



## Mundo's veiligheid- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid zijn twee onderdelen die iedere ouder belangrijk vindt voor zijn/haar kind. Thuis doe je je best om te zorgen voor veiligheid en om je kind gezond te houden door goede voeding, voldoende rust en de dagelijkse hygiëne. Ook op de opvang hebben we hier veel aandacht voor.

Volgens de regels in de Wet Kinderopvang maakt Kinderopvang Mundo jaarlijks een inventarisatie van alles wat met veiligheid en gezondheid te maken heeft. De specialisten van Mundo behandelen de wet- en regelgeving, evalueren dit in hun regio, bespreken de punten met elkaar en passen dit indien nodig aan. Soms kom je hierdoor zaken tegen die meteen opgelost kunnen worden, als bijvoorbeeld het vervangen van een kapotte deurstrip. Het evalueren van de gemaakte afspraken over veiligheid en gezondheid is niet alleen belangrijk, het is ook een kans om samen te kijken naar wat goed werkt en wat misschien beter kan. We nemen de tijd om te zien of alle afspraken bekend zijn bij onze collega's en of ze nog steeds relevant en nuttig zijn. Je kunt hierbij denken aan afspraken over het veilig slapen bij de jonge kinderen, afspraken over het handen wassen of afspraken over het omgaan met zieke kinderen. Ook zijn er met elkaar afspraken gemaakt over bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed, het buiten spelen, het veilig onderweg zijn bij uitstapjes of het veilig van school naar de BSO lopen.

Bij de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt een onderwerp per locatie behandeld. Dit gebeurt tijdens een locatiebezoek. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: pedagogische klimaat, kennis van de Meldcode of Oudercommissie. Tijdens de observatie door de GGD-inspecteur wordt er ook gelet op de wijze waarop we op de locatie omgaan met deze zaken, bijvoorbeeld bij het verschonen van kinderen of bij het eten/drinken.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de inspectie worden niet alleen intern besproken, maar ook gedeeld met de Oudercommissie van de locatie. De Oudercommissie, die namens alles ouders spreekt, kan meedenken over de veiligheid en gezondheid op locatie en kan hier zelf ook meldingen over doen. Je kunt dus ook bij de Oudercommissie terecht als er vragen of opmerkingen zijn.

Daarnaast verzamelen we zelf informatie via de VerbeterMeter, een tool waarmee we de ouder- en medewerkerstevredenheid binnen onze organisatie in kaart brengen. Op vier belangrijke momenten vragen we je als ouder naar je ervaring met Mundo. Dit is bijvoorbeeld na de eerste week en de eerste drie maanden dat je kind door ons wordt opgevangen. Daarna vragen we je jaarlijks om je ervaring. Zelfs bij het stoppen van de opvang bij Mundo, willen we je waardevolle feedback graag horen. Zo hebben we zicht in wat goed gaat en kunnen we sneller werken aan verbeterpunten.

Los van de jaarlijkse inventarisatie van de GGD kunnen ook klachten en ongevallen leiden tot aanpassing van beleid of het maken van nieuwe afspraken. Deze klachten en ongevallen worden besproken met het team en



zo snel mogelijk opgelost. Ieder jaar wordt er op locatie ook een ontruimingsoefening uitgevoerd. Elke locatie heeft hiervoor een bedrijfshulpverlener die de oefening begeleidt en evalueert. Zo weten we wat we moeten doen als er reden is om het pand te verlaten.

Eén keer per jaar maakt iedere regiomanager een analyse van alle aspecten rond veiligheid en gezondheid. Deze inzichten worden ook organisatie breed gedeeld, zo leren we van elkaar en blijven we continue verbeteren.

Op bovenstaande manier zorgen we er samen voor dat we continu streven naar een veilige en gezonde opvang waarbij we iedere dag weer mooie (jeugd-)herinneringen maken.