



Jaarverslag 2016

2016 was een avontuurlijk jaar!

De kinderopvangmarkt is en blijft zeer dynamisch. Dat vraagt iets van onze focus, flexibiliteit, creativiteit, inventiviteit en innovatie. Gelukkig hebben we daar bij Mundo ruim voldoende van. En die vaardigheden willen we gewoon blijven gebruiken.

Eind 2015 hebben we een trend onderzoek laten doen door een extern bureau, Trendslator. Samen met de centrale oudercommissie, potentiële ouders, collega's, leden van het MT en de OR, schooldirecteuren, de toezichthouders en andere externe partijen hebben wij een keuze gemaakt. We hebben samen bepaald welke trends bij de visie van Mundo passen. Samen hebben we ook bepaald hoe we antwoord gaan geven op deze trends. Dit heeft geresulteerd in een nieuw missie en visie document 2016-2020. Een gezamenlijke Missie en Visie waar we heel erg trots op zijn en waar we in 2016 echt handen en voeten aan hebben gegeven.

Pedagogisch beleid

Als je iets verandert aan de Missie en de Visie heeft dat uiteraard direct effect op het pedagogisch beleid. Dat heeft dit jaar een heel groot deel van onze aandacht opgeslokt. Het is ons gelukt. We hebben hem samen met de centrale oudercommissie geëvalueerd en in een heel nieuw jasje gestoken. Een jasje anno 2016. We zijn allemaal echt heel trots. We hebben leuke foto's en filmpjes aan dit jaarverslag toegevoegd. Zo kun je zien en beleven wat het effect van ons pedagogisch beleid is op de kinderen.

Mundo en partnerschap in een integrale voorziening voor kinderen tussen 0 en 12 jaar.

Naast de trends zijn er uiteraard ook andere zaken waar we iets mee moeten en iets mee willen. Eén van de speerpunten is de samenwerking met het onderwijs. In den lande hoor je al diverse geluiden over integrale kindvoorzieningen.

In onze visie is een integrale kindvoorziening geen doel op zich. Het uiteindelijke doel is ervoor te zorgen dat de kinderen leuke en mooie herinneringen hebben aan hun periode op school en bij Mundo. Vanuit onze jarenlange ervaring weten we namelijk dat je echt pas maximaal tot ontwikkeling kan komen als het leuk, gezellig en veilig is en als je wordt omgeven met leuke mensen die vertrouwen in jou hebben, heel veel kennis hebben, ervaring en avontuur met je willen delen en aan je willen overdragen. Want laten we eerlijk zijn: het is niet alleen belangrijk dat de kinderen veel kennis op doen in hun jonge jaren, maar het is vooral zeer waardevol als zij ook leuke en sociale mensen worden. Voor ons is het dus heel erg belangrijk om samen te werken met onderwijspartners die ook deze visie ondersteunen.

In 2016 hebben wij de samenwerkingen met onze leuke onderwijspartners verdiept en we zijn zelfs nieuwe samenwerkingen of initiatieven aangegaan.

Communicatie

We hebben een grote verandering ervaren in de manier waarop klanten graag met ons willen communiceren. Het accent lag voorheen op het directe klantcontact per telefoon en het werd helder dat de communicatiestroom is verschoven naar de digitale ontmoeting. Dit hebben wij vertaald in het implementeren van de Mundo App voor ouders, chatfunctie voor bezoekers van onze website, facebook voor het delen van leuke wetenswaardigheden en Instagram. Verder zijn we in 2016 begonnen met de voorbereiding van het vernieuwen van onze website, zodat ook deze beter past bij de digitale ontmoeting die voor onze klanten wenselijk is. Namelijk goed zichtbaar zijn op mobiele website en goed vindbaar op het internet.

Inhoud jaarverslag

Het is fijn om na een jaar werken volgens de nieuwe missie en visie te kunnen vaststellen dat er veel mooie dingen zijn gebeurd. De inhoudelijke kwaliteit is helemaal op orde. Nieuwe ouders, kinderen en het onderwijs wisten ons te vinden. En vooral is voor de kinderen een rijk jaar geweest, waarin ze hebben kunnen genieten van een leuke opvang. Een opvang waar leuke mensen samenwerken die een kleurrijk, uitnodigend en inspirerend activiteiten aanbod hebben gecreëerd. En vooral een aanbod waar het kind letterlijk en figuurlijk steeds centraal heeft gestaan.

Voor de kinderen zal dit jaar ongetwijfeld hebben geresulteerd in een hele mooie herinnering.

In dit beknopte jaarverslag leest u uiteraard ook over de financiële gezondheid van de Stichting Kinderopvang Mundo. Want laten we eerlijk zijn... de financiële resultaten zijn in 2016 na jaren van verlies weer goed te noemen.

Daarnaast hebben de diverse geledingen als de ondernemingsraad, de centrale oudercommissie en de raad van toezicht beschreven hoe zij de samenwerking met Mundo in 2016 hebben ervaren en over welke onderwerpen er met elkaar van gedachten is gewisseld.

Monique Dongelmans

Directeur bestuurder



Wat hebben we in 2016 nou allemaal gedaan en vooral bereikt ???

Even de herinnering ophalen

Aan de hand van de Missie en Visie 2016/ 2020 zijn er een aantal doelen en wenselijke resultaten geformuleerd. Deze staan beschreven in het jaarplan 2016. Elke maand worden de resultaten bijgehouden in de MIS (management informatie systeem) en besproken, toegelicht en vastgesteld in het MT, Centrale Oudercommissie, Ondernemingsraad, de Raad van Toezicht, gedeeld met alle collega's en als het nodig is worden de doelen bijgesteld.. Want een afspraak of doel is pas handig als je ook het gewenste resultaat bereikt.

Op basis van de in het jaarplan 2016 beschreven doelen vind je hieronder een korte toelichting. Niet alles wat we hebben gedaan en hebben bereikt is beschreven. Het wordt namelijk in dat geval een onleesbaar document. We hebben ervoor gekozen naast tekst ook foto's en filmpjes te gebruiken.

Met woorden en letters kun je namelijk niet alles overbrengen zoals het is bedoeld. Ook bij Mundo geldt de 80/20 regel. Dat wil zoveel zeggen als 80% van de communicatie gebeurt via non-verbale taal. Maar 20% per verbale taal. En geloof het of niet... onderzoek wijst uit dat maar 5% van de geschreven taal overkomt zoals is bedoeld.

Ik heb de volgorde aangehouden zoals die in het jaarplan 2016, het halfjaaroverzicht 2016 en de MIS/ Kengetallen staan.

Talent ontwikkeling

De nieuwe Missie en Visie is toegelicht tijdens een algemene bijeenkomst met al onze collega's, is besproken in de teamvergaderingen en is besproken met de schooldirecteuren en besturen waar wij intensief mee samenwerken.



1: Evaluatie pedagogische visie:

Onze Missie en visie heeft uiteraard effect op de inhoud van het pedagogisch beleid. Wij hebben ons pedagogisch beleid en plan dus netjes herschreven. De vier pedagogische doelen die in de wet zijn genoemd, zijn verbonden met de 4 Mundo thema's en zijn praktisch vertaald in Mundo do's voor het pedagogisch handelen. Bij het herschrijven zijn collega's, de ondernemingsraad en vooral de oudercommissie zeer nauw betrokken geweest. Stiekem hebben we ook rekening gehouden met de eisen die staan beschreven in de wet I(novatieve) K(waliteitregels) K(inderopvang). Deze nieuwe wet IKK is bij het aanpassen van onze pedagogisch beleid nog niet door de Tweede Kamer aangenomen, maar gaat al in per 2018. Aangezien er veel eisen in staan die wij allang doen, is het geen enkel bezwaar om daar al vast een voorschot op te nemen. Met volle vaart zijn we binnen Mundo aan de slag gegaan met inhoud geven aan het nieuwe algemene pedagogisch beleid.

In het locatie jaarplan wordt jaarlijks – conform de wet – samen met de lokale oudercommissie de couleur locale per locatie vastgesteld. Hiervoor is een format ontwikkeld, waarin helder kan worden beschreven welke kleur er op de locatie wordt gegeven aan de visie en de missie binnen ons algemene pedagogisch beleid. In het plan staan ook praktische doelstellingen, die het team jaarlijks evalueert en bijstelt. We hebben afgesproken dat alle locaties in 2016 het nieuwe format gaan gebruiken. De twee documenten zijn rechtstreeks met elkaar verbonden en aanvullend aan elkaar.

2: Thema's op de jaarkalender

De grondslag voor het activiteitentema zijn de trends die we met elkaar hebben vastgesteld. De thema's zijn vastgesteld en zijn zoals altijd weergegeven op de jaarkalender. Deze kalender hangt op elke groep en is samen met de tips en tricks op Professor Mundo (facebook) en de tips van het Activiteitenteam een bron van inspiratie.

1e kwartaal: Dichtbij- ver weg / de Buurt
Thema: Koken & bakken

2e kwartaal: Samen waardevol / Talent ontwikkeling
Thema: Familie

3e kwartaal: Duurzame aarde / Natuur en milieu
Thema: Zomerpret/ herfst

4e kwartaal: Digitale overvloed/ netwerk
Thema: Feest



3: Extra zorgbehoefte

- 3a: In samenspraak met de ouders is goed gekeken naar de behoefte voor extra opvang. Het is best lastig om dit structureel aan te pakken. We hebben uitgebreid onderzocht of wij iets kunnen met een oppascentrale. Daar zitten echt heel veel haken en ogen aan en is beslist lastiger dan dat het ons in eerste instantie leek. Denk aan de aansprakelijkheid, kosten, verantwoordelijkheid etc. We hebben ervoor gekozen om dat niet verder op te pakken. Ook het aansluiten bij een marktpartij die dit organiseert is onderzocht en ook daarna hebben we moeten concluderen dat we dat nu niet gaan doen.
- 3b: Als het gaat om de zorg van een kind met een ziekte, een beperking en/of een achterstand in de ontwikkeling is ons beleid al dat wij dit per kind en per locatie bekijken. De doelstelling is om de ouder, waar mogelijk te ontzorgen, door passende opvang te bieden, zodat zij met een gerust hart naar het werk kunnen.
- 3c: Op clusterniveau is ook gesproken over extra zorgvraag en daar is ook een antwoord op gegeven. Denk aan een zaterdag open in december zodat de ouders de sint en kerstboodschappen konden doen. Dit jaar zijn er 3 clusters geweest die dit hebben aangeboden. Dit was ook dit jaar voor de ouders en voor de kinderen weer een groot succes.
- 3d: Op 1 locatie is een speciale babygroep ingericht met mooie, geschikte materialen met een hoog koestergehalte. Een babygroep met babyspecialisten, daar was veel behoefte aan. Dat bleek, want het aantal aanvragen voor babyplaatsen op dit KDV steeg enorm. Dit concept wordt nu binnen Mundo waar mogelijk gekopieerd.

Natuur en milieu

- 1: Met de kinderen hebben we weer mooie activiteiten gedaan in het kader van milieu, natuur en duurzaamheid. Als het gaat om gedrag hebben we aandacht besteed aan gedrag bij collega's en kinderen. Denk dan aan voeding, gebruik van de auto, ventilatie, buitenspelen, watergebruik, energie zuinig gebruik van de verlichting, gebruik van spelmateriaal, etc.
- 2: Inmiddels zijn er op enkele locaties ook energiebesparende maatregelen genomen. De effecten zijn nog niet zichtbaar, omdat we op basis van bevoorschotting de energie betalen en de eindafrekening pas in het volgend jaar komt.
- 3: Bij nieuwe leveranciers worden de duurzaamheidscriteria gehanteerd. Evenals bij verbouwingen of aanschaf van materialen. Denk dan aan gerecycled creatief materiaal, gebruik van verf die niet schadelijk is voor het milieu, de aanschaf van gebruikte en helemaal opgeknapte bureaustoelen ect.
- 4: Omdat het bij ons een uitgebreid onderdeel is van onze visie, zijn we gevraagd een bijdrage te leveren bij een deelsessie bij de Klimaattop in de van Nelle-fabriek. Het was zeer bijzonder om naast hele grote spelers als de KLM, Heineken, Eneco een belangrijk rol te krijgen bij deze Klimaattop.



Bekijk film Babygroep Plesant

Netwerk

- 1: In 2016 hebben wij de Ouder App geïmplementeerd. Hiermee hebben we de service voor ouders van de hele dagopvang uitgebreid. Ouders kunnen nu via hun smartphone en of tablet o.a. de opvangdagen inplannen, dagen ruilen en extra dagen aanvragen. Daarnaast kunnen zij via deze Ouder App een digitaal schriftje van hun kindje bekijken. Hierin staan de dagelijkse activiteiten, de ontwikkelingen en leuke foto's.
- 2: De implementatie van de ouder App zorgt ervoor dat de huidige procedures en afspraken en dus de interne organisatie eens goed onder de loep is genomen en is aangepast. De procedure en de huidige flexibiliteit is onderzocht en enkele procedures zijn versimpeld.
- 3: Met het onderzoek naar de BSO App is een start gemaakt.
- 4: Er is een nieuwe website ontwikkeld die begin 2017 de lucht in is gegaan.
- 5: Als het gaat over activiteiten voor de kinderen hebben we de workshops van digital playground aangeboden. Kinderen hebben geleerd om te gaan met een digitale camera en hebben geleerd hoe ze een stopmotion filmpje kunnen maken. Bij Mundo is er dan wel geen televisie, maar we hebben wel veel aandacht besteed aan het maken van digitale filmpjes en een hele echte speelfilm. Een speelfilm onder leiding van een echte filmmaker met een script, draaidagen, montage, en een echte "Hollywood" première met een rode loper en een heuse fotograaf.



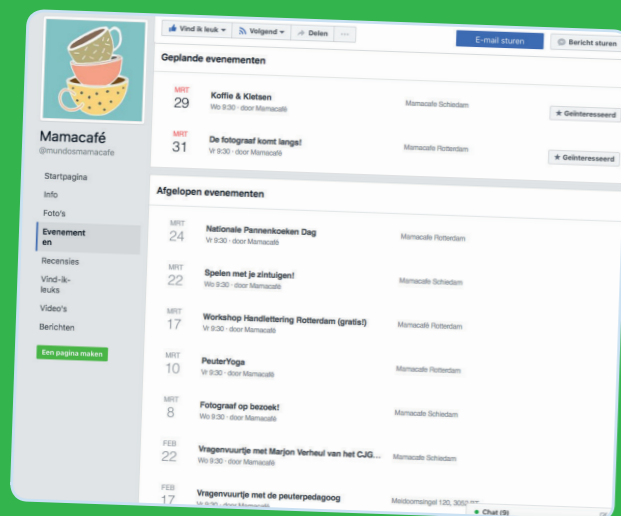
Buurt

- 1: Mamacafé: inmiddels hebben we niet alleen in Schiedam een Mamacafé, ook in Rotterdam hebben we met subsidie van de gemeente een leuk Mamacafé kunnen starten. We hebben deze subsidie toegekend gekregen van de gemeente Rotterdam om activiteiten te organiseren in het kader opvoedingsondersteuning, de voor- en vroegschoolse educatie. De activiteiten die we daar doen worden echt heel goed bezocht. We mogen wel stellen dat er echt behoefte is aan een ontmoetingsplek voor jonge ouders. Voor 2017 zijn we gevraagd om als Mamacafé mee te doen aan de "nacht van het onderwijs". Daar hebben we ook een mooie plek gekregen.



Bekijk mundo movie

Capaciteit en bezetting



2: De samenwerking met het onderwijs heeft in 2016 een hele grote spurt genomen. Er zijn hele grote stappen gemaakt richting Kindcentra met diverse schoolbesturen. In Schiedam zijn al onze locaties miv 1-1-2017 onderdeel van een kindcentrum. Tijdens het landelijk jaarcongres IKC vorming is gevraagd of we een bijdrage willen leveren in het deskundigen panel. De reden hiervoor was onze visie: IKC: JA, maar er zijn diverse bestuurlijke of organisatorische samenwerkingsvormen mogelijk. Om te komen tot een organisatie waar het kind het best tot zijn recht komt is het niet altijd noodzakelijk om een kindcentra te vormen door 1 bestuurlijk orgaan.



3: Ook in de gemeente Rotterdam zijn we dit jaar gestart met het aanbieden van gesubsidieerde VVE peuteropvang in onze eigen KDV locaties (voorheen peuterspeelzaal). De financiering van en de kwaliteitseisen voor deze zogeheten VVE opvang vraagt veel organisatiecapaciteit. De financieringsvormen, de doelgroep definitie, de subsidieverordeningen, ze zijn in elke gemeente anders.

4: Eind van het jaar 2016 zijn de laatste hobbels genomen in het kader van de kindcentra Schiedam en hebben wij enkele locaties voor peuteropvang (peuterspeelzalen) van de SWS en het Primo overgenomen. Deze peuterspeelzalen van de OBS Windas, Singel en Taaltuin zijn per 01-01-2017 onderdeel van Stichting Peuteropvang Schiedam, een nieuwe stichting die valt onder Stichting Kinderopvang Mundo.

5: En ook samen met de kinderen hebben we de leukste activiteiten uit de buurt bezocht. Denk eens aan een bezoekje aan de wereldberoemde Herenkapper 'Schorem'.



Tarieven:

Tarieven 2015- 2016

Soort plaats	Uurtarief 2015	Uurtarief 2016
Hele dagopvang regulier	€ 6,89	€ 7,02
Hele dagopvang flexibel	€ 7,12	€ 7,26
Hele dagopvang 40 weken	€ 7,30	€ 7,45
BSO Combi-pakket	€ 6,58	€ 6,71

KDV

Binnen de KDV (hele dag opvang) zijn de kindplaatsen in 2016 met 42 kindplaatsen afgenomen. De oorzaak daarvoor is het samenvoegen van twee dagverblijven.

Wijzigingen KDV locaties:

- KDV Paradijsplein Rotterdam is opgegaan in KDV de Boezemvrienden.
- Bij KDV 't Hof in Vlaardingen heeft een uitbreiding in capaciteit plaatsgevonden.
- En KDV Plesant in Ridderkerk heeft een extra babygroep geopend.
- Opvallend goed nieuws: In 2015 hebben we ongeveer 175 nieuwe baby's ingeschreven in 2016 waren dat er 243.

BSO

Het aantal kindplaatsen is gestegen met 54 kindplaatsen. Ook de verkochte dagdelen van de BSO (Buitenschoolse Opvang) zijn hoger dan in 2015. Aantal 8 plussers stijgt. Van 308 in januari 2016 naar 355 in december 2016.

Dit lijkt te bevestigen dat onze inzet m.b.t. de 8+activiteiten een positief effect hebben en de kinderen langer bij ons op de opvang (willen) blijven.

Wijzigingen BSO locaties:

- Rotterdam*
- Nieuw: BSO de Kleine Arent. Partner van de Arentschool
 - Verhuizing: BSO Vlinder naar de BSO de Kleine Arent.
 - Nieuw: BSO locatie in de Prins Willem Alexanderschool.
 - Uitbreiding: BSO Schiebroeksepark.

Spijkensisse

- Nieuw BSO 't Anker. Partner CBS Het Anker.

Schiedam

- Uitbreiding: BSO 't Windas.

Ridderkerk

- Uitbreiding: BSO Dr. Schaepman

Barendrecht

- Verhuisd: BSO Dr. Schaepman.

Vlaardingen

- BSO Binnensingel heeft in 31 december 2016 haar deuren gesloten.

Capaciteitscijfers en kindplaatsen 2015-2016

Totaal aantal kindplaatsen	2015	2016
KDV	546 (58%)	504 (61,8%)
BSO	662 (54%)	716 (60,6%)

Aantal verkochte dagdelen	2015	2016
KDV	38.231	37.334
BSO	22.154	23.269



Personele cijfers

In 2016 was het instroompercentage 21,9 % en de uitstroom 20%. Deze aantallen kun je onderverdelen in:

Instroom	Aantal		
Arbeidsovereenkomsten	25		
waarvan		14	Arbeidsovereenkomst onbepaalde tijd
		11	Arbeidsovereenkomsten bepaalde tijd die niet zijn verlengd
0 urencontracten	28		
waarvan		23	Invalkrachten
		5	Vakantiekrachten

Het ongewenst verloop van het afgelopen jaar is zoals altijd vrij laag namelijk maar: 4,46%. Uiteindelijk is het aantal personeelsleden en FTE over het jaar gezien niet zoveel gedaald.

	Totaal 2012	Totaal 2013	Totaal 2014	Totaal 2015	Totaal 2016
Populatie mannen	3	2	9	8	7
Populatie vrouwen	211	183	224	246	244
FTE januari	133,77	109,4	101,1	120,6	123,7
FTE december	111,9	102,4	121,7	126,7	120,1
Instroom aantal	38	27	83	44	55
Instroom percentage	17,8	14,6	35,6	18,1	21,9
Instroom gem. Leeftijd	25,6	23	29,1	31,9	27,5
Uitstroom aantal	58	56	35	29	53
Uitstroom percentage	27,2	30,3	15	11,7	21,1
Uitstroom gem. Leeftijd	28	28,7	31,8	28,8	29,7
Gem. Leeftijd	32,4	33,6	32,9	34,2	34,6

Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage bij Kinderopvang Mundo is redelijk stabiel. De instroom in het 2e verzuimjaar is iets gedaald.

Ook in 2016 was het opvallend dat langdurig verzuim beduidend hoger is dan het kortdurende verzuim. Het kortdurende verzuim is relatief heel erg laag. Verzuim tot 6 weken is 0,97%.

De verzuimoorzaken van het langdurig verzuim bleken ook in 2016 vaak medisch en stress gerelateerd te zijn. Bij de begeleiding van de (langdurig) zieke medewerkers zijn zowel de clustermanager en de afdeling P&O actief betrokken geweest. In 2015 zijn we overgestapt naar de nieuwe arbodienst 'Richting'. Door hen wordt actiever gekeken naar de mogelijkheden van de re-integratie. Het lijkt erop dat dit positief effect heeft op de cijfers.

Jaar	Gem. verzuimpercentage	Gem. melding frequentie/maand	Gem. verzuimduur	Aantal Instroom 2e verzuimjaar
2013	5,28	0,09	22,23	0
2014	5,57	0,07	24,27	2
2015	5,56	0,07	25,48	5
2016	5,12	0,07	23,6	3

Deskundigheidsbevordering

In 2016 is er ook weer veel aandacht besteed aan onze talentontwikkeling. Want we vinden het investeren in de kwaliteit van onze pedagogisch medewerkers erg belangrijk.

Ook in het opleidingsplan van 2016 is de focus weer gelegd op onze Missie en Visie. Hieronder een overzicht van de belangrijkste onderwerpen van het afgelopen jaar.

Taaleis

Het percentage collega's met een taalcertificaat op de KDV locaties is 90%. Namelijk 109 van de 121 collega's. Op de BSO locaties hebben 19 collega's een taalcertificaat.

VVE certificaat

Van de 121 collega's die werkzaam zijn op het KDV zijn 104 (86%) collega's in bezit van een VVE certificaat. Op de BSO zijn er 32 collega's in bezit van de VVE certificaat. 106 Collega's hebben de module VVE startblokken gevolgd en 30 collega's de verkorte Vyvoj module.

HBO

Verspreid over diverse locaties bij Mundo werken 18 collega's met een HBO opleiding.

Kinderopvang Academie

De online leeromgeving van de kinderopvang academie is in 2016 vernieuwd en is hiermee nog gebruikersvriendelijker en overzichtelijk geworden. De pedagogisch medewerkers hebben toegang tot dit kanaal waar en wanneer ze willen. De online leeromgeving bestaande uit korte filmpjes, theorie en vragen. De theorie kan gemakkelijk in 'brokjes' worden verdeeld, waardoor de informatie beter naar eigen behoefte kan worden opgenomen. Hiermee is het online leren zeer laagdrempelig en wordt het teamoverleg op de locatie vaak gebruikt om de filmpjes te bespreken. De onderwerpen van de filmpjes die worden aangeboden zijn toegespitst op de Missie en Visie en dus de onderwerpen uit het Mundo jaarplan en jaarkalender.

Taal en Interactie vaardigheden in de Kinderopvang (TINK)

TINK is een training voor pedagogisch medewerkers in de kinderopvang. De trainingen zijn bedoeld om medewerkers te leren hoe ze de ontwikkeling van een kind nóg beter kunnen stimuleren en dat vinden we bij Mundo onmisbaar. In de training komt aan bod op welke manier je de interactievaardigheden inzet en hoe je dit kunt verbeteren en toepassen. Dat de training bij Mundo zeer populair is blijkt wel uit het feit dat er in 2016 in totaal 28 deelnemers aan hebben deelgenomen en de training met een certificaat hebben afgerond.



Mundo in top 3 Beste Leerbedrijf

In 2016 maakte de samenwerkingsorganisatie Be-roepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) (voorheen Calibris) bekend dat Mundo hoort bij de drie beste leerbedrijven in de sector zorg, welzijn en sport. Een nominatie om trots op te zijn.

Nominatie leraar van het jaar

Vier van onze pedagogisch medewerkers zijn in 2016 door ouders genomineerd voor de titel 'Leraar van het jaar' in Rotterdam. Twee van hen zijn uiteindelijk in de top 3 beland. Daar zijn we beretrots op! En natuurlijk hebben we dit gevierd met een mooi feestje.



Veiligheid & gezondheid

Veiligheid en gezondheid vinden we erg belangrijk bij Mundo. Beleid is dat elke collega met een vast dienstverband in bezit is van een EHBO opleiding. We zorgen er elk jaar weer voor dat de herhalingscursussen van EHBO, BHV en BIG op tijd plaatsvinden. Ook leiden we elk jaar nieuwe collega's hiervoor op, zodat we altijd de kennis in huis hebben om zorgvuldig en adequaat te kunnen handelen als dit nodig is. Jaarlijks wordt ook de module 'meldcode kindermishandeling' aangeboden, hiermee zorgen we ervoor dat de pedagogisch medewerkers weten hoe te handelen en reageren als ze hiermee te maken krijgen.

Permanente Educatie

In de afgelopen jaren is er meer kennis en inzicht gekomen over de ontwikkeling van kinderen en het kinderebrein. Voor pedagogisch medewerkers is het van belang dat zij een leven lang leren, beschikken over goede en actuele vakkennis en dit op een juiste manier kunnen toepassen. Dit heeft een toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van kinderen. Onder de noemer Permanente Educatie is er medio 2016 gestart met de pilot PEPP: het Permanente Educatieplatform voor Pedagogische Professionals. Het Ministerie van Sociale Zaken heeft subsidie verstrekt voor dit project.

Sponsoring diverse runs t.b.v. goede doelen

Een aantal collega's hebben met sponsoring van Mundo meegedaan met een aantal runs voor het goede doel, zoals The Colo Run, Lichtjes voor Sophia en de CPC loop Den Haag.



Training gesprekstechnieken en feedback geven

Feedback is onmisbaar in de samenwerking met anderen en positieve feedback is heel motiverend. Medewerkers leren vaak veel meer van duidelijke feedback op werkzaamheden die ze goed hebben gedaan, dan van kritiek op gemaakte fouten. Wie feedback geeft, kan ook feedback terugverwachten en in deze 2-daagse training is er veel geoefend in de praktijk en zijn o.a. de 'feedback regels' aan bod gekomen.

Online leerplatform

In samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken is er nu een online leerplatform ontwikkeld voor Pedagogisch Medewerkers in de BSO en hele dagopvang. Hierbij zijn er allerlei educatieve filmpjes te bekijken. Verder zijn er binnen het platform ook modules te volgen en kan men (proef)toetsen doorlopen. Het is uiteindelijk de bedoeling dat de pedagogisch medewerkers door het behalen van certificaten binnen dit platform kunnen aantonen dat zij beschikken over de benodigde actuele vakkennis.

Het is de verwachting dat dit in de toekomst ook een vereiste zal gaan worden om in de kinderopvang werkzaam te zijn en te blijven. Vanuit Kinderopvang Mundo zijn er vier collega's gestart met deelname aan de pilot en zij kunnen door middel van hun feedback en ruime ervaring een bijdrage leveren aan de verdere totstandkoming van het platform.

Seminarbezoek 'zakelijk WhatsApp gebruik'

WhatsApp wordt steeds vaker ingezet voor zakelijke doeleinden en groeit uit tot volwaardig communicatiemiddel. In het seminar over dit onderwerp zijn de diverse toepassingen aan bod gekomen en dit heeft gezorgd voor veel inspiratie bij twee collega's van het Servicebureau die hier zijn geweest. Het seminar heeft uiteindelijk bijgedragen aan de verdieping in het onderwerp digitaal contact in het algemeen en aan de ontwikkeling en verdere vormgeving van de 'ouder App' die in 2016 is geïmplementeerd.

Training Boomklimmen

Buiten spelen, de wereld ontdekken, dat is wat kinderen doen bij Mundo. Hoe leuk is het dan als je met het Activiteitenteam kunt boomklimmen? Hiervoor zijn er natuurlijk allerlei technieken en veiligheidseisen van belang. Om ervoor te zorgen dat de collega's van het Activiteitenteam deze leuke activiteit weer kunnen aanbieden, hebben we hiervoor 1 nieuwe collega opgeleid.

Het jaarverslag van het Activiteitenteam

Het Mundo Activiteitenteam heeft ook het afgelopen jaar weer heel veel leuke activiteiten georganiseerd voor alle kinderen van Kinderopvang Mundo. Het team bezoekt alle locaties regelmatig voor leuke uitstapjes en activiteiten op het gebied van sport & spel, natuur, kunst, dans & toneel.

Activiteiten in 2016

2016 was weer een jaar vol plezier en succes verhalen. Tijdens de activiteiten die het Activiteitenteam van Mundo organiseerde in 2016 hebben maar liefst 3553 kinderen deelgenomen!

In de zomer van 2016 hebben we na 10 jaar afscheid moeten nemen van de manager van het Activiteitenteam, Tim Zoutendijk. Paulo Leite heeft het stokje van Tim overgenomen en is in oktober gestart als manager van het Activiteitenteam.



De kinderen zijn een heleboel leuke uitdagingen met ons aangegaan

Alle activiteiten die we hebben aangeboden zijn middelen om de kinderen spelend te laten leren en kennis te laten maken met het belang van het samen waardevol zijn, de duurzame aarde, digitale overdaad en het thema dichtbij en ver weg. Uiteraard overlappen de activiteiten deze thema's.

Hieronder een kleine greep uit de aangeboden activiteiten in 2016;

Samen waardevol/ talent ontwikkeling

Zo hebben wij weer heel veel water plezier beleefd tijdens het jaarlijkse surf kamp. We hebben de natuurspeelplaats Avonturis bezocht. We hebben prestaties geleverd tijdens een bijzondere sportdag. We hebben levensgrote spellen gespeeld. Verder hebben de kinderen veel geleerd door middel van diverse workshops zoals Ukelele leren spelen, Schermen, Honkbal en hoelahoep.

Dichtbij ver weg/ de buurt

We hebben de Olympische Spelen zelf beleefd. Meegeholpen bij locaties tijdens een buurt opruim week.

We hebben diverse sportzalen in de buurt benut en samengewerkt met diverse sportverenigingen in de wijk en de buurt.

Het Activiteitenteam heeft tevens in 2016 de clusters ondersteund door leuke activiteiten te organiseren tijdens de open dagen voor diverse basisscholen waarmee wij samenwerken.

Digitale overdaad/ netwerk

Bij Mundo alle activiteiten die wij hebben gegeven in 2016 hebben als doel gehad om samen met elkaar te spelen.

Denk aan een echte Hollywood beleving en het maken van een eigen Mundo Movie! Deze film wordt nog steeds door veel kinderen met plezier bekeken. Op ontdekking in de wereld van The Lord of the Rings, en met Eisvrij achter de schermen kijken bij een heleboel bedrijven. We hebben een rapportage leren maken met behulp van Digital Playground.

En het jaar is weer feestelijk afgesloten met een geweldige show van Sinterklaas in het theater aan de Schie.

Duurzame aarde/ natuur en milieu

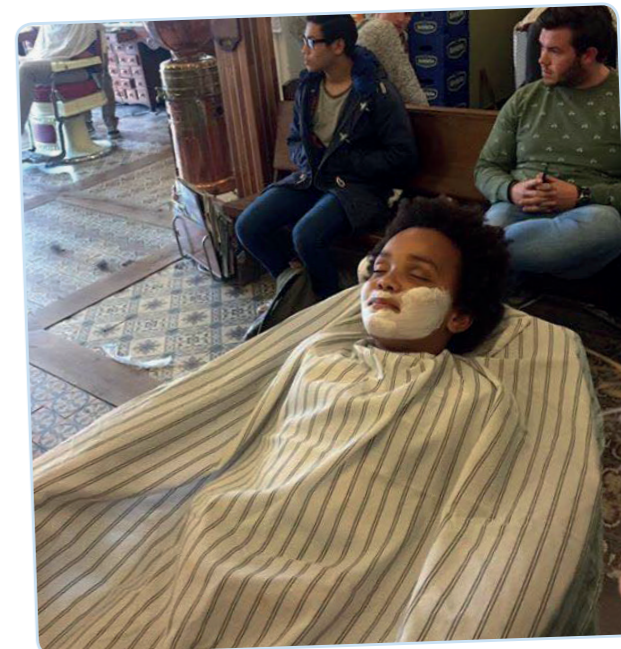
We hebben grote en kleine kunst belevingen gehad en we hebben geknutseld met gerecycled materiaal samen met Pakje Plezier.

We zijn naar een echte boerderij geweest om de werkzaamheden van een boer beter te leren kennen.

We zijn op bezoek geweest bij De Papaver, een groot natuurpark. We hebben leuke activiteiten op het strand en in het bos gehad.

Aantal kinderen per vakantie activiteit in 2016:

Kerstvakantie	240 kinderen
Voorjaarsvakantie	150 kinderen Challenge Day
3+ dag	105 kinderen
Meivakantie	260 kinderen hockey
	180 kinderen Papaver
Zomer vakantie	1718 kinderen
Herfstvakantie	200 kinderen
Sinterklaas	700 kinderen



Gemiddeld aantal kinderen per vakantie activiteit;

2013	2014	2015	2016
1309 Kinderen	1940 Kinderen	2560 Kinderen	3553 Kinderen
12 activiteiten	13 activiteiten	15 activiteiten	19 activiteiten
109 gemiddeld	149 gemiddeld	170 gemiddeld	187 gemiddeld

Budget

Het Activiteitenteam heeft afgelopen jaar weer zijn uiterste best gedaan om zo zorgvuldig mogelijk met het te besteden budget om te gaan:

2016	Uitgaven	Budget	Verschil
Loonkosten	€ 176.218	€ 182.010	€ 5.792
Vervoerskosten	€ 17.029	€ 22.500	€ 5.471
Uitstapjes/activiteiten	€ 30.958	€ 27.000	-€ 3.958
Eindtotaal budget 2016	€ 266.976	€ 275.855	€ 8.879

Net als voorgaande jaren zijn de uitgaven voor uitstapjes en activiteiten tijdens de vakanties iets hoger geweest dan het gestelde budget. Dit komt omdat het aantal kinderen dat heeft deelgenomen ook in 2016 hoger was dan verwacht.

De locaties en de kinderen ervaren het activiteitenteam als een zeer positieve aanvulling op de bestaande activiteiten.

Het Activiteitenteam heeft gemerkt dat ze de planning voor het bezoeken van de locaties nog verder kunnen optimaliseren. In 2017 gaan ze er voor zorgen dat ze de bezoeken aan de locaties per maand gaan roosteren (i.p.v. per drie maanden). Verder willen ze een verdiepingsslag maken om de medewerkers van de locaties nog meer bij onze activiteiten te betrekken. Verder zal er een uitbreiding plaats vinden binnen het team. Met de vacature 'Regisseur achter de schermen' gaan we in 2017 de Eisvrij activiteiten namelijk zelf organiseren.

2016 is een heel succesvol jaar geweest voor het Activiteitenteam.

Kwaliteitsregistraties

Een terugblik over het jaar 2016 kent twee grote highlights op het gebied van kwaliteit en beleid:

- Intern is gestart met de implementatie van Mundo's Missie en Visie en de hierbij gemaakte plannen. Zoals al is beschreven is het pedagogisch beleid geëvalueerd en herschreven. Daarnaast bleek de invoering van Mundo's ouder App voor de hele dagopvang ook gevolgen te hebben voor de interne werkprocessen en communicatie rondom aanvraag extra/flexibele opvang en de facturatie hiervan. In het najaar heeft dit geleid tot Mundo's aanvullende voorwaarden, waarin helder op een rij is gezet wat er allemaal kan bij Mundo en hoe zaken rondom speciale opvangproducten zijn geregeld.
- Van externe invloed was de implementatie van de Wet versterking adviesrecht. Verder hebben we in 2016 een eerste blik geworpen op de wijzigingen in de wetgeving voor betere kwaliteit in de kinderopvang (IKK).

In dit hoofdstuk van het jaarverslag blikt Mundo ook terug op een aantal onderwerpen die Mundo jaarlijks belangrijke informatie geeft over de kinderopvang in uitvoering en dat ook input is voor verbetermaatregelen. Van de volgende kwaliteitsregistraties zijn de gegevens per locatie organisatie-breed geanalyseerd: Meldingen/verbetertips, ongevallen, inspectierapporten van de GGD, die informatie geven over de uitvoering van de wet in de praktijk, de uitvoering van de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en die ook een zicht geven op de pedagogische praktijk tijdens de inspectie. Tot slot zijn de resultaten de observaties welbevinden en de tevredenheid van ouders meegenomen.

Deze metingen en registraties zijn eerst op locatieniveau besproken en hebben zo nodig geleid tot verbetermaatregelen op de locatie of binnen een cluster. Het blijkt zinvol en informatief om deze registraties ook op organisatieniveau te bekijken.

KINDEROPVANG MUNDO B.V.
BSO DE FANCLUB/ST. JAN
Marconiweg 2
3112 EP SCHIEDAM

Tegen deze organisatie zijn in 2016 geen geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.



CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT



Wet versterking adviesrecht ouders:

Met ingang van 1 januari 2016 is de Wet versterking adviesrecht ouders ingegaan. Eén van de doelen van de wetswijziging is een eenduidig en laagdrempelig klachtrecht voor alle ouders en de oudercommissies; alle ouders hebben het recht een klacht in te dienen bij het klachtoeket kinderopvang dat verbonden is aan de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Mundo's klachtenregeling is hierop aangepast. Ook de oudercommissies kunnen een klacht rechtstreeks voorleggen aan dit klachtoeket. Informatie hierover is op Mundo's website te vinden. Het abonnement met de ZcKK, de externe klachtencommissie waar Mundo tot eind 2015 bij aangesloten was, is stopgezet.

In de wetgeving zijn ook de regels ten aanzien van oudercommissies gewijzigd. De verplichting om een oudercommissie in te stellen blijft bestaan. Maar als het ondanks inspanningen niet lukt om een oudercommissie in te stellen, dan is er de mogelijkheid om ouders op een alternatieve manier te raadplegen bij kleine locaties. Een mooi voorbeeld van de ouderraadpleging bij Mundo is de ouderavond die bij locatie BSO Nolenlaan is georganiseerd om de ouders bij te praten over de aanstaande verhuizing begin 2017 naar locatie PUUR.

Tot slot geeft de wet ook aan dat zowel het pedagogisch beleid als de inspectierapporten van de GGD eens per jaar met de oudercommissie moeten worden besproken. Deze regel was voor Mundo niet nieuw. In het kader van transparantie en duidelijkheid werden deze zaken al besproken. De input van de oudercommissie is hierin heel waardevol voor de manager.

Klachtenjaarverslag:

In 2016 zijn er bij het klachtloket van de geschillencommissie geen schriftelijke meldingen gedaan over een Mundo locatie.

Op de locaties zijn wel meldingen besproken. De meldingen kunnen de vorm hebben van verbetertips, maar kunnen ook een uiting van onvrede zijn. Alle meldingen zijn op locatie besproken en opgepakt.

Bij de locaties voor buitenschoolse opvang zijn dit jaar 9 meldingen geregistreerd. Een aantal meldingen zijn terug te herleiden naar communicatie en bejegening. In enkele situaties bleken de ouder en het kind niet meer voor Mundo te kiezen, maar vaak is er na een gesprek weer ruimte voor vertrouwen en tevredenheid.

Bij de locaties voor hele dagopvang en peuteropvang zijn dit jaar 27 meldingen geregistreerd. Er is geen duidelijke trend te ontdekken. Wel is zichtbaar dat gewijzigd beleid leidt tot meldingen, omdat er onduidelijkheden zijn en/of een individuele ouder het niet eens is met de wijziging. Hierbij kan de implementatie van de ouder App worden genoemd, het voedingsbeleid rondom allergieën en het gewijzigde beleid veilig slapen, waarbij de hoogslapers eind 2015 zijn vervangen door lage bedden en stretchers op de groepen. Vaak lost een goed gesprek al veel op en Mundo ziet ook verbeterkansen in deze meldingen. De andere meldingen zijn ook terug te leiden tot communicatie en de verbetering hiervan tussen de medewerker en de ouder of tussen de medewerkers onderling.

In totaal is het aantal geregistreerde meldingen van de locaties is iets lager dan in 2015.

Het aantal meldingen op het Service Bureau van Mundo (17) is vergelijkbaar met het aantal in 2015. Meldingen over de producten die we (niet) aanbieden of het terugbellen vormen een kleine trend. Verder zijn er meldingen geweest naar aanleiding van de invoering van de Ouder App en zijn er enkele meldingen geweest over de locaties. In veel gevallen is er een goede oplossing gevonden en heeft de melding bijgedragen aan de verbetering van de Mundo werkwijze.

Inspectierapportage:

Inspectierapporten van de GGD zijn een belangrijke graadmeter voor Mundo als het gaat om het voldoen aan wettelijke eisen en het pedagogisch klimaat in de praktijk.

In totaal zijn er in 2016 43 inspecties uitgevoerd. Dat zijn meer inspecties dan in 2015, waarin er 36 inspecties zijn uitgevoerd.

In 2016 zijn er 26 reguliere jaarlijkse inspecties uitgevoerd, waarvan 19 inspecties prima zijn verlopen. De observaties van de pedagogische praktijk waren goed, er zijn mooie situaties beschreven over de baby-opvang, de peuteropvang, de opvang voor oudere BSO kinderen, het activiteitenteam en natuurlijk allemaal gerelateerd aan de 4 pedagogische opvoeddoelen. Mundo is trots als ze deze observaties leest en de daadwerkelijke opvang en pedagogische praktijk krijgen dan ook een gezicht in deze rapportages.



Bij 7 inspecties is een advies gegeven tot handhaving. Onderwerpen van handhaving waren het ontbreken van een geldig VVE certificaat (3x), bevindingen ten aanzien van de pedagogische praktijk (2x) en verder wat losse zaken die allemaal zijn opgelost.

Er zijn 8 nieuwe locaties ingeschreven in het landelijk register na de onderzoeken voor registratie. Bij 4 van deze nieuwe locaties heeft er ook een onderzoek na registratie plaatsgevonden, deze zijn prima verlopen.

Tot slot zijn er 2 incidentele onderzoeken geweest n.a.v. een uitbreidingsverzoek en 3 nader onderzoeken. Na één nader onderzoek is in overleg met de gemeente een plan van aanpak gemaakt, begin 2017 waren de zaken daar ook weer prima op orde.

Bij 9 Mundo locaties is de voorschoolse educatie meegenomen in de jaarlijkse inspectie. Hierin heeft de inspecteur vastgesteld dat Mundo een opleidingsplan heeft, dat Mundo werkt met de VVE methode Startblokken en dat de meeste medewerkers zijn opgeleid. In de situaties dat een medewerker nog geen certificaat had, was de betreffende medewerker nog in opleiding. Ook heeft de inspecteur gekeken naar het thema van dat moment. De bevindingen waren conform wetgeving, behalve de nog lopende opleidingstrajecten. De betreffende gemeenten hebben het handhavingsadvies hierin niet overgenomen.

Al met al is Mundo tevreden met de inspecties. De bevindingen die gedaan zijn geven weer input tot verbetering van onze Mundo kwaliteit. Mundo is in goede dialoog met de GGD en spart graag haar eigen zienswijze voor het handelen tegen het toetsingskader van de inspectie. De wetgeving is hierin leidend en niet alle bevindingen van de inspectie worden door de gemeente nagevolgd in een handhavingstraject, doordat de gemeente in de schriftelijke reactie leest wat Mundo's beweegreden is en wat Mundo al direct opgepakt heeft.

VVE en Mundo:

Ook in 2016 is er verder gewerkt aan de ontwikkeling van VVE binnen Mundo. De aandacht is verschoven naar de 3 locaties voor hele dagopvang in Rotterdam, omdat de eisen voor VVE in Rotterdam het grootst zijn. Maar ook in Schiedam is er planmatig gewerkt aan de kwaliteitsverbetering bij de locaties.

In 2016 zijn diverse werkwijzen geëvalueerd en geharmoniseerd op basis van "best practice". De VVE werkwijze en de rol van de pedagogisch medewerker is in een beleidsstuk en werkdocument beschreven als handvat voor de dagelijkse praktijk.

Ook de VVE thema's zijn in 2016 geharmoniseerd. Het activiteitenteam heeft hierin een inspirerende rol. De thema's zijn te vinden op de Mundo jaarkalender. In april 2016 is de onderwijsinspectie op bezoek geweest bij locatie de Boezemvrienden. Het was een intensieve dag met een mooi resultaat. Uit het rapport valt op te maken dat de kwaliteit van de voor- en vroeg-schoolse educatie op de meeste aspecten op orde is, te weten de condities,

de kwaliteit van het aanbod, de kwaliteit van het pedagogisch en educatief handelen. Daarnaast zijn enkele verbeterpunten geconstateerd op de volgende aspecten: het ouderbeleid, de zorg en de kwaliteitszorg. Mundo is hier in 2016 verder mee aan de slag gegaan. De peuterpedagoge is in 2016 verbonden aan de drie Rotterdamse locaties de Boezemvrienden, Nieuwenoord en de Ringdijk. De andere Mundo locaties gaan volop mee in de ontwikkelingen.

Welbevinden kinderen en oudertevredenheid:

Bij de BSO is er in 2016 een wijziging doorgevoerd in de werkwijze van de jaarlijkse observatie. Uit de registraties van voorgaande jaren bleek deze observatie niet veel toe te voegen aan het beeld dat medewerkers al van de kinderen hadden. Ook bleek de jaarlijkse observatie tijdrovend en niet altijd uitvoerbaar en bleken weinig ouders geïnteresseerd in een oudergesprek. Dit jaar hebben we ingevoerd dat we alle kinderen ten minste één keer per jaar bespreken in het kind-teamoverleg en dat de mentor van het kind tijdens de dagelijkse overdracht de ouder hierover bijpraat. Dit bleek een succes! Zowel de ouders als de medewerkers hebben dit korte overdrachtsmoment als waardevol ervaren. Waar nodig wordt het observatie instrument gebruikt voor verdieping en er is altijd tijd vrij te maken voor een oudergesprek. De werkwijze is 100% uitgevoerd in de praktijk en hiermee wordt recht gedaan aan ieder kind en iedere ouder.

Bij de hele dagopvang is de KIJK als observatie instrument bijna op elke locatie geïmplementeerd. Alle kinderen worden ten minste jaarlijks geobserveerd, de doelgroep-peuters zelfs twee maal per jaar. De oudergesprekken lopen naar tevredenheid en de ouders geven hierin ook aan tevreden te zijn over de opvang, de relatie met de pedagogisch medewerker en de wijze waarop ook opvoedvragen gesteld en beantwoord wor-

den. Waar nodig is er een korte lijn naar het plaatselijke Centrum voor Jeugd en Gezin om verdere ondersteuning te bieden.

Zorgkinderen:

In het pedagogisch beleid is er meer aandacht voor de observatie van de ontwikkeling van het kind en waar nodig de doorverwijzing naar externe partners. Het is belangrijk dat we weten welke kinderen extra zorg nodig hebben om welke reden dan ook. Ieder kind is welkom bij Mundo en mag zich ontwikkelen in een eigen tempo. Wel is het goed om te signaleren als de ontwikkeling op meerdere gebieden achterblijft of als er sprake is van beperkingen en/of ziekten.

In totaal zijn er bij Mundo rond de 100 kinderen in beeld waarbij extra zorg nodig is. Dit zijn er rond de 30 meer dan in 2015. De verdeling tussen KDV en BSO is ongeveer gelijk.

Hierbij merken we op dat er in het basisonderwijs meer kinderen zijn met een zogeheten rugzakje, waardoor deze ook bij de BSO in beeld zijn. Een opvallende trend bij de BSO is dat een aantal kinderen nog problemen heeft met de zindelijkheid. Dit wordt op een speelse manier begeleid en kinderen worden vaker geattendeerd om even naar het toilet te gaan.

Bij de hele dagopvang vallen de kinderen op met een taalachterstand doordat er thuis een andere taal wordt gesproken dan de Nederlandse. Daarnaast zijn er ook andere oorzaken voor een achterblijvende spraaktaal achterstand.





Meldingen ongevallen:

Bij Mundo gaan we uitdagingen aan! Kinderen willen van nature bewegen, rennen en klimmen. Dat mag ook bij Mundo in onze ontdek- en natuurtuinen en in de speellokalen. Het gevolg zijn natuurlijk wat botsingen tussen kinderen of botsingen met attributen. We zijn er voor de kinderen en helpen ze weer lekker op weg na een incident.

Het aantal geregistreerde meldingen van ongevallen is afgenomen. Dit komt deels omdat we een aantal ongevallen die horen bij opgroeien en die we oplossen met een kus, een knuffel en een koud washandje niet registreren. De situaties waarbij we eerste hulp verlenen worden wel geregistreerd.

Hierbij valt op het hoofd en gezicht van een kindje kwetsbaar is, maar dat dit wel snel de plek is waar een bult, een schram of een blauwe plek zichtbaar is. De tanden zijn ook gevoelig en een tand door de lip of een tand eruit is ook een gevolg van een onfortuinlijke struikelpartij. Gelukkig zijn alle vaste medewerkers geschoold in de kinder-EHBO en bij deze lessen worden ook de situaties uit de praktijk besproken. Daarnaast wordt daar waar de oorzaak kan worden weggenomen, dit ook gedaan.

Gelukkig hebben we een consultatie bij de huisartsenpost en hulp van de ambulancedienst dit jaar nauwelijks nodig gehad.

Accommodatie en onderhoud:

2016 is wat betreft accommodatiebeheer en onderhoud een tussenjaar. Er is geen nieuw beleid geïmplementeerd, de vervanging van de bedden en boxen is in het 1e kwartaal afgerond. Verder is er aandacht geweest voor de oplevering van een aantal nieuwe locaties en is er structureel onderhoud gepleegd.

De natuurtuinen vragen jaarlijks veel aandacht om de natuur te laten groeien op plekken in de tuin waar dit kan, maar ook om de locatie zichtbaar te laten en goed te onderhouden. Bij diverse locaties zijn nieuwe natuurtuinen ontwikkeld, als bij KDV Ringdijk en KDV 't Hof. Bij de Boezemvrienden is het dakterras flink opgeruimd en opgeknapt en zijn er natuurlijke elementen toegevoegd. Tot slot is er een plan gemaakt om in 2017 te kunnen voldoen aan de nieuwe wettelijke ventilatie-eisen, conform het bouwbesluit 2012.



Het jaarverslag van de Ondernemingsraad

Begin 2016 bestaat de OR uit 4 leden. De leden van de Ondernemingsraad zijn werkzaam op de locaties: KDV Puur, KDV Ringdijk, KDV de Kick(erh)off. Een lid is werkzaam bij het Activiteitenteam.

De Ondernemingsraad heeft in 2016 vijf maal het officiële overleg gehad met de directie. De informatiebijeenkomst voor alle medewerkers heeft eind januari 2016 plaats gevonden.

Samenstelling van de Ondernemingsraad

Januari 2016 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- o Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- o Mevrouw A. Lassoij - Langendoen (vicevoorzitter)
- o Mevrouw K. Benner - Bahnerth (eerste secretaris)
- o Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)

December 2016 bestaat de Ondernemingsraad uit de volgende leden:

- o Mevrouw M. van Dorp (voorzitter)
- o Mevrouw A. Lassoij - Langendoen (vicevoorzitter)
- o Mevrouw K. Benner - Bahnerth (eerste secretaris)
- o Mevrouw S. Schuil - van den Berg (tweede secretaris)

De OR heeft gebruik gemaakt van advies en instemmingsrecht met betrekking tot de volgende zaken:

- Begroting
- Jaarplan
- Jaarverslag
- Financieel jaarverslag
- Pedagogisch beleid
- Opleidingsplan
- Peuterspeelzalen Primo – SWS
- Overname Frida dida



Het jaarverslag van de Centrale Oudercommissie

In 2016 zijn in de bijeenkomsten van de Centrale Oudercommissie (COC) verschillende zaken aan de orde geweest.

Hiermee heeft de COC bijgedragen aan de verdere ontwikkeling en continuering van Mundo.

De belangrijkste onderwerpen voor deze vergaderingen waren de ontwikkeling van de app voor ouders, de ontwikkelingen en de tarieven en producten 2017.

De COC heeft gebruik gemaakt van haar adviesrecht m.b.t.

- Tarieven en producten 2017
- Pedagogisch beleid

Al met al een goed jaar voor Mundo en de COC.

Mocht u vragen hebben over de COC richt u dan tot uw eigen oudercommissie of clustermanager, zij kunnen u verder helpen.

Namens de Centrale Oudercommissie
Mevrouw S. Ipskamp-Kalkema, voorzitter

Het jaarverslag van de Raad van Toezicht

De transitietrajecten bij de diverse maatschappelijke organisaties in het land gaan ook de kinderopvang niet voorbij; Mundo weet zich hierdoor voor een stevige uitdaging geplaatst. De issues die hiermee te maken hebben, maken dan ook voor een groot deel onderdeel uit van de Raad van Toezicht agenda

De Raad van Toezicht heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Alle leden van de Raad zijn lid van de NVTK.

Samenstelling van de Raad van Toezicht:

In januari 2016 bestond de raad van Toezicht uit 5 leden:

- De heer Anton Gerla lid en lid van de Financiële Commissie (2e termijn)
- Mevrouw Elly Van de Graaf vicevoorzitter en lid Remuneratie Commissie (2e termijn)
- De heer Hans van Holten Voorzitter en voorzitter Remuneratie Commissie(2e termijn)
- Mevrouw Marion Hooijmans lid en lid Financiële Commissie (2e termijn)
- De heer Pieter Jan de Rijk lid en lid Remuneratie Commissie (2e termijn)

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2016 vier keer vergaderd in aanwezigheid van de bestuurder.

De Financiële Commissie is 4 keer bijeen geweest; de Remuneratiecommissie 2 keer.

Tussentijds is er overleg geweest tussen de bestuurder en leden van de Raad, met name met de (vice)voorzitter. Onderwerpen van gesprek van de vergaderingen van de Raad waren o.a.:

- Goedkeuring Jaarverslag en de Jaarrekening
- Het rooster van aftreden van de Raad.
- De adviesaanvraag aan de COC met betrekking tot de tariefsverhoging voor 2016.
- Jaarplan 2017 en kengetallen 2017 vastgesteld.
- De begrotingen voor 2017.

- De landelijke ontwikkelingen op het gebied van kinderopvang en die van Mundo in het bijzonder.
- Intentieverklaring BOOR akkoord bevonden.
- Aftreden lid Raad van Toezicht en werving nieuw lid en voorzitter Financiële Commissie
- Evaluatie van het Handboek van de Raad van Toezicht.
- Wijzigingen reglementen en statutenwijziging Raad van Toezicht vastgesteld .
- Instemming overname peuterspeelzalen SWS.
- Instemming overname Kinderdagverblijf Frida Dida.

Informatievoorziening

De Raad van Toezicht is op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van Mundo door o.a.:

- Kwantitatieve en kwalitatieve overzichten
- Mondelinge presentaties
- Management rapportages
- Balancescorekaart rapportage
- Informatie over de ontwikkelingen op de diverse locaties van Mundo
- Gesprekken met stakeholders

Evaluatie raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar het eigen functioneren geëvalueerd. Daarbij is gebruik gemaakt van een gevalideerde vragenlijst. Aan de hand van deze rapportage heeft de Raad in een aparte bijeenkomst het eigen functioneren geëvalueerd. In de evaluatie zijn de vergaderorde, - discipline, de informatievoorziening van de bestuurder en samenwerking binnen de raad aan de orde geweest.

Hans van Holten
Voorzitter Raad van Toezicht

Mundo's Financiën

Geconsolideerde balans per 31 december 2016

(na voorstel resultaatverdeling)

	31 december 2016		31 december 2015	
	€	€	€	€
ACTIVA				
VASTE ACTIVA				
Immateriële vaste activa				
Goodwill		120.881		168.725
Materiële vaste activa				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.278.173		1.460.962	
Inventaris	214.223		186.311	
Vervoermiddelen	46.975		46.052	
Kindercaravan	6		6	
		1.539.377		1.693.331
Financiële vaste activa				
Actieve belastinglatenties				28.882
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	55.274		138.380	
Overlopende activa	93.886		147.592	
		149.160		285.972
Liquide middelen		1.943.616		1.114.703
		3.753.034		3.291.613



PASSIVA	31 december 2016		31 december 2015	
	€	€	€	€
Groepsvermogen		1.512.973		1.257.441
Voorzieningen		104.766		129.387
Langlopende schulden				
Schulden aan kredietinstellingen		156.225		181.221
Kortlopende schulden				
Schulden aan kredietinstellingen	24.996		24.996	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	111.905		184.269	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	423.130		296.047	
Overige schulden en overlopende passiva	1.419.039		1.218.252	
		1.979.070		1.723.564
		3.753.034		3.291.613

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2016

	2016		2015	
	€	€	€	€
Netto-omzet		9.154.684		8.890.778
Personeelskosten	6.290.759		6.223.265	
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste active	411.847		472.483	
Huisvestingskosten	1.120.333		1.304.537	
Verzorgingskosten	472.513		500.003	
Verkoopkosten	127.378		182.131	
Kantoorkosten	203.775		153.704	
Algemene kosten	179.682		207.245	
Bijzondere posten			-88.002	
Som der bedrijfslasten		8.806.287		8.955.366
Bedrijfsresultaat		348.397		-64.588
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten			4.731	
Rentelasten en soortgelijke kosten	-10.283		-13.047	
Financiële baten en lasten		-10.283		-8.316
Groepsresultaat uit bedrijfs- uitoefening vóór belastingen		338.114		-72.904
Belastingen		-82.582		16.537
Netto groepsresultaat na belastingen		255.532		-56.367

Contact

Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag dan horen wij dat graag!

Neem contact met ons op via telefoon:

T: 010 2461133

Of via email:

info@kinderopvangmundo.nl

Voor meer informatie over ons kijkt u op:

www.kinderopvangmundo.nl

Wilt u het hele jaar door op de hoogte zijn over van het reilen en zeilen bij Kinderopvang Mundo?

Like ons dan op Facebook.





Kinderopvang Mundo

Marconiweg 2c, 3112 EP Schiedam

T 010 246 1133 • W www.kinderopvangmundo.nl • E info@kinderopvangmundo.nl