



Mundo's aanvullende voorwaarden¹

Kennismaking

Kinderopvang Mundo wil met hart en ziel 'wereldopvoeder' zijn. Het geeft aan hoe hoog wij inzetten als het gaat om de kwaliteit van de dienstverlening, de professionaliteit van onze medewerkers en de beleving van kinderen en ouders. Wij verbinden ons nieuwsgierig en respectvol met de mensen, de natuur, de culturen en de dynamiek in de wereld om ons heen. We willen begrijpen hoe de wereld van een kind bij het opgroeien verandert. Want wij zijn altijd op zoek naar mogelijkheden voor een mooiere wereld voor kinderen.

Kinderopvang Mundo laat de ouder graag op de locatie kennismaken met de opvang en helpt de ouder graag met de administratieve zaken rondom de aanvraag van de opvang en de kinderopvangtoeslag. Mocht de ouder na de kennismaking een goed gevoel hebben over de mogelijkheden bij Mundo, wat zijn dan de vervolgstappen?

In deze aanvullende voorwaarden zijn de belangrijkste zaken rondom de plaatsingsovereenkomst en de bijbehorende voorwaarden bij de verschillende Mundo producten in kaart gebracht.

Overeenkomst en facturatie

Overeenkomst

De ouder kan zich inschrijven via de website. De ouder kan ook contact opnemen met een planner van de locatie. De planner kan vragen van ouders beantwoorden of direct telefonisch een inschrijving in orde maken voor opvang op één van onze locaties. De inschrijving wordt per e-mail bevestigd.

Als er naar wens van de ouder een opvangplek beschikbaar is, ontvangt de ouder via een e-mail bericht met inloggegevens voor het ouderportaal. Via het ouderportaal is de overeenkomst in te zien. Als de ouder het eens is met de plaatsingsovereenkomst, dan kan de ouder deze voor akkoord ondertekenen met een digitale handtekening. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van goed beveiligde software Jaamo. De plaatsingsovereenkomst is hiermee definitief geworden. Na de goedkeuring van de overeenkomst, zijn alle functionaliteiten in de App zichtbaar. De definitieve overeenkomst is hierin ook terug te vinden.

De opvang begint op de met de ouder overeengekomen werkdag, dit kan ook midden in de maand zijn of aan het einde van de week. Deze datum is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst.

¹ Deze voorwaarden zijn geldig voor alle locaties van Kinderopvang Mundo en Stichting Peuteropvang Schiedam



Kinderopvangtoeslag (KOT)

Afhankelijk van de persoonlijke situatie van de ouder, heeft de ouder mogelijk recht op kinderopvangtoeslag. Op de website www.mijntoeslagen.nl kan de ouder alle informatie vinden en bekijken wat de hoogte van de KOT zou kunnen zijn. Door bij Mundo een vrijblijvende prijsopgave op te vragen, heeft de ouder inzicht in de hoogte van de kosten van de opvang bij Mundo.

Het is belangrijk om te weten dat de ouder de KOT zo snel als mogelijk moet aanvragen bij de belastingdienst, uiterlijk binnen 4 weken na de ingangsdatum van de plaatsing. De verwerkingstijd van de belastingdienst is 6-8 weken. In sommige gevallen kan dit oplopen tot 13 weken. Op de plaatsingsovereenkomst is het registratienummer van de locatie te vinden (LRK nummer) dat nodig is bij de aanvraag van de KOT. Het aantal opvanguren dat op de plaatsingsovereenkomst staat kunt u invullen bij de KOT aanvraag.

Mocht de ouder de opvang willen starten binnen 6 – 8 weken na de aanvraag, dan wordt deze aanvraag behandeld als spoedaanvraag, waarbij de ouder op het Service Bureau (SB) uitgenodigd kan worden om de aanvraag van de kinderopvangtoeslag (KOT) in orde te maken. Studenten worden altijd uitgenodigd om op het SB de KOT aan te vragen en de plaatsingsovereenkomst te ondertekenen. Ook bij overeenkomsten van meerdere dagen per week, waarbij de ouder de eerste weken nog geen KOT ontvangt, vanwege de verwerkingstijd van de aanvraag bij de belastingdienst, wordt de ouder op het SB uitgenodigd om afspraken te maken over de eerste twee betalingen.

Kinderopvang Mundo heeft voor alle locaties een convenant met de belastingdienst². Dit betekent dat de KOT door de belastingdienst rechtstreeks aan Mundo overgemaakt kan worden. Dit gebeurt in alle situaties dat Mundo de ouder helpt met de aanvraag van de KOT, maar is ook een optie als de ouder zelf de KOT aanvraagt. Het convenant heeft voor de ouder het voordeel dat de KOT rechtstreeks aan Mundo wordt overgemaakt. Aan de hand van het daadwerkelijk door Mundo ontvangen bedrag van de belastingdienst, krijgt de ouder een factuur voor het resterende deel van de rekening.

Met het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst geeft de ouder ook toestemming aan Mundo om vragen te stellen aan de belastingdienst over de KOT van de betreffende ouder.

Mundo is verplicht om een controle uit te voeren over het Burger Service Nummer (BSN) van de ouder en het kind. Dit is nodig voor de maandelijks gegevensuitwisseling met de belastingdienst en voor de spoedige afwikkeling van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag. De controle wordt gedaan bij de intake op de locatie. Vanwege privacywetgeving mag Mundo geen kopie ontvangen van een document waar een BSN nummer op staat, wel mag een medewerker het nummer controleren door het te zien. Het BSN staat bijvoorbeeld op de ziekenfondspas, een ID of rijbewijs.

² Met uitzondering van de locaties van Stichting Peuteropvang Schiedam



Facturatie

In de plaatsingsovereenkomst staat vermeld hoeveel dagdelen of dagen per week/maand de ouder inkoop. Dit is ook omgerekend in een aantal uren opvang per jaar. Dit aantal uur is nodig om de KOT aanvraag in te kunnen vullen. Daarnaast vormt dit aantal uur per jaar ook de basis voor de facturatie. Per maand wordt één/twaalfde deel van het aantal uren in rekening gebracht dat op jaarbasis is afgesproken. Dit gebeurt ook bij een 40-weken plaats, vakantieopvang en bij de naschoolse opvang. In de periode dat de ouder geen opvang afneemt, ontvangt de ouder dus wel een factuur.

De eventuele extra uren die de ouder inkoop, zoals incidenteel voor en na de reguliere openingstijden en extra dagdelen worden apart bij de ouder in rekening gebracht.

Het is belangrijk dat de ouder zich realiseert dat extra dagdelen die worden ingekocht, buiten de plaatsingsovereenkomst, ook van invloed zijn op de jaarafrekening van de KOT van de belastingdienst. De ouder heeft ook recht op KOT over deze extra opvanguren. In de jaaropgave over het afgelopen jaar, zijn al deze extra uren vermeld. De ouder kan ook tussentijds bij de belastingdienst aangeven dat de ouder per maand meer uren opvang afneemt, zodat de KOT tussentijds wordt aangepast.

Zowel de uitbetaling van de KOT door de belastingdienst als de betaling aan Mundo geschiedt vooraf. De ouder ontvangt de factuur rond de 20e van de maand. Een voorbeeld: Rond 20 januari ontvangt de ouder de factuur voor februari. Die moet binnen 14 dagen betaald zijn.

Wanneer de ouder Mundo heeft gemachtigd om automatisch te incasseren, zal dit bedrag omstreeks de 25e van de maand van de bankrekening worden afgeschreven. Ook dit gebeurt vooraf. De automatische incasso gaat pas in twee maanden na plaatsingsdatum. De eerste twee facturen worden dus niet automatisch geïncasseerd door Mundo.

Bij een machtiging voor automatische incasso dient de ouder ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de bankrekening aanwezig is. Wanneer de automatische incasso niet mogelijk is, krijgt de ouder een melding storno incasso. Dit betekent dat de poging tot afschrijving niet gelukt is vanwege uiteenlopende redenen. Bij Mundo wordt de factuur als onbetaald gemarkeerd. De ouder heeft dan de gelegenheid om deze alsnog zelf te voldoen binnen 5 dagen. Wanneer de ouder de betaling niet zelf in orde maakt, ontvangt de ouder een betalingsherinnering.

Het openstaande bedrag dient altijd door de ouder betaald te worden, ook na eventuele opzegging of stopzetting van de plaatsing. Bij verder in gebreke blijven kan de vordering uit handen gegeven worden aan een incassobureau. Bijkomende kosten en gevolgen hiervan komen voor de rekening van de ouder.



Annuleringskosten

Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum heeft de ouder de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Tot 1 maand voor de ingangsdatum van de plaats kan er kosteloos worden geannuleerd. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Mundo's beleid annuleren en ruilen van alle producten:

Alle gekochte producten inclusief alle flexibele geplande en door Mundo goedgekeurde dagdelen (ingeplande flexibele opvang en vakantieopvang, extra opvang en ruildagen) dienen door de ouder te worden betaald.

Zoals eerder genoemd worden alle dagdelen van de maand zo mogelijk vóóraf aan de ouder gefactureerd. Dit geldt ook voor de goedgekeurde extra opvang, die via het ouderportaal kan worden aangevraagd.

De algehele opzegtermijn van 1 maand die Mundo – conform algemene voorwaarden – hanteert, geldt zowel voor de plaatsingsovereenkomst in het geheel als voor alle producten en goedgekeurde dagdelen.

Als de ouder een aangevraagd en gepland dag(deel) wil annuleren binnen 30 dagen voor aanvang van dit dagdeel dan kan de ouder deze dag alleen ruilen conform ons ruilbeleid. We denken hierbij aan vaste opvang conform contract, flexibele opvang, vakantieopvang, extra opvang, ruildag, etc).

Als het betreffende dag(deel) niet binnen de richtlijnen van het ruilbeleid wordt gepland, vervalt in principe het tegoed. De ouder ontvangt hiervoor geen geld terug.

Mundo's ruilbeleid:

Ruilen van een geplande opvangdag is incidenteel en in beperkte omvang mogelijk. Ruilen is geen optie waar u rechten aan kunt ontlenuen, vanwege de volgende criteria:

- Een ruildag kan via het ouderportaal worden aangevraagd. Een geldige aanvraag wordt ten minste 3 werkdagen voor de te ruilen dag aangevraagd. Een aanvraag die later wordt ingediend wordt afgewezen.
- Het dagdeel kan worden geruild 5 werkdagen voor of 5 werkdagen na het te ruilen dagdeel.
- Een ruildag wordt alleen door het aanspreekpunt op de locatie (de PM+) of de groep goedgekeurd.
- Voor een ruildag worden geen extra medewerkers in gezet, de ruiling kan alleen binnen de gemaakte personeelsplanning, waarbij de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het activiteitenteam) bepalend zijn.



Mundo's beleid structurele wijzigingen

Alle structurele wijzigingen (uitbreiding en/of vermindering van dagdelen en verandering van dagdelen) kan de ouder zelf regelen. Via de optie 'structurele wijzigingen' in het ouderportaal kan de ouder de wijziging doorgeven. Natuurlijk kan ook de planner van de locatie u hierbij helpen. De planner is telefonisch en op afspraak op de locatie bereikbaar.

Bij een uitbreiding of verandering van dagdeel wordt er rekening gehouden met het volgende: Als er op de eigen groep van een kind tijdelijk geen plaats is, kan in overleg met de ouder besloten worden een kind voor die dag/dat dagdeel tijdelijk in een andere groep op te vangen. Hierbij houden de medewerkers er rekening mee dat een kind maximaal op één andere opvanggroep geplaatst kan worden. Zodra er plek is in de oorspronkelijke groep, zal een kind alle dagdelen naar deze groep gaan.

Wijzigingen in het contract kan de ouder alleen via een bericht in het ouderportaal aangeven. Als de wensen en mogelijkheden voor een wijziging telefonisch zijn besproken, wordt de ouder alsnog verzocht de structurele wijziging via het ouderportaal aan te vragen. Dit is in ieder geval belangrijk als het gaat om urenvermeerdering en/of urenvermindering. De ouder ontvangt na de aanvraag van de wijziging een gewijzigde plaatsingsovereenkomst in het ouderportaal ter ondertekening. Deze procedure is gelijk aan de procedure ondertekenen plaatsingsovereenkomst bij aanvang van de plaatsing.

Omdat een wijziging consequenties kan hebben voor de hoogte van de kinderopvangtoeslag (KOT), dient de ouder de wijziging ook bij de Belastingdienst door te geven. Dit gaat op dezelfde manier als de aanvraag van de kinderopvangtoeslag en moet direct na de wijziging gedaan worden. Als de ouder dit vergeet, heeft dit gevolgen voor de eindafrekening van de belastingdienst/KOT.

Wanneer de ouder er voor kiest om de kinderopvangtoeslag direct over te laten maken naar Mundo, gaat de afdeling debiteuren bij een urenvermeerdering nog steeds uit van het bedrag welke de belastingdienst aan Mundo overmaakt. Gaat het om een urenvermindering dan wordt de KOT aangepast gerelateerd aan het factuurbedrag. Een restantbedrag van de KOT wordt in dit geval op de debiteurenkaart van de klant gereserveerd.

Opzegging

Een kindplaats of een deel daarvan kan uitsluitend via de optie 'structurele wijzigingen' in het ouderportaal worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan ingaan op elk gewenste dag van de maand.

Voor kinderen die de leeftijd van 4 jaar hebben bereikt, stopt de plaats automatisch op de dag voor de 4e verjaardag van uw kind. De automatische einddatum staat ook in de plaatsingsovereenkomst vermeld, zowel voor de hele dagopvang als de peuteropvang. Bij de buitenschoolse opvang geldt in principe 'einde basisschool' als einddatum. De ouder kan de automatische einddatum altijd wijzigen via een bericht in het ouderportaal met in achtneming van een maand opzegtermijn.



Wordt het kind vlak voor of in de zomervakantie vier jaar, of is er een andere reden waardoor de plaatsing verlengd moet worden, dan kan de ouder dit (na overleg met de clustermanager) aanvragen bij de planner van de locatie. Dit geldt ook voor kinderen die de basisschool hebben afgerond.

Een kind dat op de hele dagopvang is geplaatst, stroomt niet automatisch door naar de buitenschoolse opvang. De ouder dient het kind hiervoor officieel in te schrijven zoals hiervoor beschreven.

Prijswijzigingen

Eventuele wijzigingen in tarieven en/of producten worden in de maand november aan de ouder gecommuniceerd. Een eventuele prijswijziging dient de ouder eveneens aan de Belastingdienst door te geven via www.mijntoeslagen.nl

Mundo's producten

Mundo's flexibele opvang

Bij enkele locaties (KDV, VSO/NSO/BSO) is het mogelijk om flexibele opvang in te kopen. Deze flexibele opvang wordt aangeboden in een aantal dagdelen/dagen per maand. Dit aantal is in het ouderportaal als tegoed in uren per maand zichtbaar. Het is de bedoeling deze uren in de vorm van dagdelen/dagen ook uitsluitend in de betreffende maand te gebruiken. Niet gebruikte dagdelen/dagen kunnen niet worden meegenomen als flex-tegoed en worden niet aan de ouder terugbetaald.

Flexibele opvang is niet op elke locatie mogelijk. Op enkele locaties is de flexibele opvang niet voor alle werkdagen mogelijk. De planner van de locatie geeft informatie over de mogelijkheden op de locatie.

De ouder kan de gewenste dagdelen/dagen invoeren via het ouderportaal. Mundo adviseert de gewenste dagen, zo vroeg als mogelijk is, aan te vragen. Bij het goedkeuren van een aanvraag zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend.

Er wordt geprobeerd de ouder de dagen toe te kennen die de ouder heeft aangevraagd, maar er is geen 100% plaatsingsgarantie op de specifiek aangevraagde dagdelen/dagen. Er is wel garantie voor het totaal aan flexdagdelen dat met de ouder is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.

Er wordt getracht het kind op een vaste groep op te vangen. Als dit niet lukt, wordt een plekje op een andere, voor het kind bekende groep aangeboden. De ouder wordt altijd een alternatief aangeboden als plaatsing op een aangevraagd dagdeel niet mogelijk is. De ouder krijgt van te voren te weten op welke groep het kind welkom is.



Als de aangevraagde dagdelen in het ouderportaal zijn goedgekeurd, staan deze dagdelen vast. In geval van annulering van een gepland en goedgekeurd dagdeel binnen 30 dagen (1 maand) voor de geplande datum geldt het Mundo ruilbeleid. Het geannuleerde dagdeel kan incidenteel worden besteed binnen de voorwaarden van het ruilbeleid. Het is in principe niet mogelijk om het tegoed van deze geannuleerde dag mee te nemen, de ouder ontvangt geen geld terug voor geannuleerde dagen.

Mundo's extra opvang

Het is mogelijk tegen betaling van het tarief, welke op contractbasis is afgesproken, incidenteel een extra dag of dagdeel in te kopen.

De ouder vraagt dit aan via het ouderportaal. De extra opvang wordt zo mogelijk vooraf gefactureerd. Een uitzondering hierop is extra opvang die na de facturatiedatum van de betreffende maand wordt aangevraagd en goedgekeurd. Het is belangrijk dat de ouder zich realiseert dat extra dagdelen die worden ingekocht, buiten de plaatsingsovereenkomst, ook van invloed zijn op de jaarafrekening KOT van de belastingdienst. In de jaaropgave van Mundo over het afgelopen jaar, zijn al deze extra uren vermeld. De ouder heeft recht op KOT over deze extra dagdelen.

Bij een verzoek om extra opvang wordt er gekeken of er plek is op de eigen groep van het kind. Hierbij zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend. Als er in de eigen groep geen plek is, kan de opvang met toestemming van de ouder ook op een andere groep plaatsvinden. Hierbij houden de medewerkers er rekening mee dat een kind maximaal op één andere opvanggroep geplaatst kan worden. Als de opvang op een andere groep is, vragen de medewerkers de handtekening van de ouder voor akkoord.

Het is mogelijk een half uur extra opvang in te kopen buiten de reguliere openingstijden. De uren die buiten de reguliere openingstijden vallen, worden apart in rekening gebracht. De ouder kan deze uren ook in de plaatsingsovereenkomst op laten nemen. Het gaat voor de HDO hierbij om opvang tussen 6.30 – 7.00 uur en tussen 18.00 – 18.30 uur. Bij de buitenschoolse opvang kan de VSO tussen 6.30 – 7.00 uur en bij de Vakantieopvang tussen 6.30 – 7.00 uur en tussen 18.00 – 18.30 uur extra ingekocht worden. De NSO is regulier tot 18.30 uur geopend.

Mundo's BSO vakantiedagen (met ingang van 01-01-2020)

Bij Mundo kun je voor de vakantieweken en de extra vrije dagen als bijvoorbeeld ADV of studiedagen gebruik maken van het product BSO vakantiedagen. Dit product werkt als een flexibel product met een tegoed. De ouder koopt met het inkopen van vakantiedagen dus geen vastgelegde dagen in, maar koopt hiermee een tegoed in.



Op basis van een plaatsingsovereenkomst koopt de ouder per jaar een aantal vakantiedagen in. Bij de BSO kan tijdens de vakantie alleen een hele dag worden afgenomen, vanwege activiteiten en uitstapjes. De ouder kan zelf bepalen op welke vakantiedagen of op welke vrije dagen van school de ouder dagen wil gebruiken van het tegoed. De ouder geeft dit aan via het ouderportaal. De dagen vakantieopvang die een ouder inkoopt zijn te gebruiken van 2 januari t/m 31 december.

Aanvragen opvang BSO vakantiedagen;

De ouder geeft via de optie 'extra opvang' in het ouderportaal door op welke dagen de ouder gebruik wil maken van het vakantieopvang-tegoed. Het advies is de dagen één maand van te voren aan te geven. Dit is noodzakelijk voor een goede planning van Mundo's leuke vakantieactiviteiten.

Bij een aanvraag **tot 4 weken voor de start van de vakantieweek** of gewenste vrije studie/ADV-dag is er opvanggarantie. Als de aanvraag wordt gedaan minder dan 4 weken voor de start van de vakantieweek of de gewenste vrije studie/ADV-dag, wordt geprobeerd de ouder de dagen toe te kennen die de ouder heeft aangevraagd, maar er is geen 100% plaatsingsgarantie op de specifiek aangevraagde dagen. Bij het goedkeuren van een aanvraag zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend. Er is op jaarbasis wel garantie voor het totaal aan vakantiedagen dat met de ouder is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst. Voor de vakantieweken waarin Mundo's Activiteitenteam leuke vakantiedagen organiseert is het heel belangrijk om 4 weken voor aanvang van deze dagen het totaal aantal kinderen te weten dat mee gaat doen. De dagen waarop deze activiteiten worden plaatsvinden zijn ruim van te voren bekend gemaakt via een bericht in het ouderportaal, via een nieuwsbrief via een poster op de locatie met het thema en de data.

Als de aangevraagde vakantiedagen in het ouderportaal zijn goedgekeurd, staan deze dagen vast. In geval van annulering van een geplande en goedgekeurde vakantiedag binnen 30 dagen (1 maand) voor de geplande datum geldt het Mundo ruilbeleid. De geannuleerde vakantiedag kan incidenteel worden gebruikt binnen de voorwaarden van het ruilbeleid. Het is in principe niet mogelijk om het tegoed van deze geannuleerde dag mee te nemen, de ouder ontvangt geen geld terug voor geannuleerde dagen. Als de dag meer dan een maand van te voren wordt geannuleerd kan de vakantiedag opnieuw worden ingepland op een gewenste vakantiedag.

Niet gebruikte dagen kunnen niet worden meegenomen als vakantiedagen-tegoed voor een nieuw kalenderjaar. Deze dagen worden ook niet aan de ouder terugbetaald.



Sluitingsdagen bij Mundo

Mundo is gesloten op nationale feestdagen. Het gaat om de volgende dagen: eerste en tweede Kerstdag, nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, eens in de vijf jaar 5 mei, Hemelvaartsdag en tweede Pinksterdag.

Met ingang van 2018 is er jaarlijks een sluitingsdag voor een studiedag van de Mundo medewerkers. De datum van deze studiedag zal jaarlijks worden vastgesteld en worden gecommuniceerd via de website en de locatie nieuwsbrieven. Ruilen van deze dagen is heel beperkt mogelijk. Dit kan alleen als de beroepskracht-kindratio dit toelaat. Mundo kan het ruilen van een opvangdag niet garanderen. Hierbij zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend.

De uren van de sluitingsdagen die op werkdagen vallen, worden in de urenberekening wel aan de ouder doorberekend. Hier zijn een aantal redenen voor. Op feestdagen en de studiedag lopen de belangrijkste kosten in de kinderopvang door. Hierbij valt te denken aan de personeelskosten, de huurcontracten en nog een aantal andere kosten die vast zijn. Dit betekent dat, als we de uren van feestdagen uit de berekening halen, de uurtarieven zullen stijgen. Dit heeft tot gevolg dat de uurprijs verder boven de door de overheid vastgestelde maximale uurprijs uitkomt waarover de ouder kinderopvangtoeslag kan ontvangen. Omdat ouders per definitie zelf het verschil tussen de werkelijke uurprijs en de fiscaal maximum uurprijs betalen, zijn ouders dan altijd duurder uit.

Opvang van kinderen bij ziekte

Mundo is niet berekend op de opvang van kinderen die ziek zijn. Hierbij doelt Mundo niet op de groep kinderen met extra zorgbehoefte, maar bedoelt Mundo de kinderziektes en andere ziektes als bijvoorbeeld griep of diarree. Ziekte is echter een rekbaar begrip. Het gaat dus om de beslissing of het kind al dan niet op de groep kan blijven. Er wordt op een vroegtijdig moment met de ouder gedeeld dat een kind ander gedrag laat zien of ziekteverschijnselen heeft. Soms zal de ouder een kind dan ook moeten komen ophalen. De pedagogisch medewerker neemt hier in principe de beslissing over en laat zich daarbij onder andere leiden door het gedrag en de gemoedstoestand van een kind, het feit dat een kind al dan niet aan het dagprogramma kan deelnemen en de vraag om (extra) aandacht en verzorging.

Dit betekent dat in het geval van te intensieve verzorging en het niet kunnen deelnemen aan het dagprogramma een kind niet op de opvang kan zijn.



Voor wat betreft het inschatten van de ernst van het besmettingsrisico van andere kinderen hanteert Mundo de richtlijnen van het RIVM, weergegeven in de Kiddi App van het RIVM. Uiteraard onderhoudt de pedagogisch medewerker hierover contact met de ouder. Het geven van medicatie aan een kind gaat altijd in overleg en conform het Mundo beleid medicijnverstrekking.

Bij langdurige ziekte wordt er gezocht naar een passende oplossing in relatie tot de plaatsingsovereenkomst en de facturatie.

Informatie en communicatie

Alle berichtgeving over de opvanglocatie en Mundo als organisatie wordt via het ouderportaal verstuurd. Het is dus belangrijk dat u het ouderportaal regelmatig controleert op nieuwe berichten en informatie.

Eenzijdig wijzigingsbeding

Deze aanvullende voorwaarden zijn opgesteld door Kinderopvang Mundo.

Kinderopvang Mundo kan haar aanvullende voorwaarden wijzigen en herzien. Kinderopvang Mundo is gerechtigd om deze aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of herzien. De ouder(s) verklaart/verklaren zich door aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

In het geval van een wijziging en/of herziening van deze aanvullende voorwaarden door Kinderopvang Mundo, zal Kinderopvang Mundo de ouder(s) daarover tijdig kennisgeven. De wijziging(en) treden één maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving is vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.

In het geval dat de wijziging van de aanvullende voorwaarden tot gevolg heeft dat aan de ouder(s) een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft/hebben de ouder(s) de bevoegdheid zijn/haar/hun overeenkomst met Kinderopvang Mundo te ontbinden per de datum dat de gewijzigde aanvullende voorwaarden in werking treden.

Aansprakelijkheid en overmacht

- Mundo sluit iedere aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen uit. Mundo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - het kapot gaan, vies worden of kwijtraken van kleding en sieraden of andere eigendommen van een kind
 - schade / letsel die ontstaat door de sieraden bij een kind zelf of bij een ander kind.
- Kinderopvang Mundo heeft een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen. De aansprakelijkheid van Mundo voor schade is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. De polisvoorwaarden van deze verzekeringen kunnen op verzoek van de ouder worden toegezonden.
- De ouder is zelf verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren af te sluiten.
- Kinderen van 7 jaar en ouder kunnen mee met Eisvrij/Mundo's achter de schermen, mits de ouder toestemming heeft gegeven en het kind zelf ook mee wil. Eisvrij/Mundo's achter de schermen is een activiteiten aanbod van het Activiteitenteam van Kinderopvang Mundo. Mundo heeft verzekeringen afgesloten, zowel voor het vervoer als voor de activiteiten.
- Als Mundo haar dienstverlening niet kan verlenen als gevolg van overmacht, kan de ouder helaas geen aanspraak maken op restitutie van betaling. In geval van overmacht, zal kinderopvang Mundo zo snel mogelijk zoeken naar een goed alternatief voor de opvang.

i