Meesterwerk (per januari 2013).

In (de loop van) 2013 zijn de volgende locaties geopend: Schaepmanschool Ridderkerk en Barendrecht (per september 2013) en Salamanderveen (per september 2013)

Locatie de KidzClub is gesloten, maar het aantal kindplaatsen is overgenomen door BSO Kick Off. Deze locatie is uitgebreid met een mooie activiteitenruimte: Restaurant MMAas in Basisschool de Maasoever. Daarnaast zijn ook voor BSO Schiebroekse Park en BSO de Fanclub activiteitenruimtes ingericht in de Fatimaschool en in basisschool de Singel.

De bezetting bij de buitenschoolse opvang is in 2013 maar liefst met 8,36 % gestegen ten opzichte van de bezetting van 2012. Ten opzichte van de bezetting van 2011 gaat het om een toename van 9,21 %

In 2013 is de capaciteit verminderd met 10 kindplaatsen. Dit is een verlaging van de capaciteit met 3,5%. Naast de genoemde uitbreiding (met 50 kindplaatsen) zijn de locaties het Meesterwerk en Bachplein gesloten en is de capaciteit van locatie Nolenslaan met 20 kindplaatsen verminderd (in totaal 60 kindplaatsen minder).

BSO bezettings- percentage	Nolenslaan	Bachplein (tot januari 2013)	Nieuwe Damclub (tot januari 2012)	Kick(erh)-off	Schiebroekse- park	Windas	St. Jozef (heet per april 2013 Stad- houders BSO)	Meesterwerk
Bezetting 2011	48,00	37,40	34,30	77,50	70,00	88,50	74,20	53,40
Bezetting 2012	45,30	3,00	0,00	78,60	84,30	84,60	84,70	30,70
Bezetting 2013	74,40	0,00	0,00	76,40	106,50	75,60	96,10	0,00

BSO capaciteit	Nolenslaan	Bachplein (tot januari 2013)	Nieuwe Damclub (tot januari 2012)	Kick(erh)-off	Schiebroekse- park	Windas	St. Jozef (heet per april 2013 Stad- houders BSO)	Meesterwerk
Bezetting 2011	40	20	20	48	20	30	30	20
Bezetting 2012	40	20	0	48	20	30	30	20
Bezetting 2013	20	0	0	48	20	30	30	0

De landelijke trend

De landelijk trend is dat het aantal kinderen dat in 2013 naar de kinderopvang ging, daalde met 10 procent. De kinderen die wel naar de opvang gingen, deden dat minder uren (een afname van 8 procent) dan in 2012. Daarmee is de daling in het gebruik van kinderopvangtoeslag 18 procent. Vergeleken met 2011 is die daling nog veel groter omdat het gebruik van kinderopvang in 2012 ook al afnam met 4 procent.

We kunnen dus stellen dat het aantal kinderen dat in 2013 de Mundo opvang bezocht minder snel is afgenomen dan in de landelijke trend zichtbaar is. Er zijn minder kinderen op het kinderdagverblijf, maar het aantal kinderen op de buitenschoolse opvang is daarentegen uitgebreid. Een resultaat om trots op te zijn.



BSO bezettings- percentage	St. Jan	Fanclub	Nieuwenoord (vanaf aug 2012)	Schaepmanschool Ridderkerk (vanaf sep 2013)	Schaepmanschool Barendrecht (vanaf sep 2013)	Salamanderveen vanaf september 2013	gemiddeld / totaal
Bezetting 2011	84,80	61,30	0,00	0,00	0,00	0,00	67,90
Bezetting 2012	53,00	74,00	47,12	0,00	0,00	0,00	68,75
Bezetting 2013	50,70	95,40	52,20	55,00	57,75	39,80	77,11

BSO capaciteit	St. Jan	Fanclub	Nieuwenoord (vanaf aug 2012)	Schaepmanschool Ridderkerk (vanaf sep 2013)	Schaepmanschool Barendrecht (vanaf sep 2013)	Salamanderveen vanaf september 2013	gemiddeld / totaal
Bezetting 2011	20	30	0	0	0	0	278
Bezetting 2012	20	30	20	0	0	0	278
Bezetting 2013	20	30	20	20	20	10	268

Personele cijfers



Instroom en uitstroom

	Totaal 2012	Totaal 2013
Populatie mannen	3	2
Populatie vrouwen	211	183
FTE januari	133,77	109,4
FTE december	111,9	102,4
Instroom aantal	38	27
Instroom percentage	17,8	14,6
Instroom gem. leeftijd	25,6	23
Uitstroom aantal	58	56
Uitstroom percentage	27,2	30,3
Uitstroom gem. leeftijd	28	28,7
Uitstroom gem. dienstjaren	2,6	1,9
Gem. leeftijd	32,4	33,6



Verzuim en uitstroom zijn cijfers die iets kunnen vertellen over de gezondheid van een organisatie op het gebied van (personeels-) beleid.

Het gemiddelde verzuim over 2012 was 4,7%. Het verzuimpercentage van 2013 is gestegen ten opzichte van 2011 en 2012. Het percentage ziekteverzuim is in 2013 met 5,28% een fractie hoger dan de maximaal wenselijke waarde van 5%. Het verzuim blijft onze aandacht houden.

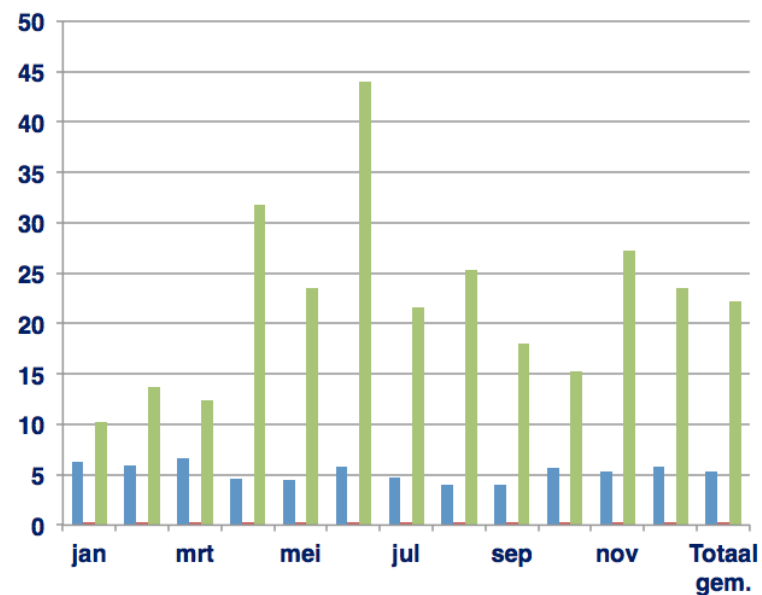
Het aantal fulltime werkeenheden (FTE) is in 2013 afgenomen met 7 eenheden. Ten opzichte van januari 2012 gaat het om een vermindering van in totaal 31,37 FTE.

Het instroompercentage is 3,2 % lager dan in 2012. Het totale percentage aan instroom is 14,6 %. Dit percentage is vrij hoog, deels is dit een compensatie van de medewerkers die in 2013 Mundo hebben verlaten. Het uitstroompercentage is eveneens hoog, met 30,3% zelfs 3,1% hoger dan in 2012. Dit hoge percentage heeft met name te maken met het niet verlengen van jaarcontracten die in 2013 verliepen. De vraaguitval en krimp van capaciteit in de hele dagopvang is zo op redelijk natuurlijke wijze opgevangen door de uitstroom in de flexibele schil.



Verzuimpercentage

Maand	Verzuim%	Melding frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Instroom 2e verzuimjaar %
jan	6,30	0,19	10,25	
feb	5,87	0,12	13,71	0
mrt	6,59	0,17	12,34	0
apr	4,65	0,04	31,84	0
mei	4,48	0,06	23,57	0
jun	5,79	0,04	44,04	0
jul	4,75	0,07	21,62	0
aug	4,02	0,05	25,35	0
sep	4,02	0,07	17,98	0
okt	5,68	0,12	15,29	0
nov	5,38	0,06	27,23	0
dec	5,82	0,08	23,58	0
Totaal gem.	5,28	0,09	22,23	0,00



Deskundigheidsbevordering 2013

De doelstelling van de deskundigheidsbevordering 2013 is gekoppeld aan de organisatiedoelstelling.

Door het geven van basis en herhalingen EHBO, BIG en BHV, VVE taaltrainingen, training buitencoach en management-trainingen:

- blijven onze medewerkers up-to-date;
- dragen zij bij aan de kwaliteit van Mundo;
- draagt de afdeling deskundigheidsbevordering hiermee (indirect) bij aan het behoud van onze kindplaatsen.
- Door het aanbieden van bijzondere cursussen (boomklimmen) kunnen wij net dat extra bieden waardoor onze klanten Mundo-fans worden en blijven.

Doelstelling deskundigheidsbevordering 2013

- Kennis borgen (EHBO, BHV, BIG)
- Kennis verdiepen (buitencoach, workshops teams, Professor Mundo)
- Kennis verbreden (taal, groepsconsultatie)
- Resultaat deskundige medewerkers, verbonden medewerkers: verhoging kwaliteit van de begeleiding.

Professor Mundo is een nieuw ingezet middel voor deskundigheidsbevordering. Het doel hiervan is collega's verbinden, deskundigheid, ideeën, foto's & films delen. Tijdens de evaluatie van de deskundigheidsbevordering eind 2013 is gebleken dat het meer een plek is waar ideeën worden gedeeld en waar collega's op elkaars activiteiten reageren, dan een plek waar deskundigheidsbevordering plaats vindt. Het is een interactieve community geworden. Het voldoet aan een behoefte, een groot deel van de

Mundo medewerkers die op Facebook actief zijn, is lid van deze besloten groep. Het voldoet onvoldoende aan de wens om de deskundigheid van medewerkers te vergroten. Hier wordt in 2014 een nieuwe tool voor ontwikkeld.

SWOT.... om te komen tot de nieuwe werkelijkheid

Voor de periode 2012-2014 hebben we een aantal vaststaande doelen gekozen, die we eventueel wat aangescherpt hebben naar aanleiding van de meest recente ontwikkelingen en per jaar aangevuld hebben met een jaarplan.

De doelstelling voor 2012-2014 was: Door middel van Onderscheiden en Verbinden houden we de kindplaatsen in stand en willen we:

- De strategische visie vorm geven
- Fans maken van onze klanten
- Ons productenaanbod aanpassen zodat ouders, binnen de door de overheid gestelde kaders, hun kindplaats(en) kunnen afnemen.

In 2013 is er een vervolg geschreven op dit meerjarenbeleid. Een analyse van de sterke kanten en ontwikkel kanten van Mundo enerzijds en een overzicht van de kansen en bedreigingen uit de omgeving anderzijds, leverden waardevolle input.



Kansen

- Community denken: gezin als Mundofan uitbreiden: opa's, oma's & wijk actief betrekken.
- Kinderopvang Mundo is een hele goede BUUR! Mundo zal investeren in het zoeken van nieuwe verbindingen en gaat hier in 2014 veel aandacht aan besteden.
- Vraaguitbreiding buitenschoolse opvang
- Binnen vrijwel alle gemeenten staat 'harmonisatie van de voorschoolse voorzieningen' op de lokale educatieve agenda.

Sterkten

- Klanten zijn Fan
- Mundo is een graag geziene partner van gemeenten en onderwijs.

Bedreigingen

- Vraaguitval kinderopvang (o.a. door daling geboortecijfer en een effect van crisis en diverse bezuinigingsmaatregelen uit het verleden).
- In diverse gemeentes, buurten en wijken is er een verzadiging van de markt bereikt en in een aantal wijken is er zelfs een overschot.
- Het integraal kindcentrum staat bij alle gemeentes hoog op de agenda. Maar hoe de diverse gemeentes om zullen gaan met de nieuwe rol die zij krijgen per 2015 is nog niet helemaal helder, de inzichten verschillen zelfs per gemeente. De wijze waarop de gemeentes om willen gaan met de peuterspeelzalen is eveneens nog niet bekend. Wel wordt het steeds duidelijker dat het onderwijs regiehouder zal gaan worden en dus verantwoording zal moeten afleggen over het onderdeel VVE en dat de gemeente de toezichthoudende rol krijgt.

Zwakten

- Mundo is gekopt en gemazeld in VVE, maar wij kiezen om inhoudelijke, organisatorische en financiële redenen om zeer gericht en selectief in te zetten op educatieve opvang in combinatie met VVE.
- De automatisering is niet passend bij de gewijzigde vraag van de ouder.
- Hoge kosten SB

Kwaliteitsregistraties



Rapportcijfer over de pedagogische kwaliteit bij de Mundo opvang 2013

Rapportcijfers locatie Uw rapportcijfer voor de opvang	
Kickerhoff	7,7
Nieuwenoord	7,9
Piersonstraat	8,3
Mundo	7,9

Mundo heeft een aantal belangrijke kwaliteitsregistraties die informatie geven over de kinderopvang in uitvoering en die ook input geven voor verbetermaatregelen.

Mundo maakt een apart klachtenjaarverslag dat uiterlijk 1 juni beschikbaar is op de locaties. De trends uit de besproken en geregistreerde ongevallen, klachten en de resultaten over de tevredenheid van ouders, de beoordelingsgesprekken met medewerkers, de observaties en de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid per locaties zijn organisatiebreed geanalyseerd.

Op alle registraties is een prestatie-indicator vastgesteld, die aangeeft wat het meest wenselijke resultaat is van de metingen en registraties. Deze metingen en registraties zijn eerst op locatieniveau besproken en hebben zo nodig geleid tot verbetermaatregelen. Het blijkt zinvol en informatief om deze registraties ook op organisatieniveau te bekijken. Op basis van ervaringen en ontwikkelingen zullen begin 2014 een aantal formulieren in het handboek worden aangepast. In 2013 hebben de registraties niet geleid tot wijzigingen in het beleid.

In 2013 zijn er een aantal beleidsstukken geëvalueerd en aangepast aan de nieuwe richtlijnen en/of visie en missie van Mundo. Het gaat hierbij om het voedingsbeleid en de meldcode kindermishandeling. Daarnaast is in 2013 veel tijd besteed aan de implementatie van de methode Startblokken en de beleidskeuzes rondom VVE binnen Mundo.

Er zijn een tweetal organisatiebrede metingen uitgevoerd. Enerzijds de tevredenheid van kinderen bij de BSO, anderzijds een eerste meting van de pedagogische kwaliteit bij Mundo. Beide onderzoeken zijn uitgevoerd door Vyvoj. De kinderen van de BSO locaties de FanClub, Schiebroeksepark en de Nolenslaan bleken net als de kinderen op de locaties Kick Off, Jozefschool en Windas in 2012 tevreden over de opvang. Het cijfer was voor de tweede keer op rij hoger dan de landelijke benchmark. Daar is Mundo trots op!

De meting van de pedagogische kwaliteit heeft plaatsgevonden op locatie Kickherhoff, Piersonstraat en Nieuwenoord. De kwaliteit van 'de volwassen - kind interactie' is bij Mundo op alle groepen op bovengemiddeld niveau. Het beeld van de twee observatoren komt hiermee overeen met de ouders. De ouders geven het rapportcijfer van een 7,9 voor de opvang bij Mundo. Ook dit resultaat was een beloning voor de medewerkers, een resultaat dat onze missie en ons kwaliteitsniveau bevestigt.



Het totaaloordeel van de kindtevredenheid BSO 2013

Totaal-oordeel KindTVO	Het binnen spelen	Het buiten spelen	De uitstapjes	De activiteiten op de BSO	Het samen spelen met de andere kinderen	Alleen spelen op de BSO	De groeps-leiding	Rapport-cijfer BSO
Benchmark	4,1	4,4	4,4	4,3	4,5	2,2	4,4	8,1
Mundo 2013	4,0	4,4	4,4	4,3	4,6	2,5	4,5	8,7
Mundo 2012	4,2	4,5	4,3	4,5	4,7	2,0	4,5	9,1

Van 2013 naar 2014...

De SWOT analyse heeft samen met alle input uit de locatie-jaarverslagen, de metingen, de registraties en de ervaringen van de afgelopen jaren geleid tot het JAARPLAN EN ROUTE 2014/2016.

- 2014 is hierin een bijzonder jaar waarin Mundo haar veertigste verjaardag mag vieren.
- Het wordt het jaar dat in het teken staat van Denken, Voelen, Durven en Doen!
- Het in stand houden van de kindplaatsen en de efficiënte bezetting van de kindplaatsen door middel van verbinden en onderscheiden is de doelstelling voor 2014.

Deze doelstelling is inhoudelijk uitgewerkt in het jaarplan en de route vanuit diverse perspectieven. Kernwoorden hierbij zijn 'hoogwaardige kinderopvang', 'lifestyle makelaar', 'nieuwe automatisering', 'financieel gezond', activiteitenteam als 'unique sellingpoint', hoge pedagogische kwaliteit en VVE conform de normen.

Mundo heeft er zin in!



Het jaarverslag van de Ondernemingsraad

Begin 2013 bestaat de OR uit 8 leden. Gedurende het jaar besluit mevrouw Bagindo Bandaro af te treden als OR lid. De Ondernemingsraad bestaat vervolgens uit 7 leden. De leden van de Ondernemingsraad zijn werkzaam op de locaties: KDV de Piersonstraat, KDV de Kindertuin, KDV de Kick(erh)off, KDV Plesant, KDV de Boezemvrienden, BSO Schiebroeksepark. Een lid is werkzaam bij het Activiteitenteam.

Voor deskundigheidsbevordering heeft de Ondernemingsraad in 2013 1 cursusdag gevolgd.

De Ondernemingsraad heeft zes maal het officiële overleg gehad met de directie, twee ingelaste overleggen en er is twee maal een informatiebijeenkomst geweest voor alle medewerkers. Deze vonden plaats in maart en in december. In juli hebben de Raad van Toezicht en de OR het jaarlijkse overlegmoment gehad.

Samenstelling van de Ondernemingsraad

Januari 2013 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- Mevrouw A. Lassooij-Langendoen (vicevoorzitter)
- Mevrouw K. Bahnerth (eerste secretaris)
- Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)
- Mevrouw M. Oudijn (lid)
- Mevrouw B. Hagenaar (lid)
- Mevrouw H. Yilmaz (lid)
- Mevrouw S. Bagindo Bandaro (lid)

In 2013 is een lid afgetreden:

- Mevrouw S. Bagindo Bandaro

December 2013 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- Mevrouw A. Lassooij-Langendoen (vicevoorzitter)
- Mevrouw K. Bahnerth (eerste secretaris)
- Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)
- Mevrouw M. Oudijn (lid)
- Mevrouw B. Hagenaar (lid)
- Mevrouw H. Yilmaz (lid)



Het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie

“2013 was voor de kinderopvangbranche geen makkelijk jaar. Ik vind het inspirerend om te zien hoe Mundo ondanks de bezuinigingsmaatregelen zichzelf en het productenaanbod blijft vernieuwen en op deze manier inspeelt op de diverse behoeften die ouders hebben rondom kinderopvang.” (Quote van de voorzitter COC over 2013)

In 2013 zijn in de drie bijeenkomsten van de Centrale Oudercommissie verschillende zaken aan de orde geweest. Hiermee heeft de COC bijgedragen aan de verdere ontwikkeling en continuering van Mundo. De belangrijkste onderwerpen voor de drie vergaderingen waren het nieuwe modelreglement oudercommissies, meer aandacht voor de 8+ kinderen op de BSO's, het voedingsbeleid, opzegging lidmaatschap oudercommissies bij BOINK en aanmelding oudercommissies bij Voor Werkende Ouders en de tarieven en producten 2014.

De COC heeft gebruik gemaakt van haar adviesrecht m.b.t.:

- tarieven en producten 2014
- voedingsbeleid

De relatie met de directeur was constructief. Zij heeft de COC o.a. geïnformeerd over de begroting, het jaarverslag en de landelijke ontwikkelingen zoals het nieuwe model OC reglement dat BOINK en branche organisatie kinderopvang heeft opgesteld. Daarnaast heeft zij de COC meegenomen in de ontwikkelingen rondom het nieuwe BSO concept dat vanaf 2013 wordt uitgerold. Ook is er veel aandacht besteed aan de bezuinigingsmaatregelen van de overheid en de reactie van Mundo daarop.

De inhoudelijke en financiële jaarverslagen 2012 zijn uitgebreid aan de orde geweest. Daarnaast heeft de COC ook de nieuwe locatie Stadhouders bezocht. De vergadering van juni is hier gehouden. Aanleiding was de opening van deze nieuwe locatie.

In september is een afvaardiging van de RvT aanwezig geweest bij een vergadering van de COC. Tijdens deze bijeenkomst is gesproken over wat de onderscheidende factor van Mundo is en wat volgens de COC nog verbeterd kan worden.

Al met al een goed jaar voor Mundo en de COC.

Mocht u vragen hebben over de COC richt u dan tot uw eigen oudercommissie of locatiemanager, zij kunnen u verder helpen.

Namens de Centrale Oudercommissie,

Mevrouw S. Ipskamp-Kalkema, voorzitter



Het jaarverslag van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de bestuurder en de grote lijnen van het te voeren beleid. De Raad van Toezicht heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Alle leden van de Raad zijn lid van de NVTK en de bezoldiging vindt plaats conform de normen van de NVTK.

Samenstelling van de RvT

In januari 2013 bestond de Raad van Toezicht uit 5 leden:

- De heer A. Gerla, geboren op 23-08-1964 en woonachtig in Schiedam; lid en lid van de Financiële Commissie
- Mevrouw J.E. Van de Graaf, geboren op 11-03-1951 en woonachtig in Streefkerk; vice voorzitter en lid Remuneratie Commissie
- De heer J.H. van Holten; geboren op 17-02-1946 en woonachtig te Utrecht; voorzitter en voorzitter Remuneratie Commissie
- Mevrouw M.Hooijmans; geboren op 12-07-1958 en woonachtig te Rotterdam; lid en lid Financiële Commissie
- De heer P.J. de Rijk; geboren op 16-02-1965 en woonachtig te Roelofarendsveen; lid en lid Remuneratie Commissie
- De leden zijn benoemd voor een periode van 4 jaar.

Vergaderingen

In 2013 heeft de Raad van Toezicht 8 keer vergaderd in aanwezigheid van de Directeur-Bestuurder mevrouw M. Dongelmans; daar waar het onderwerp het functioneren en de honorering van de Bestuurder betrof, in afwezigheid van de Bestuurder.

Onderwerpen van gesprek van de Raad waren o.a.:

- Goedkeuring Jaarverslag en de Jaarrekening, in aanwezigheid van de accountant

- Het rooster van aftreden
- De begrotingen voor 2013 en 2014
- De jaarroute (strategie) voor 2014
- De samenwerking met Kinderopvang Irene, de overnameplannen, de voorwaarden en de toetreding als RvT bij Kinderopvang Irene.
- Het conflict met de pandeigenaar van het voormalige verblijf Holle Bolle Gijs.
- Kwaliteitsbeleid.
- De adviesaanvraag aan de RvT inzake de aankoop van het pand Nieuwenoord.
- Nieuwe services en marketing communicatie.
- Strategische bijeenkomst onder leiding van extern adviseur.
- Toelichting op de aanpassing op diverse onderdelen van de organisatie.
- De samenwerking met accountantskantoor Deloitte.
- Strategische keuzen op het gebied van aansluiting op het onderwijs en samenwerkingsverbanden.
- Automatisering
- Prijsbepaling 2014
- De landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en die van Mundo in het bijzonder.

Naast deze vaste bijeenkomsten was er een jaarlijks overleg met zowel de Ondernemingsraad, de Centrale Ouder Commissie als het MT door een delegatie van de RvT.

In 2013 is de Financiële Commissie 3 keer en de Remuneratie Commissie 2 keer bijeen geweest.

Het jaarverslag van de Raad van Toezicht

Informatievoorziening

De Raad van Toezicht is op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van Mundo door o.a.:

- Mondelinge presentaties
- Kwantitatieve en kwalitatieve overzichten
- Balancescorekaart rapportages
- Informatie over de ontwikkelingen op de diverse locaties van Mundo

Evaluatie

De Raad van Toezicht heeft, onder leiding van een externe adviseur, een zelfevaluatie gehouden. In het verslagjaar is door de Remuneratie Commissie een functioneringsgesprek gehouden met de bestuurder.



Contact

Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag dan horen wij dat heel graag.

Neem contact met Mundo op door te bellen naar:

T: 010 246 11 33

Wilt u liever mailen? Stuur dan een mail aan:

info@kinderopvangmundo.nl

Voor meer informatie kijkt u op:

www.kinderopvangmundo.nl

Wilt u het hele jaar door op de hoogte zijn over van het reilen en zeilen bij Kinderopvang Mundo? Like ons dan op Facebook



Bijlage financiën Kinderopvang Mundo 2013 vs 2012

	2013		2012	
	(x € 1.000,-)	%	(x € 1.000,-)	%
Lonen, salarissen en sociale lasten	4.792	63%	5.210	67%
Afschrijvingen	448	6%	409	5%
Overige Bedrijfskosten	2.348	31%	2.266	29%
Financiële baten en lasten	7	0%	(75)	-1%
Resultaat deelnemingen	9	0%	(12)	0%
	<u>7.604</u>		<u>7.798</u>	
Overige personeelskosten	301		447	
Huisvestingskosten	1.174		895	
Verkoopkosten	156		163	
Organisatie en activiteiten	415		444	
Algemene kosten	302		317	
	<u>2.348</u>		<u>2.266</u>	
Afschrijvingen gebouwen	247		210	

	2013		2012	
	(x € 1.000,-)	%	(x € 1.000,-)	%
Personeel	5.093	67%	5.657	73%
Huisvesting	1.421	19%	1.105	14%
Overige	1.090	14%	1.036	13%



www.kinderopvangmundo.nl