



Mundo's aanvullende voorwaarden 2025¹

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn geldig voor alle locaties van Kinderopvang Mundo en Stichting Peuteropvang Schiedam en zijn in aanvulling, of op afwijking, van de Algemene Voorwaarden 2025 (van de Branche Kinderopvang) en zijn onderdeel van je contract met kinderopvang Mundo.

Reguliere openingstijden

Dit zijn de reguliere openingstijden, die ongewijzigd zijn gebleven;

Kinderopvang Mundo

Hele dagopvang;	7.00 uur – 18.00 uur
Peuteropvang;	afgestemd op schooltijden of gelijk aan openingstijden hele dagopvang
Voorschoolse opvang;	7.00 – start schooltijd
Naschoolse opvang;	eindtijd schooltijd – 18.30 uur
Buitenschoolse opvang in de schoolvakanties;	7.00 – 18.00 uur

Kinderopvang Frida dida

Hele dagopvang ;	7.30 – 18.30 uur
Peuteropvang;	7.30 – 18.30 uur of 8.00 – 13.00 uur
Voorschoolse opvang;	7.30 – start schooltijd
Naschoolse opvang;	eindtijd schooltijd – 18.30 uur
Buitenschoolse opvang in de schoolvakanties;	8.00 – 18.00 uur

Stichting Peuteropvang Schiedam

Peuteropvang;	afgestemd op schooltijden
---------------	---------------------------

¹ Deze voorwaarden zijn geldig voor alle locaties van Kinderopvang Mundo en Stichting Peuteropvang Schiedam.



Kennismaking

Kinderopvang Mundo wil met hart en ziel 'wereldopvoeder' zijn. Het geeft aan hoe hoog wij inzetten als het gaat om de kwaliteit van de dienstverlening, de professionaliteit van onze medewerkers en de beleving van kinderen en ouders. Wij verbinden ons nieuwsgierig en respectvol met de mensen, de natuur, de culturen en de dynamiek in de wereld om ons heen. We willen begrijpen hoe de wereld van een kind bij het opgroeien verandert. Want wij zijn altijd op zoek naar mogelijkheden voor een mooiere wereld voor kinderen.

Kinderopvang Mundo laat de ouder graag op de locatie kennismaken met de opvang en helpt de ouder graag met de administratieve zaken rondom de aanvraag van de opvang en de kinderopvangtoeslag. Mocht de ouder na de kennismaking een goed gevoel hebben over de mogelijkheden bij Kinderopvang Mundo, wat zijn dan de vervolgstappen?

In deze aanvullende voorwaarden zijn de belangrijkste zaken rondom de plaatsingsovereenkomst en de bijbehorende voorwaarden bij de verschillende Mundo producten en diensten in kaart gebracht.

Overeenkomst en facturatie

Overeenkomst

De ouder kan zich inschrijven via de website. De ouder kan ook contact opnemen met een planner van de locatie. De planner kan vragen van ouders beantwoorden of direct telefonisch een inschrijving in orde maken voor opvang op één van onze locaties. De inschrijving wordt per e-mail bevestigd.

Als er naar wens van de ouder een opvangplek beschikbaar is, zal de planner een contract aanbieden per e-mail. Als de ouder het eens is met de plaatsingsovereenkomst, dan kan de ouder deze voor akkoord ondertekenen met een digitale handtekening. De plaatsingsovereenkomst komt dus altijd op 'afstand' tot stand. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van goed beveiligde software. De plaatsingsovereenkomst is hiermee definitief geworden.

De opvang begint op de met de ouder overeengekomen werkdag, dit kan ook midden in de maand zijn of aan het einde van de week. Deze datum is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst.

Ouderapp

Vanuit de opvanglocatie communiceren wij met de ouders via het ouderportaal. Na het tekenen van de overeenkomst ontvang je van ons de benodigde informatie om onze ouder-app te downloaden en te installeren. In deze app vind je al je benodigde documenten, facturen en jaaropgaves.



Maar ook belangrijke informatie en nieuws van jouw locatie. Alle aan- en afmeldingen met betrekking tot de aanwezigheid en het actuele urensaldo van jouw kind vind je in deze ouderapp.

Annulering van de overeenkomst en herroepingsrecht

Bij Mundo begrijpen we dat plannen soms veranderen. Daarom bieden we heldere afspraken over annuleren en herroepen van de overeenkomst.

Als er een contract is afgesloten, mag je deze (deels) annuleren vanaf het moment dat je het contract hebt ondertekent tot de dag waarop de opvang start. Hoe dichterbij de startdatum je annuleert, hoe groter de kans dat we annuleringskosten in rekening brengen. Dit kan oplopen tot maximaal één maand opvangkosten. Annuleer je (deels) van tevoren of verplaats je de startdatum? Dan brengen we €100,- in rekening.

Omdat wij alle contracten op afstand afsluiten betekent dat dat je 14 dagen bedenktijd hebt. Binnen die periode kun je het contract zonder kosten en zonder opgaaf van reden ontbinden. Dit noemen we het herroepingsrecht. Ontbind je het contract voordat de opvang is begonnen, dan krijg je alle betaalde kosten terug. Als de opvang al is gestart, ontvang je een deel van de kosten terug, afhankelijk van de opvang die al heeft plaatsgevonden.

Wil je annuleren of herroepen? Laat het ons duidelijk weten.

Kinderopvangtoeslag (KOT)

Afhankelijk van de persoonlijke situatie van de ouder, heeft de ouder mogelijk recht op kinderopvangtoeslag. Op de website www.mijntoeslagen.nl kan de ouder alle informatie vinden en bekijken wat de hoogte van de KOT zou kunnen zijn. Door bij Kinderopvang Mundo een vrijblijvende prijsopgave op te vragen, heeft de ouder inzicht in de hoogte van de kosten van de opvang bij Kinderopvang Mundo.

Het is belangrijk om te weten dat de ouder de KOT zo snel als mogelijk moet aanvragen bij de belastingdienst, maar pas na ondertekening van het contract, uiterlijk binnen 4 weken na de eerste opvangdag. Op de plaatsingsovereenkomst is het registratienummer van de locatie te vinden (LRK nummer) dat nodig is bij de aanvraag van de KOT. Het aantal opvanguren dat op de plaatsingsovereenkomst staat kan de ouder invullen bij de KOT aanvraag.

De ouder krijgt binnen 5 weken bericht over de hoogte van de toeslag van de belastingdienst. Als er meer informatie nodig is, hoort de ouder dit binnen 13 weken.



Kinderopvang Mundo heeft voor alle locaties een convenant met de belastingdienst². Dit betekent dat de KOT op verzoek van de ouder door de belastingdienst rechtstreeks aan Kinderopvang Mundo overgemaakt kan worden. Aan de hand van het daadwerkelijk door Kinderopvang Mundo ontvangen bedrag van de belastingdienst, krijgt de ouder een factuur voor het resterende deel van de rekening.

Met het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst geeft de ouder ook toestemming aan Kinderopvang Mundo om vragen te stellen aan de belastingdienst over de KOT van de betreffende ouder.

Kinderopvang Mundo is verplicht om een controle uit te voeren over het Burger Service Nummer (BSN) van de ouder en het kind. Dit is nodig voor de maandelijks gegevensuitwisseling met de belastingdienst en voor de spoedige afwikkeling van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag. De controle wordt gedaan tijdens het plaatsingsgesprek (intake) op de locatie. Vanwege privacywetgeving mag Kinderopvang Mundo geen kopie ontvangen van een document waar een BSN nummer op staat, wel moet een medewerker het nummer controleren door het te zien. Het BSN staat bijvoorbeeld op de zorgverzekeringspas, een ID of rijbewijs.

Facturatie

In de plaatsingsovereenkomst staat vermeld hoeveel dagen per week/maand de ouder inkoopt. Dit is ook omgerekend in een aantal uren opvang per jaar. Dit aantal uur is nodig om de KOT aanvraag in te kunnen vullen. Daarnaast vormt dit aantal uur per jaar ook de basis voor de facturatie. Per maand wordt één/twaalfde deel van het aantal uren in rekening gebracht dat op jaarbasis is afgesproken. Dit gebeurt ook bij een 40-weeken plaats, vakantieopvang en bij de naschoolse opvang. In de periode dat de ouder geen opvang afneemt, ontvangt de ouder dus wel een factuur.

De eventuele extra uren die de ouder inkoopt als een extra dag worden apart bij de ouder in rekening gebracht.

Het is belangrijk dat de ouder zich realiseert dat extra dagen die worden ingekocht, buiten de plaatsingsovereenkomst, ook van invloed zijn op de jaarafrekening van de KOT van de belastingdienst. De ouder heeft, afhankelijk van de situatie, ook recht op KOT over deze extra opvanguren. In de jaaropgave over het afgelopen jaar, zijn al deze extra uren vermeld. De ouder kan ook tussentijds bij de belastingdienst aangeven dat de ouder per maand meer uren opvang afneemt, zodat de KOT tussentijds wordt aangepast.

Betalen van de factuur

Zowel de uitbetaling van de KOT door de belastingdienst als de facturatie aan Kinderopvang Mundo geschiedt vooraf.

² Met uitzondering van de locaties van Stichting Peuteropvang Schiedam. Van deze locaties kan de belastingdienst de KOT niet rechtstreeks aan de opvang overmaken.

- In de week van de 20^e van de maand ontvangt de ouder per e-mail een bericht dat de factuur voor de daarop volgende maand klaarstaat in het ouderportaal. De factuur is via het portaal te downloaden.
- De factuur moet voor de 15^e van de volgende maand betaald zijn.
- Als de betalingstermijn is verstreken, sturen we een betalingsherinnering. Vanaf dat moment heeft de ouder nog 15 dagen om alsnog te betalen. Wij vermelden in deze herinnering dat we bevoegd zijn de overeenkomst op te zeggen wanneer men zich niet aan de betalingsverplichting houdt.
- Is er na deze 15 dagen nog niet betaald? Dan ontvangt men een aanmaning waarin staat dat er €15,- aan herinneringskosten wordt berekend als de betaling niet binnen 5 dagen wordt voldaan.
- Blijft betaling uit? Dan sturen we een laatste aanmaning. Hierin worden de extra kosten vermeld en heeft de ouder nog 5 dagen om aan de betalingsverplichting te kunnen voldoen.
- Als er na deze laatste termijn nog steeds geen betaling of betalingsregeling is getroffen, stopt de opvang. De ouder ontvangt een nakomingsbrief waarin nog 14 dagen de kans wordt gegeven om alsnog te betalen. Gebeurt dit niet, dan dragen wij de vordering over aan een incassobureau. Bijkomende kosten en gevolgen hiervan zijn voor de rekening van de ouder.
- Het openstaande bedrag dient altijd door de ouder betaald te worden, ook na eventuele opzegging of stopzetting van de plaatsing.

Automatische incasso

- Wanneer de ouder Kinderopvang Mundo heeft gemachtigd om automatisch te incasseren, zal dit bedrag omstreeks de 25^e van de maand van de bankrekening worden afgeschreven. Ook dit gebeurt vooraf.
- Bij een machtiging voor automatische incasso dient de ouder ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de bankrekening aanwezig is.
- Wanneer de automatische incasso niet mogelijk is, krijgt de ouder een melding storno incasso. Dit betekent dat de poging tot afschrijving niet gelukt is vanwege uiteenlopende redenen. Bij Kinderopvang Mundo wordt de factuur als onbetaald gemarkeerd. De ouder heeft dan de gelegenheid om deze alsnog binnen 5 kalenderdagen zelf te voldoen.
 - Als de betalingstermijn is verstreken, sturen we een betalingsherinnering. Vanaf dat moment heeft de ouder nog 15 dagen om alsnog te betalen. Wij vermelden in deze herinnering dat we bevoegd zijn de overeenkomst op te zeggen wanneer de ouder zich niet aan de betalingsverplichting houdt.
 - Is er na deze 15 dagen nog niet betaald? Dan sturen wij een aanmaning waarin staat dat er €15,- aan herinneringskosten wordt berekend als de betaling niet binnen 5 dagen wordt voldaan.
 - Blijft betaling uit? Dan sturen we een laatste aanmaning. Hierin worden de extra kosten vermeld en heeft de ouder nog 5 dagen om aan de betalingsverplichting te kunnen voldoen.
 - Als er na deze laatste termijn nog steeds geen betaling of betalingsregeling is getroffen, stopt de opvang. De ouder ontvangt een nakomingsbrief waarin nog 14 dagen de kans wordt gegeven om alsnog te betalen. Gebeurt dit niet, dan dragen wij de vordering over aan een incassobureau. Bijkomende kosten en gevolgen hiervan zijn voor de rekening van de ouder.



- Het openstaande bedrag dient altijd door de ouder betaald te worden, ook na eventuele opzegging of stopzetting van de plaatsing.

Privacy reglement

Kinderopvang Mundo gaat zorgvuldig om met de privacy gegevens van de ouder en van het kind. Kinderopvang Mundo verwerkt de persoonsgegevens, omdat de ouder gebruik maakt van onze producten en/of omdat de ouder deze gegevens zelf aan Kinderopvang Mundo heeft verstrekt. Kinderopvang Mundo doet dat zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. Lees op de website van Kinderopvang Mundo in het privacyreglement (<https://www.kinderopvangmundo.nl/wp-content/uploads/2020/07/Mundos-Privacy-Reglement.pdf>) welke gegevens wij van de ouder en het kind verwerken, hoe Kinderopvang Mundo dit doet en welk recht de ouder hierbij heeft.

Mundo's beleid annuleren

De in het contract overeengekomen opvang en de extra opvang die als dienst kan worden ingekocht, dienen door de ouder te worden betaald. Dit geldt ook voor de in het contract overeengekomen opvang met een tegoed als de BSO vakantieopvang en de flexibele opvang. Ook deze vormen van opvang worden vooraf gefactureerd,

De opzegtermijn van 1 maand die Kinderopvang Mundo – conform haar algemene voorwaarden – hanteert geldt voor alle in het contract overeengekomen opvang, inclusief de geplande en goedgekeurde dagen van een opvangvorm met een tegoed als de BSO vakantieopvang en de flexibele opvang.

Binnen deze maand kunnen geplande en goedgekeurde opvangdagen volgens een tegoed als vakantieopvang en flexibele opvang niet geannuleerd worden. Bij Kinderopvang Mundo is ruilen van dagen geen dienst. De niet gebruikte opvang komt te vervallen als deze niet een maand voor gebruik wordt geannuleerd.

Mundo's beleid structurele wijzigingen

Alle structurele wijzingen (uitbreiding en/of vermindering van dagen en verandering van dagen) kan de ouder aangeven via de e-mail: ouderkind@mundo.nl.

Wijziging van de opvang

Bij een uitbreiding van de opvang op contractbasis, of bij een verandering van opvangdagen volgens contract, wordt er rekening gehouden met het volgende: Als er op de eigen groep van een kind tijdelijk geen



plaats is, kan in overleg met de ouder besloten worden een kind voor die dag tijdelijk in een andere groep op te vangen. Hierbij houden de pedagogisch professionals er rekening mee dat een kind maximaal op één andere opvanggroep geplaatst kan worden. Zodra er plek is in de oorspronkelijke groep, zal een kind alle dagen naar deze groep gaan.

Wijzigingen in het contract kan de ouder alleen via een e-mail doorgegeven. Als de wensen en mogelijkheden voor een wijziging telefonisch zijn besproken, wordt de ouder alsnog verzocht de structurele wijziging via de e-mail door te geven. Dit is in ieder geval belangrijk als het gaat om urenvermeerdering en/of urenvermindering. De ouder ontvangt na de aanvraag van de wijziging een gewijzigde plaatsingsovereenkomst om te ondertekenen. Deze procedure is gelijk aan de procedure ondertekenen plaatsingsovereenkomst bij aanvang van de plaatsing met de bijbehorende opzegtermijnen (zie onderdeel annuleren en herroepingsrecht).

Omdat een wijziging consequenties kan hebben voor de hoogte van de kinderopvangtoeslag (KOT), dient de ouder de wijziging ook bij de Belastingdienst door te geven. Dit gaat op dezelfde manier als de aanvraag van de kinderopvangtoeslag en moet direct na de wijziging gedaan worden. Wordt dit door de ouder vergeten dan heeft dit gevolgen voor de eindafrekening van de belastingdienst/KOT.

Opzegging van de opvang

Een kindplaats of een deel daarvan kan uitsluitend via de e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan ingaan op elk gewenste dag van de maand. De ouder kan hierover een e-mail sturen naar ouderkind@mundo.nl.

Automatische einddatum

- Voor kinderen op de kinderopvang of Peuteropvang stopt de plaats automatisch op de dag voor de 4e verjaardag van het kind.
- Voor kinderen bij de buitenschoolse opvang stopt de plaats automatisch de dag voor de 12^e verjaardag van het kind.
- De automatische einddatum staat ook in de plaatsingsovereenkomst vermeld, zowel voor de hele dagopvang, de Peuteropvang en de buitenschoolse opvang.

De ouder kan de automatische einddatum altijd wijzigen via een mail aan de planner van de locatie met in achtneming van een maand opzegtermijn.



Verlenging na automatische einddatum

- Wordt het kind vlak voor of in de zomervakantie vier jaar, of is er een andere reden waardoor de plaatsing verlengd moet worden, dan kan de ouder verlenging aanvragen bij de planner van de locatie.
- Wordt het kind 12 jaar tijdens de basisschool en wens je gebruik te blijven maken van de BSO dan kan de ouder verlenging aanvragen bij de planner.
- Verlenging is alleen mogelijk als er plek is op de groep op basis van de wettelijke beroepskracht- kind ratio en maximale groepsgrootte.

Een kind dat op de dagopvang 0-4 jaar of de Peuteropvang is geplaatst, stroomt niet automatisch door naar de buitenschoolse opvang in hetzelfde gebouw of in de regio. De ouder moet een kind inschrijven bij de BSO.

Prijswijzigingen

Bij Mundo passen we onze tarieven en/of producten elk jaar per 1 januari aan. We informeren ouders hierover in november, minimaal 40 dagen van tevoren. Eventuele prijswijziging dient de ouder eveneens aan de Belastingdienst door te geven via

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/inloggen-op-mijn-toeslagen>

Mundo's producten

De producten van Kinderopvang Mundo zijn de verschillende vormen van opvang die op basis van een contract worden aangeboden. Voorbeelden hiervan zijn de hele dagopvang, de buitenschoolse opvang, de vakantieopvang etc.

Uitloop van Mundo's flexibele opvang

Bij enkele locaties zijn er nog lopende contracten met flexibele opvang. Dit product wordt niet meer aangeboden aan nieuwe klanten of gewijzigd naar meer of mindere uren flexibele opvang.

De nog lopende flexibele opvang is in het ouderportaal zichtbaar als tegoed "in uren" per maand. Het is de bedoeling dat deze uren in de vorm van dagen uitsluitend in de betreffende maand worden gebruikt. Niet gebruikte dagen kunnen niet worden meegenomen als flex-tegoed en worden niet aan de ouder terugbetaald.

Op tijd aanvragen;

De aanvraag van een opvangdag van het tegoed moet tenminste **4 weken van te voren** door de ouder worden aangevraagd. Dit kan via het ouderportaal.



Bij het al dan niet goedkeuren van een aanvraag zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groeps grootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend.

Er wordt geprobeerd de ouder die dagen toe te kennen die zijn aangevraagd, maar er is geen 100% plaatsingsgarantie op de specifiek aangevraagde dagen. Er is wel een garantie voor het totaal aan flex-dagen dat met de ouder is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.

Er wordt geprobeerd het kind op een vaste groep op te vangen. Als dit niet lukt, wordt een plekje op een andere, voor het kind bekende groep, aangeboden. De ouder wordt altijd een alternatief aangeboden als plaatsing op een aangevraagd dagdeel niet mogelijk is. De ouder krijgt van tevoren te weten op welke groep het kind welkom is.

Als de aangevraagde dagen in het ouderportaal zijn goedgekeurd, staan deze dagen vast. Annuleren kan alleen tot een maand voor de goedgekeurde opvangdag. Als de ouder binnen de maand de (flex) opvangdag afzegt, is het niet mogelijk om het tegoed van deze geannuleerde dag mee te nemen en ontvangt de ouder geen geld terug voor de binnen de maand geannuleerde dag(en).

Mundo's BSO vakantiedagen (inclusief ADV en studiedagen)

Bij Kinderopvang Mundo kun je voor de vakantieweken en de extra vrije dagen als studiedagen, een ADV dag of sluitingsdag van school, gebruik maken van het product "BSO vakantiedagen". Dit product werkt als een flexibel product met een tegoed.

De ouder koopt, met het inkopen van vakantiedagen, op basis van een plaatsingsovereenkomst geen vastgelegde dagen in, maar koopt hiermee een tegoed in.

Bij de BSO kan tijdens de vakantie alleen een hele dag worden afgenomen, vanwege activiteiten en uitstapjes. De ouder kan zelf bepalen op welke vakantiedagen, of op welke vrije dagen van school, de ouder dagen wil gebruiken van het tegoed. De ouder geeft dit aan via het ouderportaal. De dagen vakantieopvang die een ouder inkoopt zijn te gebruiken in de periode van 2 januari t/m 31 december.

Vakantieopvang voor de BSO koop je flexibel in met een saldo voor het hele jaar. Dit saldo wordt opgeteld bij het jaartotaal en verdeeld over 12 maanden.

Zegt de ouder de overeenkomst halverwege het jaar op? Dan kan het zijn dat je meer of minder opvang hebt gebruikt dan vooraf afgesproken. Heb je meer opvang afgenomen dan ingekocht? Dan ontvang je hiervoor een afrekening. Dit kan voorkomen omdat er in de eerste helft van het jaar meer schoolvakanties zijn dan in de tweede helft.

Heb je saldo over? Dan vervalt dit één maand na opzegging.



Op tijd aanvragen van de BSO vakantiedagen of andere sluitingsdag van school

Voor een ADV/studiedag geeft de ouder minstens **4 weken van te voren** via het ouderportaal door op welke dag(en) de ouder gebruik wil maken van het vakantieopvang-tegoed. Dit is belangrijk in verband met het maken van de personeelsroosters.

Voor opvang in een schoolvakantie geeft de ouder minstens **4 weken voor de start van de gehele betreffende schoolvakantie** via het ouderportaal door op welke dag(en) de ouder gebruik wil maken van de vakantieopvang in deze schoolvakantie. Dat betekent bijvoorbeeld dat de aanvraag voor opvang in de zomervakantie ten minste 4 weken voor de start van de zomervakantie aangevraagd moet zijn. Het goedkeuren van aanvragen stopt dus 4 weken voor de betreffende schoolvakantie. Dit is belangrijk in verband met het maken van de personeelsroosters en de leuke vakantie activiteiten. Op deze manier kunnen ook de leuke vakantiedagen, die Mundo's Activiteitenteam organiseert, tijdig en goed georganiseerd worden. De dagen waarop deze activiteiten plaatsvinden zijn ruim van te voren bekend gemaakt via een bericht in het ouderportaal, via een nieuwsbrief of via een poster op de locatie met het thema en de data.

Bij het goedkeuren van een aanvraag zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend. Er is op jaarbasis garantie voor het totaal aan vakantiedagen dat met de ouder is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.

Als de aangevraagde vakantiedagen in het ouderportaal zijn goedgekeurd, staan deze dagen vast. Als de dag meer dan een maand van te voren wordt geannuleerd kan de vakantiedag opnieuw worden ingepland op een door de ouder gewenste vakantiedag. Als de ouder binnen de maand de opvangdag afzegt, is het niet mogelijk om het tegoed van deze geannuleerde dag mee te nemen. De ouder ontvangt geen geld terug voor binnen de maand geannuleerde dagen.

Niet gebruikte dagen kunnen niet worden meegenomen als vakantiedagen-tegoed naar een nieuw kalenderjaar. Deze dagen worden ook niet aan de ouder terugbetaald.

Mundo's diensten

De diensten van Kinderopvang Mundo zijn extra opvangmogelijkheden die niet contractueel zijn vastgelegd, maar die onderdeel zijn van de aanvullende voorwaarden. Voorbeelden hiervan zijn het ruilbeleid en de extra opvang.



Mundo's extra opvang

Het is mogelijk tegen betaling van het geldende tarief, incidenteel een extra dag in te kopen. De aanvraag van een extra dag opvang is geen recht, maar maatwerk. Een extra dag inkopen kan alleen voor een hele dag.

De aanvraag gaat via het ouderportaal. De extra opvang wordt zo mogelijk vooraf gefactureerd. Een uitzondering hierop is extra opvang die na de facturatedatum van de betreffende maand wordt aangevraagd en goedgekeurd.

Het is belangrijk dat de ouder zich realiseert dat extra dag(en) die wordt ingekocht, buiten de plaatsingsovereenkomst, ook van invloed is op de jaarafrekening KOT van de belastingdienst. In de jaaropgave van Kinderopvang Mundo over het afgelopen jaar, zijn al deze extra dagen vermeldt. De ouder heeft recht op KOT over deze extra dagen.

Bij een verzoek om extra opvang wordt er gekeken of er plek is op de eigen groep van het kind. Hierbij zijn de wettelijke beroepskracht-kind ratio, de maximale groepsgrootte en eventueel ingeplande activiteiten (van het Activiteitenteam) bepalend. Als er in de eigen groep geen plek is, kan de opvang met toestemming van de ouder ook op een andere groep plaatsvinden. Hierbij houden de pedagogisch professionals er rekening mee dat een kind maximaal op één andere opvanggroep geplaatst kan worden. Als de opvang op een andere groep is, vragen de medewerkers de handtekening van de ouder voor akkoord.

Mundo's sluitingsdagen

Kinderopvang Mundo is gesloten op nationale feestdagen. Dit zijn: Nieuwjaarsdag, Eerste en Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag en Eerste en Tweede Kerstdag. Op deze dagen loopt de kinderopvangtoeslag gewoon door je kan deze dagen dan ook niet ruilen.

Daarnaast hebben we elk jaar een studiedag voor onze professionals. Deze valt altijd in de derde week van september, maar de exacte dag wisselt per jaar. We laten dit op tijd weten via de ouderapp.

Omdat deze studiedag geen officiële feestdag is, komt deze dag niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Dit betekent dat indien de studiedag op jouw opvangdag valt, je in september minder uren kunt declareren bij de Belastingdienst. Je mag alleen uren opgeven voor dagen dat wij daadwerkelijk open zijn.

Bij Mundo vinden we het belangrijk dat onze professionals zich blijven ontwikkelen. Daarom organiseren we deze studiedag centraal, in lijn met onze missie en visie.

Lees er hier meer over [rijksoverheid](#)



Opvang van kinderen bij ziekte

Kinderopvang Mundo is niet berekend op de opvang van kinderen die ziek zijn. Hierbij doelt Kinderopvang Mundo niet op de groep kinderen met extra zorgbehoefte, maar bedoelt Kinderopvang Mundo de kinderziektes en andere ziektes als bijvoorbeeld griep of diarree. Ziekte is echter een rekbaar begrip. Het gaat dus om de beslissing of het kind al dan niet op de groep kan blijven.

Er wordt op een vroegtijdig moment met de ouder gedeeld dat een kind ander gedrag laat zien of ziekteverschijnselen heeft. Soms zal de ouder een kind dan ook moeten komen ophalen. De pedagogisch professional neemt hier in principe de beslissing over en laat zich daarbij onder andere leiden door het gedrag en de gemoedstoestand van een kind, het feit dat een kind al dan niet aan het dagprogramma kan deelnemen en de vraag om (extra) aandacht en verzorging.

Dit betekent dat in het geval van te intensieve verzorging en het niet kunnen deelnemen aan het dagprogramma een kind niet op de opvang kan zijn.

Voor wat betreft het inschatten van de ernst van het besmettingsrisico van andere kinderen hanteert Kinderopvang Mundo de richtlijnen van het RIVM, weergegeven in de Kiddi App van het RIVM. Uiteraard onderhoudt de pedagogisch professional hierover contact met de ouder. Het geven van medicatie aan een kind gaat altijd in overleg en conform het Mundo beleid medicijnverstrekking.

Bij langdurige ziekte wordt er gezocht naar een passende oplossing in relatie tot de plaatsingsovereenkomst en de facturatie.

Eenzijdig wijzigingsbeding

Deze aanvullende voorwaarden zijn opgesteld door Kinderopvang Mundo.

Kinderopvang Mundo kan haar aanvullende voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of herzien.

In het geval van een wijziging en/of herziening van deze aanvullende voorwaarden door Kinderopvang Mundo, zal Kinderopvang Mundo de ouder daarover tijdig kennisgeven. De wijziging(en) treedt één maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving is vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist. In het laatste geval zal de wettelijke termijn worden toegepast.



In het geval dat de wijziging van de aanvullende voorwaarden tot gevolg heeft dat aan de ouder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de ouder de bevoegdheid de overeenkomst met Kinderopvang Mundo te ontbinden per de datum dat de gewijzigde aanvullende voorwaarden in werking treden.

Aansprakelijkheid en overmacht

- Kinderopvang Mundo sluit iedere aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen uit. Kinderopvang Mundo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - het kapot gaan, vies worden of kwijtraken van kleding en sieraden of andere eigendommen van een kind
 - schade / letsel die ontstaat door de sieraden bij een kind zelf of bij een ander kind.
- Kinderopvang Mundo heeft een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen. De aansprakelijkheid van Kinderopvang Mundo voor schade is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. De polisvoorwaarden van deze verzekeringen kunnen op verzoek van de ouder worden toegezonden.
- De ouder is zelf verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren af te sluiten.
- Er is een activiteitenaanbod van het Activiteitenteam van Kinderopvang Mundo. Kinderopvang Mundo heeft verzekeringen afgesloten, zowel voor het vervoer als voor de activiteiten.
- Als Kinderopvang Mundo haar dienstverlening niet kan verlenen als gevolg van overmacht, kan de ouder helaas geen aanspraak maken op restitutie van betaling. In geval van overmacht, zal Kinderopvang Mundo zo snel mogelijk zoeken naar een goed alternatief voor de opvang.

i